



Gruppo Assicurazione Qualità (GAQ)

CdS “Economia Aziendale” LT (L-18)

Dipartimento di Economia – Università di Foggia

.....

VERBALE di INFORMATIVA su:

Student Satisfaction (surveys); Visita CEV (comunicazione agli studenti); Riconferma Dottorati di Ricerca in Area Economica; Reclami/Segnalazioni individuali; Notte dei Ricercatori 2025; Revisione dell’Offerta Formativa; Progetto Marco Polo / Cina (rinnovo)

del 23 SETTEMBRE 2025

Il giorno 23 settembre 2025, il Coordinatore del CdS rappresenta il seguente resoconto (report informativo):

INFORMATIVA AZIONI a cura del Presidente su Delega Gaq

STUDENT SATISFACTION (SURVEYS)

Il Coordinatore sollecita la pubblicazione sul sito web della cartella Zip contenente le OPINIONI STUDENTESCHE 2025 e invita fin d’ora il Gaq a presenziare, mediante attenta rappresentanza, la ventura Settimana dello Studente prevista per Novembre 2025, onde richiamare / commentare in sintesi i contenuti principali del suddetto Zip. Tutti i componenti Gaq si rendono disponibili affiancando la rappresentanza CPDS.

Il Coordinatore rammenta di aver sempre “restituito” (in prima persona o su delega) i risultati dei questionari passati agli attuali studenti durante la Settimana dello Studente – attuata in accordo con la CPDS e le direttive del PQA –, congiuntamente ad un più ampio inquadramento del SAQ / sistema di assicurazione della qualità e sensibilizzazione al ruolo dello studente (sollecitati



gli altri docenti, in specie quelli più vicini alle politiche o gestione della qualità, a fare altrettanto). Tanto ha avuto luogo sia in presenza sia online (o in modalità duale). Gli studenti hanno sempre partecipato con attenzione e interesse, mostrando una certa maturità, consapevolezza e sensibilità al tema del feedback studentesco.

Inoltre, il Coordinatore CdS condivide tali risultati con la popolazione studentesca grazie alla Mailing List Studenti CdS L-18 dedicata alla classe L-18/ unifg (oltre che con gli Stakeholders stabilizzati).

Emerge una elevata soddisfazione della popolazione studentesca, con tutti gli indicatori al di sopra del limite soglia standardizzato dello 3.25. L'indice di soddisfazione generale è dell'ordine del 95%; molto buono inoltre il feedback dal mondo del lavoro (ulteriore miglioramento placement rispetto al precedente anno).

Visita CEV (comunicazione agli studenti)

Il Coordinatore segnala che tra il 15 e il 19 dicembre 2025 si svolgerà la visita della Commissione di Esperti di Valutazione per l'accreditamento del nostro Ateneo, dei Dipartimenti, dei CdS e dei Dottorati individuati dall'ANVUR. Il Rettore ci chiede di dedicare qualche minuto all'inizio delle nostre lezioni alla sensibilizzazione degli studenti sul sistema di Assicurazione della Qualità, sul loro ruolo in esso e sulla prossima visita di accreditamento.

Visto che il nostro CdS né il Dipartimento di Economia saranno sottoposti alla procedura, potrebbe bastare semplicemente mostrare la pagina e i video dedicati disponibili sul sito web di Ateneo (<https://www.unifg.it/it/ateneo/identita-e-storia/assicurazione-della-qualita/anvur-accreditamento-periodico-2025>) e accessibili dalla home page del portale di Ateneo e di tutti i Dipartimenti. Il GAQ si impegna a diffondere questa determinazione.

RICONFERMA DOTTORATI DI RICERCA NELL'AREA ECONOMICA

Come ampiamente noto, la possibilità di prosecuzione degli studi aziendali con la carriera nei corsi magistrali è fondamentale per consolidare l'appello e l'efficacia del CdS triennale, assicurando continuità formativa nella medesima Sede. Esistono attualmente due CdS magistrali, uno nella classe LM-77 (recante la denominazione di "Economia Aziendale") e uno nelle classi LM-56 e 77



