



Università di Foggia
Economia

RELAZIONE REFERENTE ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Prof.ssa Enrica IANNUZZI

PREMESSA

La sottoscritta, Prof.ssa Enrica IANNUZZI, è nominata Referente dell'Assicurazione della Qualità del Dipartimento (AQ-D) di Economia con Delibera del Consiglio del Dipartimento 18.07.2023. La delega è successivamente rinnovata con Delibera del Consiglio di Dipartimento 07.03.2024.

La nomina a referente prevede il contestuale ingresso nel Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), quale componente espressione del Dipartimento di Economia (<https://www.unifg.it/it/ateneo/identita-e-storia/assicurazione-della-qualita/presidio-della-qualita>). In particolare, nell'ambito della definizione dei gruppi di lavoro del PQA, la sottoscritta assume il ruolo di coordinatore del GRUPPO PQA della ricerca (PQA-R), affidatole nel corso della RIUNIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENE0 DEL 20 MARZO 2024.

1. ATTIVITÀ CONSUNTIVA 2025

Di seguito le attività svolte nel corso dell'anno 2025 con riferimento all'area AQ di Dipartimento — coerentemente con i contenuti del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, con gli obiettivi di Pianificazione strategica di Ateneo e di Dipartimento — e le attività svolte in seno al PQA in qualità di referente di dipartimento:

- aggiornamento costante dei processi dipartimentali di AQ della Didattica, AQ della Ricerca, AQ del Dottorato e AQ di Terza Missione, allo scopo di garantire la continua coerenza tra la configurazione della pagina di AQ dipartimentale con gli altri dipartimenti e con l'Ateneo nel suo complesso;
- coordinamento delle azioni di AQ di Dipartimento, coerentemente con le Linee Guida di Ateneo, con riferimento sia alle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione;
- monitoraggio del tempestivo e completo svolgimento delle attività di AQ della Didattica, nel rispetto del calendario e delle modalità stabilite dalle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità della Didattica di Ateneo, nonché dei vincoli ministeriali;
- coordinamento del GRUPPO PQA della ricerca (PQA-R);
- elaborazione delle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca di Ateneo — in qualità di componente del Presidio della Qualità di Ateneo e referente AQ del Dipartimento di Economia — approvate dal Senato Accademico con Delibera n. 58/2025 del 14 febbraio 2025 e attualmente in vigore (UNI_FG – Prot. n. 0008786 – II/6 del 14/02/2025). Le Linee Guida adottano la metodologia del ciclo di Deming Plan-Do-Check-Act (PDCA) quale approccio ciclico iterativo per misurare, valutare e ottimizzare le prestazioni della ricerca dipartimentale;
- attività di revisione della documentazione prodotta dai Dipartimenti, con riferimento al processo di AQ della Didattica di Ateneo (SUA-CdS, Scheda di Monitoraggio, Rapporto di Riesame Ciclico e Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti);
- coordinamento per l'elaborazione delle Schede di Autovalutazione del Dipartimento.

2. ATTIVITÀ PREVENTIVA 2026

Con riferimento alle attività programmate, e alla luce degli esiti della visita della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) tenutasi nel mese di dicembre 2025 e della relazione a valle della stessa, la sottoscritta intende procedere come segue:

- aggiornare il Sistema di Assicurazione della Qualità di Dipartimento, considerate le attuali Linee Guida di Ateneo, con particolare riferimento alla Terza Missione e alla Ricerca, nonché ai Dottorati di Ricerca. I processi di AQ della Didattica appaiono, chiaramente, già strutturati a livello ministeriale (si rinvia al modello AVA 3);
- monitorare la completezza delle informazioni presenti sul sito nella pagina di Assicurazione della Qualità di Dipartimento e, laddove necessario, rilevare e risolvere criticità eventualmente riscontrate;
- verificare lo svolgersi delle attività relative al monitoraggio della Ricerca e della Terza Missione, secondo il calendario prestabilito dal Presidio di Qualità nelle relative linee guida;
- avviare, in accordo con le azioni promosse dall'Ateneo, la ridefinizione del processo di Assicurazione della Qualità del Dipartimento secondo il modello di Deming (*PDCA – Plan, Do, Check, Act* - (i) *definizione degli obiettivi di miglioramento e pianificazione delle azioni per il loro conseguimento, in coerenza con il Piano Strategico di Ateneo e di Dipartimento (Plan)*; (ii) *attuazione delle azioni pianificate (Do)*; (iii) *misurazione e valutazione dei risultati ottenuti mediante indicatori verificabili, anche attraverso la Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) (Check)*; (iv) *individuazione di aree di criticità e adozione delle necessarie azioni correttive e migliorative (Act)*), al fine di strutturare un sistema ciclico e sistematico di pianificazione, attuazione, misurazione e miglioramento continuo delle attività di didattica, ricerca e terza missione.

Foggia, 30 marzo 2026

In fede

Prof.ssa Enrica IANNUZZI



