

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FOGGIA

Dipartimento di Economia

Estratto del verbale del Consiglio di Dipartimento del 17 gennaio 2022

- O M I S S I S -

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

Punto 7 Analisi della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti studenti 2021

Il Direttore comunica ai componenti del Consiglio che, come ogni anno, la Commissione Paritetica Docenti Studenti (che di seguito verrà indicata con l'acronimo CP-DS) ha redatto la Relazione annuale, in conformità alle indicazioni fornite dall'ANVUR e ha provveduto a trasmetterla al Presidio della Qualità in data 21 dicembre 2021.

Tale relazione rappresenta il documento di sintesi attraverso il quale la CP-DS esplica la propria funzione di monitoraggio e di valutazione critica delle attività didattiche del Dipartimento e dei singoli CdS, nonché di formulazione di proposte di miglioramento.

Il Direttore cede la parola al prof. C. Pozzi, Presidente della CP-DS, il quale riferisce che la Relazione è allegata al punto e segnala, all'attenzione del Consiglio, solo qualche elemento.

Ringrazia tutti i componenti della Commissione che hanno dato il loro contributo in un momento non facile. Comunica che il Follow up che ha coinvolto, durante l'anno, la L18 con tutte le richieste avanzate dall'Anvur è stato superato brillantemente dal CdS e di questo ringrazia il Prof. Taliento.

Considerata la burocratizzazione del processo della qualità, invita i coordinatori dei CdS a verbalizzare in maniera esplicita tutto quello che viene discusso durante le riunioni.

Un ultimo punto da segnalare è quello che riguarda gli spazi. Con il ritorno in presenza si invita a monitorare il problema degli spazi che sono fortemente attenzionati e ed appare particolarmente delicato.

Il Direttore ringrazia il prof. Pozzi e cede la parola alla prof.ssa Tricase che ritiene doveroso il suo intervento in qualità di Referente della Qualità di Dipartimento.

La prof.ssa Tricase riferisce di aver analizzato la Relazione ed evidenzia che la CP-DS ha rilevato degli aspetti comuni a tutti i CdS che devono emergere ed essere affrontati in seno al Consiglio.

Una prima criticità riguarda i Servizi Bibliotecari: bisogna capire bene se è necessario interagire con il Servizio Bibliotecario di Ateneo o con la Biblioteca di Dipartimento.

Si evidenzia il mancato aggiornamento del sito web di Dipartimento. A tal proposito la prof.ssa Tricase chiede che vi sia maggiore chiarezza in merito al personale coinvolto in tali processi, che sembra essere vincolato ad una formazione fornita e vincolata dall'Ateneo.

Considerato che la criticità evidenziata dalla CPDS è fortemente rilevante, invita il Direttore ad operare in tal senso. Solo successivamente la persona incaricata procederà in maniera autonoma ad aggiornare la sezione della Qualità con le delibere appropriate.

Altro tema dibattuto all'interno della Relazione che riguarda l'Ateneo ed è una costante per tutti i CdS è quello relativo alla scarsità e inefficienza della pulizia. Il Dipartimento ha segnalato più volte e da tempo questo problema, scaturito dalla non conoscenza delle attività che la ditta appaltatrice è tenuta a svolgere mensilmente. Sicuramente la dislocazione del Dipartimento lo penalizza fortemente ma, nonostante i continui solleciti in tal senso, si sono avuti scarsi risultati.

Altra problematica riguarda le Aule e i laboratori informatici.

Si auspica di trovare una soluzione per i laboratori.

Più volte, per le Aule, è stato evidenziato il malfunzionamento e la obsolescenza tecnologica delle apparecchiature che, si spera, si possa risolvere con i nuovi acquisti e con l'utilizzo di fondi assegnati dall'Ateneo.

La CP-DS segnala, per tutti i CdS, il poco riscontro dato alla rilevazione delle opinioni degli studenti e, quindi, invita a una calendarizzazione di questa attività. Anche la prof.ssa Tricase invita i coordinatori e tutti i colleghi ad adoperarsi in tal senso.

Un aspetto rilevato dalla CP-DS, relativo ad alcuni CdS, riguarda la compilazione del Riesame. La prof.ssa Tricase fa presente che il Riesame è un documento quinquennale da redigere in determinate situazioni o su richiesta specifica dell'ANVUR, del MIUR o del Nucleo di valutazione. Considerato che non vi erano tali presupposti, i GAQ non erano tenuti a compilarlo.

Altro suggerimento della CPDS è quello di creare maggiore interazione tra laureandi, laureati e placement auspicando una implementazione di una piattaforma con una

reportistica. È un suggerimento rivolto maggiormente ai CdS Magistrali ma importante anche per quelli triennali.

La prof.ssa Tricase evidenzia che si tratta sicuramente di un rilievo e suggerimento importante ma è necessario stabilire i processi e il personale impegnato in tali attività. Sicuramente il prof. Rana, delegato al Placement, si adopererà in tal senso ma il Dipartimento deve assumere delle decisioni.