(“Banca Finanza Mercati”). Era stato progettato un terzo CdS magistrale in classe LM-49, tuttavia, rispetto allo stesso si è fatto un passo indietro per progettare un CdS magistrale interclasse LM-76 e 56 sui temi Green e Digital Economy, incentrato sulla sostenibilità (pertanto perfettamente in linea con gli sviluppi dell’Economia Aziendale). La verticalizzazione della filiera è completata di un ultimo tassello (al di là dei corsi professionalizzanti o di specializzazione), dato dalla possibilità di proseguire ulteriormente gli studi post-universitari di alta formazione mediante il Dottorato di Ricerca incardinato nel Dipartimento di Economia, denominato Economics and Finance of Territorial Sustainability and Well-being (41°ciclo), coordinato dal Prof. Rana (membro del Gaq, che relaziona sul punto). Alcuni docenti del CdS e del Gaq (come il Coordinatore CdS) partecipato inoltre al Dottorato di Ricerca in Economic Sciences, incardinato DEMeT/DISS – sempre in Area Economica.

RECLAMI / SEGNALAZIONI INDIVIDUALI VIA SURVEY

Il Presidente informa che alcuni reclami o segnalazioni individuali sono comunicati nei Questionari degli studenti con riferimento ad alcuni docenti/insegnamenti, spesso sollevando problematiche inerenti alle strutture o all’organizzazione. Le segnalazioni saranno inoltrate ai soggetti interessati (docenti / strutture) per evitare possano reiterarsi.

Tra le segnalazioni censite dal Presidente, che riporta all’attenzione del Gaq:

-
- ✓ Aggiustare le lim disposte male e alcune sedie rotte. Usare più spesso il microfono per permettere di seguire meglio le lezioni.
 - ✓ Approfondimenti con più esempi pratici richiesti.
 - ✓ Dovrebbero esserci più posti a sedere.
 - ✓ Mancano alcuni sedili nell'aula 1 (tra la prima e la quarta fila) e il pannello della lim è mancante.
 - ✓ Per l'orario all'inizio si sono presentati dei problemi poiché è stata spostata una lezione un paio di volte in un giorno creando dei disagi ai fuori sede. Nei giorni seguenti la situazione si è riequilibrata, ma preferirei che le sue ore vengano ripartite in giorni alterni e non un giorno dietro l'altro per poter studiare tranquillamente.
 - ✓ Più posti a sedere e un microfono buono, che funzioni.
 - ✓ Proiettori non funzionanti e sedie senza seduta in aula 1 in via caggese.



- ✓ Fare un orario delle lezioni più bilanciato, ho 2 materie al primo semestre e 5 al secondo.
 - ✓ Spiegazioni sull'esame senza esoneri e sugli esercizi che assegna.
 - ✓ Si richiede migliore organizzazione per le date degli esami. L'inizio della prima sessione, per tutte le materie, coincide nello stesso giorno. Sarebbe comodo per gli studenti sapere con un po' di anticipo le date esatte.
 - ✓ Forse sarebbe il caso di diminuire la mole di argomenti.
 - ✓ I bagni vanno sistemati, i riscaldamenti in inverno sono troppi caldi, alcune sedie sono rotte.
 - ✓ Migliorare il sito web, ha evidenti bug e il servizio di assistenza e invio dei ticket.
 - ✓ Invito a prevedere dispense.
 - ✓ Si devono sistemare i bagni e i riscaldamenti in inverno nelle aule sono troppi alti.
 - ✓ Dare la possibilità agli studenti frequentanti di accedere al materiale e di poter fare le foto del materiale a lezione.
 - ✓ Dare la possibilità ai frequentanti di avere a disposizione il materiale didattico presentato in aula.
 - ✓ Fornire del materiale per lo studio
 - ✓ Fornire materiale didattico in quanto molte delle slide spiegate sul libro che ha consigliato non ci sono, e bisognerebbe acquistare un altro libro oltre al primo, in quanto non è fornito il materiale.
 - ✓ Aule più grandi dato che la materia in questione è seguita da molti alunni. Un proiettore che funzioni in maniera adeguata e 3 ore di fila.
 - ✓ In aula 1 il proiettore è proiettato male di conseguenza non si vede bene ciò che viene presentato.
 - ✓ Più esercizi da fare in classe, così per avere più sicurezza nello svolgimento.
 - ✓ Utilizzare aule più grandi e con più posti.
-

In particolare, le segnalazioni di struttura sono da rimandare al CdD, mentre quelle contenutistiche o stilistiche su alcune materie di insegnamento del CdS, condivise con i colleghi docenti interessati onde ottenere pronti miglioramenti. Il Presidente se ne incarica.

