



Gruppo Assicurazione Qualità (GAQ)

CdS “Economia Aziendale” LT (L-18)

Dipartimento di Economia – Università di Foggia

VERBALE di INFORMATIVA su:

*Student Satisfaction; Conferma Dottorati di Ricerca in Area Economica; Reclami/Segnalazioni individuali;
Notte dei Ricercatori; Revisione dell’Offerta Formativa (Determinazioni Riforma Classi di Laurea);
Programmazione incontro annuale con gli stakeholders 16.09.24; Formazione Gruppo autovalutazione
accreditamento periodico Anvur; Progetto Marco Polo / Cina*

del 13 SETTEMBRE 2024

Il giorno 13 settembre 2024, il Coordinatore del CdS rappresenta quanto segue:

INFORMATIVA AZIONI a cura del Presidente su Delega Gaq

STUDENT SATISFACTION

Il Coordinatore sollecita la pubblicazione sul sito web della cartella Zip contenente le OPINIONI STUDENTESCHE 2024 e invita fin d’ora il Gaq a presenziare, mediante attenta rappresentanza, la ventura Settimana dello Studente prevista per Novembre 2024, onde richiamare / commentare in sintesi i contenuti principali del suddetto Zip. Tutti i componenti Gaq si rendono disponibili affiancando la rappresentanza CPDS.

Il Coordinatore rammenta di aver sempre “restituito” (in prima persona o su delega) i risultati dei questionari passati agli attuali studenti durante la Settimana dello Studente – attuata in accordo con la CPDS e le direttive del PQA –, congiuntamente ad un più ampio inquadramento del SAQ / sistema di assicurazione della qualità e sensibilizzazione al ruolo dello studente (sollecitati



gli altri docenti, in specie quelli più vicini alle politiche o gestione della qualità, a fare altrettanto). Tanto ha avuto luogo sia in presenza sia online (o in modalità duale). Gli studenti hanno sempre partecipato con attenzione e interesse, mostrando una certa maturità, consapevolezza e sensibilità al tema del feedback studentesco.

Inoltre, il Coordinatore CdS condivide tali risultati con la popolazione studentesca grazie alla Mailing List Studenti CdS L-18 dedicata alla classe L-18/ unifg (oltre che con gli Stakeholders stabilizzati).

Emerge una elevata soddisfazione della popolazione studentesca, con tutti gli indicatori al di sopra del limite soglia standardizzato dello 3.25. L'indice di soddisfazione generale è dell'ordine del 95%; molto buono inoltre il feedback dal mondo del lavoro (miglioramento placement).

CONFERMA DOTTORATI DI RICERCA NELL'AREA ECONOMICA

Come già noto, la possibilità di prosecuzione degli studi aziendali con la carriera nei corsi magistrali è fondamentale per consolidare l'appello e l'efficacia del CdS triennale, assicurando continuità formativa nella medesima Sede. Esistono attualmente due CdS magistrali, uno nella classe LM-77 (recante la denominazione di "Economia Aziendale") e uno nelle classi LM-56 e 77 ("Banca Finanza Mercati"). Ed è stato progettato un terzo CdS magistrale in classe LM-49 (infra). La verticalizzazione della filiera si è completata di un ulteriore tassello, dato dalla possibilità di proseguire ulteriormente gli studi post-universitari di alta formazione mediante il nuovo Dottorato di Ricerca incardinato nel Dipartimento di Economia, denominato Economics and Finance of Territorial Sustainability and Well-being (40° ciclo), coordinato dal Prof. Rana (membro del Gaq, che relaziona sul punto). Alcuni docenti del CdS e del Gaq (come il Coordinatore CdS) partecipano inoltre al Dottorato di Ricerca in Economic Sciences, incardinato DEMeT/DISS – sempre in Area Economica.

RECLAMI / SEGNALAZIONI INDIVIDUALI VIA SURVEY

Il Presidente informa che alcuni reclami o segnalazioni individuali sono comunicati nei Questionari degli studenti con riferimento ad alcuni docenti/insegnamenti, spesso sollevando



problematiche inerenti alle strutture o all'organizzazione. Le segnalazioni saranno inoltrate ai soggetti interessati (docenti / strutture) per evitare possano reiterarsi.