Altro aspetto interessante, per il quale si chiede un confronto con gli studenti, che sono i maggiori fruitori, aspetto trasversale a tutti i CdS, è la mancanza della pubblicazione di alcune sezioni della SUA CdS sul portale University. Questa segnalazione sarà verificata presso i Servizi preposti.

La CP-DS invita ad incrementare le convenzioni e il legame con gli Stakeholders e il territorio in modo da ampliare le possibilità di scelta per lo svolgimento dei tirocini.

La CP-DS evidenzia anche la mancanza di percorsi per studenti lavoratori e con criticità. La prof.ssa Tricase ritiene necessario che la segnalazione emerga in Consiglio per poi darne seguito in altre sedi e, quindi, essere operativi.

Si segnala, ancora, soprattutto nei CdS Magistrali, che non sempre è stata verificata la coerenza tra le tematiche di ricerca e gli obiettivi formativi del CdS. Ultimo suggerimento della CPDS è quello di aggiornare, modificare e revisionare i programmi dei corsi base del 1° anno per essere più performanti.

Per la LM77, si suggerisce di inserire insegnamenti con aspetti più pratici. La prof.ssa Tricase suggerisce di riflettere sulla possibilità di investire risorse in piattaforme di didattica, autodidattica e di software di autoapprendimento al fine di fornire strumenti più operativi e più pratici agli studenti che consentano loro di entrare nel mondo del lavoro in maniera reale e non virtuale. La prof.ssa Tricase comunica che convocherà una riunione con i referenti dei CdS e con la Commissione Didattica al fine di organizzare e rendere operative le segnalazioni e i suggerimenti emersi nella Relazione Annuale della CPDS. Il Direttore invita il personale presente a dare seguito alle segnalazioni in merito al Servizio di pulizia. Comunica che gli stessi studenti avevano chiesto un intervento di pulizia per il locale a loro assegnato e non si è dato riscontro. Sono pervenute, altresì, lamentele non solo per le attrezzature tecnologiche ma anche per il mancato funzionamento del sistema di riscaldamento nelle aule.

Per quanto riguarda il sito di Dipartimento il Direttore comunica di aver sollecitato il dott. Lo Greco a revisionare la sezione della Ricerca in quanto erano presenti parti non aggiornate; estende, inoltre, la stessa richiesta a tutti i Servizi del Dipartimento invitandoli ad operare per le parti di loro competenza.

Il Direttore cede la parola alla prof.ssa Sylos Labini.

La Prof.ssa Sylos Labini, coordinatrice del CdS Economia L33, ringrazia e il prof. Pozzi e la Prof.ssa Tricase e comunica che sarà convocato un GAQ per dare seguito ai suggerimenti a alle proposte migliorative segnalate dalla CP-DS.

Il Prof. Taliento, coordinatore del CdS Economia Aziendale L18, comunica di aver inviato delle considerazioni relative alla Relazione presenti in Google Drive. Invita tutti i docenti di riferimento del CdS ad essere più presenti e attivi nei processi di qualità e la componente studentesca a sollecitare gli studenti alla compilazione dei questionari che rappresentano un momento importante di restituzione da parte loro.

La prof.ssa D'Apolito, coordinatrice del CdS LM Banca, finanza e mercati comunica che convocherà un GAQ per dare seguito ai suggerimenti a alle criticità segnalate dalla CP-DS.

Il Prof. Di Nauta, coordinatore del CdS LM 77 Economia Aziendale, ringrazia il Prof. Pozzi per l'attenta analisi che sarà portata all'attenzione del GAQ nella prossima riunione. Invita i docenti di riferimento ad una maggiore collaborazione e auspica una stabilizzazione del corpo dei docenti di riferimento del CdS. Evidenzia che, per l'a.a. in corso sono stati affidati due contratti di insegnamento e questo deve indurre ad una riflessione in termini di reclutamento.

Il Direttore ringrazia il prof. Pozzi e l'intera CP-DS che ha redatto con attenzione la relazione che rappresenta un importante documento per il Dipartimento, la prof.ssa Tricase e i coordinatori dei CdS per aver dato il loro prezioso contributo alla discussione.

Il Direttore invita il Consiglio ad esprimersi.
Il Consiglio, all'unanimità,

DELIBERA

- di prendere atto della relazione annuale della CP-DS, recependo tutte le osservazioni rilevate dalla suddetta commissione e mettendo in atto i relativi processi migliorativi.

Il presente deliberato è approvato seduta stante e, pertanto, immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 60 comma 3 del Regolamento Generale di Ateneo (D.R. n. 582/2021).