NOTTE DEI RICERCATORI 2025

Il Presidente informa che il 24 settembre si terrà la Notte dei Ricercatori, come l'anno passato. L'auspicio è che i più giovani ricercatori presenzino anche presentando mediante poster le proprie attività di ricerca scientifica e pubblicazioni referenziate. Il tema, di interesse per l'Economia



aziendale, è incentrato sull'Osservatorio Energia, Sostenibilità Ambientale e Benessere. Si rinvia alla seguente pagina web:

<https://www.economia.unifg.it/it/tutte-le-iniziative/osservatorio-sullenergia-la-sostenibilita-ambientale-e-il-benessere>

In particolare, il GAQ concorda sulla proposta della Delegata alla Comunicazione prof.ssa Salvatore (già componente del nostro GAQ) di sensibilizzare tutti gli studenti dei nostri rispettivi insegnamenti a partecipare all'evento organizzato dal Dipartimento di Economia nell'ambito della Notte dei Ricercatori 2025. L'evento si svolgerà dalle ore 16:00 presso la Biblioteca di Area Economia.

REVISIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA

Il Coordinatore partecipa alle riunioni (come quelle tenutesi da ultimo in data 09 e 16.09.24) nell'ambito della c.d. Commissione Riordino.

Si rammenta che due anni fa il Prof. Taliento, assieme alla Prof. Iannuzzi (e all'ex componente Gaq Prof. Gazzara) avevano proposto l'istituzione di una nuova laurea magistrale nella classe LM-49 su Progettazione e Management sostenibili dei sistemi turistici integrati e territoriali.

Quest'anno però il Dipartimento si è determinato nel fare un passo indietro rispetto a tale CdS, promuovendo invece – in concomitanza alla soppressione del CdS triennale L-16 – un nuovo CdS interclasse LM 56/76. Inizialmente la denominazione proposta è stata Green Economy e Business Innovation. Il Coordinatore del CdS L-18 tuttavia ha evidenziato il rischio cannibalizzazione con le nostre lauree in area Business, segnatamente in Economia Aziendale. Dal dibattito conseguente nell'ultimo CDD è emersa, ed approvata, la denominazione di sintesi in Gree and Digitale Economy (GraDE). La nuova laurea si inserisce adeguatamente lungo il percorso di sviluppo economico-aziendale, pertanto, potrà ben accogliere i nostri laureati triennali L-18.

In particolare, il Prof. Taliento per conto dell'area aziendalista (secs p/07) ha rappresentato l'esigenza e l'opportunità di inserire l'importante e nuova materia: *Sustainability Performance Accounting & Reporting* – SPAR (di cui la prof. Salvatore ha curato il progetto di syllabus, dichiarandosi disponibile ad erogarlo in lingua inglese ove stabilito in tal senso dal Dipartimento).



In definitiva, il laureato triennale in Economia Aziendale avrà, ove desideri perfezionare gli studi, una doppia alternativa alla Magistrale in Economia Aziendale (LM-77): Banca-Finanza e Mercati (LM 56/77), ovvero Green & Digital Economy (LM 56/76).

PROGETTO MARCO POLO / CINA (rinnovo)

Il Coordinatore riferisce che quest'anno, dopo solleciti dal parte della Prof. Dentamaro, ordinario di Diritto di Impresa / Società e Crisi incardinati nel ns CdS, quest'ultimo ha espresso la volontà di confermare adesione al Progetto Marco Polo per ospitare studenti Cinesi e ampliare il profilo di internazionalizzazione. Gli stessi studieranno preliminarmente la lingua italiana. Info al seguente link:

<https://www.unifg.it/it/studiare/corsi-di-laurea/immatricolazioni/immatricolazioni-studenti-stranieri/programma-marco-polo>

Il ns CdS ha riservato un congruo numero di disponibilità.

.....

Il presente verbale di trasmissione documentale e precisazioni viene sottoscritto dal Presidente della Seduta con l'impegno di trasmetterlo alla Segreteria competente per sua archiviazione e pubblicizzazione. Tali documenti dovranno essere forniti alla CPDS ed eventualmente al PQA e alla NVA per facilitare l'esercizio delle proprie funzioni di controllo sui processi.

In fede,

Il Presidente GAQ - EA

Prof. Marco Taliento