Tra le segnalazioni censite dal Presidente, che porta all'attenzione del Gaq:

- Sarebbe gradita la presenza di aule dotate di computer e soprattutto di proiettori funzionanti.

- l'aula è troppo piccola per contenere tutti gli studenti.

- Maggiore efficienza nell'organizzazione oraria e informazioni agli studenti.

- Più esercizi per la parte pratica della didattica.

- aumento delle prese nella aule.

- Ci vorrebbe un impianto adeguato alle aule grandi, e la lim dell'aula uno dovrebbe essere aggiustata come prima.

- è preferibile una maggiore luminosità delle aule e maggiori prese dell'elettricità per poter caricare i dispositivi elettronici degli studenti.

- Fornirsi di strumenti più adeguati e innovativi per svolgere al meglio le lezioni, e fare attività inerenti alla materia svolta.

- Il bagno in aula 1 la maggior parte delle volte è chiuso.

- Il proiettore in Aula1 è rotto.

- Migliorare la condizione delle aule, in particolare le attrezzature, le prese, a volte i bagni sono chiusi o guasti.

- il prof ha avuto un comportamento infantile.

- Aule più grandi o aggiunta di sedie in aule, proporzionate ai frequentanti.

- Fare più ore la mattina e meno il pomeriggio.

- Dovrebbe essere disponibile almeno un esonero per alleggerire il carico di studio.

- sarebbe necessario trattare gli argomenti più lentamente al fine di impartire una spiegazione chiara per tutti.

- Spalmare meglio le ore di lezione durante la settimana senza accumularle così tanto.

- Abbiamo la necessità di aule dotate di computer e soprattutto di proiettori funzionanti.

- Aggiustare/sostituire il proiettore in aula 6 (ogni lezione funzionava ad intermittenza).



- Cambiare tutte le sedie e aggiustare il proiettore.
- connessione.
- Rinnovare o effettuare manutenzione alle aule.

In particolare, le segnalazioni di struttura sono da rimandare al CdD, mentre quelle contenutistiche su alcune materie di insegnamento del CdS, condivise con i colleghi interessati onde ottenere pronti miglioramenti. Il Presidente se ne incarica.

NOTTE DEI RICERCATORI

Il Presidente informa che a fine settembre si terrà la Notte dei Ricercatori, come l'anno passato. Auspicabile, come per l'anno passato, che i più giovani ricercatori presentino mediante dei poster le proprie attività di ricerca scientifica e pubblicazioni referenziate. In particolare, partecipando in Commissione Ricerca dipartimentale, in data 03.09 us, il Presidente del Gaq ha proposto che intervengano i dottorandi di ricerca del PhD incardinato nel Dipartimento di Economia affiancati da opportuni stakeholders con approccio divulgativo (ad esempio le aziende che han finanziato i dottorati industriali con borsa).

REVISIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA (DETERMINAZIONI RIFORMA CLASSI DI LAUREA)

Il Coordinatore partecipa alle riunioni sia in presenza sia telematiche (come quella tenutasi in data 06.09.24) nell'ambito della c.d. Commissione Riordino.

Si rammenta che l'anno passato il Prof. Taliento, assieme alla Prof. Iannuzzi (e all'ex componente Gaq Prof. Gazzara) hanno proposto l'istituzione di una nuova laurea magistrale nella classe LM-49 su Progettazione e Management sostenibili dei sistemi turistici integrati e territoriali.

Quest'anno però si è posto il problema delle modifiche attinenti alla determinazione delle Classi di Laurea.

In particolare, con riferimento alla *modifica di ordinamento dei corsi di studio esistenti*, si precisa che, per effetto della Nota ministeriale n. 12330 del 28/06/2024, si dovrà procedere all'adeguamento di tutti gli Ordinamenti didattici attualmente in vigore (con poche eccezioni), in



conformità con i principi e la ratio della riforma delle Classi di Laurea e Laurea Magistrale di cui ai D.D.M.M. n. [1648](#) e [1649](#) del 19 dicembre 2023.

La Nota in parola definisce la cornice operativa nell'ambito della quale è occorso avviare una riflessione per la verifica di congruenza degli ordinamenti didattici, rispetto a quanto riportato nei DDMM di modifica delle classi di Laurea e di Laurea Magistrale, individuando gli interventi di adeguamento che si renderanno necessari. Concretamente, si tratta di confrontare gli attuali obiettivi formativi della classe e i relativi SSD con quelli riportati nei DDMM di riforma e riportare, sempre nell'allegato 1 alle linee guida, nella parte relativa alla revisione dei CdS esistenti, le modifiche necessarie.

Nella riunione del 6/9 è emerso che l'adeguamento degli Ordinamenti può configurarsi come:

- "sostanziale", se le modifiche necessarie incidono sui presupposti dell'accREDITamento iniziale del Corso. In tal caso il Ministero procederà a trasmettere il Corso, oltre che al CUN, anche all'ANVUR per l'acquisizione del relativo parere di competenza;
- "non sostanziale", con modifiche apportate di lieve entità. In questo caso il Corso sarà inviato soltanto al CUN per l'approvazione delle modifiche di Ordinamento.

Nella suddetta riunione il Presidente del Gaq – ricevuto un rapido feedback – assieme a tutti gli altri componenti han convenuto che la soluzione n. 2 fosse la più aderente alla struttura attuale del CdS. Ciò sarà comunicato agli organi di *governance* entro il 16.9 pv.

PROGRAMMAZIONE INCONTRO ANNUALE CON GLI STAKEHOLDERS

Il Coordinatore comunica che è stato fissato in data 16.9 pv l'incontro in oggetto. Quest'anno l'incontro sarà alle ore 11.00 in Aula Magna, con possibile collegamento da remoto via web, mentre alle 10.00 si terrà il Welcome Day per le Matricole, in modo che possano conoscere gli stakeholders e poi rinfrancarsi con un buffet di benvenuto (saran distribuiti pure gadgets).

[Welcome Matricole | Dipartimento di Economia](#)

Tra gli altri il Presidente ha invitato diversi stakeholders e alcuni componenti del Comitato di indirizzo (Ordine Commercialisti Esperti Contabili, Natuzzi, Kpmg). In argomento, il Prof. Taliento chiederà ad un prossimo CdD l'inserimento di un nuovo nominativo Kpmg in seno al Comitato.



FORMAZIONE GRUPPO AUTOVALUTAZIONE ACCREDITAMENTO PERIODICO ANVUR

Il Coordinatore riferisce che gli organi di governance hanno previsto che si formino in diversi ambiti in Ateneo dei gruppi di autovalutazione ai fini della procedura di accreditamento in oggetto, anche per i CdS. Il lavoro richiesto è notevole, di simulazione accreditamento. Il Coordinatore ha già riferito alcune perplessità sull'opportunità di ciò e la necessità che si avvii prontamente un processo di formazione sul campo, tuttavia conferma il Gruppo proposto in sede dipartimentale chiedendo che sia integrato anche solo informalmente da tutti i componenti Gaq e non solo dal Presidente, vista la mole di lavoro.

PROGETTO MARCO POLO / CINA

Il Coordinatore riferisce che quest'anno, dopo solleciti dal parte della Prof. Dentamaro, nostra associata di Diritto di Impresa / Società e Crisi incardinati nel ns CdS, quest'ultimo ha espresso la volontà di aderire al Progetto Marco Polo per ospitare da noi studenti Cinesi e ampliare il profilo di internazionalizzazione. Gli stessi studieranno preliminarmente la lingua italiana.

.....

Il presente verbale di trasmissione documentale e precisazioni viene sottoscritto dal Presidente della Seduta con l'impegno di trasmetterlo alla Segreteria competente per sua archiviazione e pubblicizzazione. Tali documenti dovranno essere forniti alla CPDS ed eventualmente al PQA e alla NVA per facilitare l'esercizio delle proprie funzioni di controllo sui processi.

In fede,

Il Presidente GAQ - EA

Prof. Marco Taliento