Il Segretario

Prof. Marianna Fiore
MARIANNA FIORE
07.02.2022
12:05:53 UTC



Il Direttore del Dipartimento
Prof. Michele Milone

Il Presidente

Prof. Michele Milone

MICHELE
MILONE
Professore
07.02.2022
18:30:46
UTC



Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 1

COMPOSIZIONE

DOCENTI		STUDENTI	
Nome	CdS	Nome	CdS
Antonio Di Biase	Marketing Management LM-77	Marco Bramante	Economia LT-33
Nicola Faccilongo	Economia Aziendale LT-18	Mariangela Ciasullo	Economia Aziendale LT-18
Marilena Labianca	Banca finanza e mercati LM 77-56	Annarita D'Angelo	Economia LT-33
Mariarosaria Lombardi	Marketing Management LM-77	Federico Mennella	Economia LT-33
Umberto Monarca	Economia LT-33	Angelo Pinto	Economia Aziendale LT-18
Cesare Pozzi (presidente)	Economia Aziendale LM-77	Angelica Russo	Economia Aziendale LT-18

La CPDS è stata istituita in data 19 settembre 2012 e nominata nella sua attuale composizione nel Consiglio di Dipartimento del 29 novembre 2021.

La CPDS si è riunita nelle seguenti date:

1. 10 febbraio 2021 (telematica sincrona)
2. 8 aprile 2021 (telematica sincrona)
3. 9 novembre 2021 (telematica sincrona)
4. 12 novembre 2021 (telematica asincrona)
5. 26 novembre 2021 (telematica sincrona)
6. 30 novembre 2021 (telematica asincrona)

I verbali delle riunioni sopraelencate sono disponibili on line all'indirizzo

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>.

Sezione 2

PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO/ FACOLTA'

Al Dipartimento (per la Facoltà di Medicina e Chirurgia indicare per ogni CdS il Dipartimento di afferenza formale) afferiscono i seguenti CdS:

- ✓ Lauree: Economia (L-33); Economia Aziendale (L-18); Scienze dell'amministrazione (L-16, nuova attivazione);
- ✓ Lauree Magistrali: Economia Aziendale (LM-77); Marketing Management (LM-77, in disattivazione); Banca, Finanza e Mercati (LM-56 e LM77).

1. Il Dipartimento/Facoltà ha una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi? (es. attività di orientamento, test di ingresso, attività di tutoraggio per ridurre tasso di abbandono e/o laurea nei tempi previsti....)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Dipartimento ha una politica di qualità della didattica, consultabile al link:

https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/24-03-2017/documento-politica_della_qualita_di_dipartimento_.pdf

In tale documento sono definiti gli obiettivi e le linee di intervento per il miglioramento della qualità della didattica. In particolare, gli obiettivi sono la riduzione dei fuori corso, la qualificazione dell'offerta formativa nell'ottica dell'accreditamento, della valutazione e dell'autovalutazione, il rafforzamento della dimensione internazionale dell'offerta formativa e della mobilità studentesca, la razionalizzazione dell'offerta formativa, il potenziamento dei servizi e degli interventi a favore degli studenti.

A partire dell'a.a. 2018-19 il CdS in Economia (L-33) viene erogato in modalità blended (mista). Per favorire il raggiungimento degli obiettivi formativi il Dipartimento prevede attività di tutoraggio a vari livelli ed organizza corsi didattici integrativi negli insegnamenti in cui è stato riscontrato un debito formativo di rilievo.

Rispetto alla rilevazione dello scorso anno, si conferma una difficoltà da parte degli organi dipartimentali ad ottemperare ai processi di qualità approvati.

Criticità evidenziate

Il processo di assicurazione della qualità del Dipartimento non richiede modifiche nel suo impianto, tuttavia, è stata riscontrato nel corso del 2021 un rallentamento nelle prescrizioni da ottemperare da parte dei differenti organi preposti (es. ritardi generalizzati nella pubblicazione dei verbali GAQ online, mancata discussione dei questionari degli studenti in L-33, poche riunioni periodiche da parte dei GAQ).

Proposte per il miglioramento

La CP-DS rinnova l'auspicio a ripristinare a regime di tutte le attività già consolidate e previstene nel sistema di assicurazione della qualità.

2. *Emergono delle criticità nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento/Facoltà (aule, biblioteche, sale studio, spazi comuni ...)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'a.a. 20/21 è stato svolto essenzialmente in DAD per cui non è stato possibile verificare le potenziali criticità emerse nella scorsa relazione in merito alla sovrapposizione tra l'offerta formativa del Dipartimento e quella del DEMET. Il rapporto statistico sul "Questionario Servizi 2020/2021" di Ateneo conferma una criticità relativa nella sezione Biblioteca, i cui valori rilevati pur essendo superiori a 3 sono comunque per tutti gli indicatori inferiori alla media di Ateneo. La gestione delle DAD dal punto di vista logistico ha ottenuto una buona valutazione.

Criticità evidenziate

In ambito relativo da verificare i servizi della Biblioteca.

Proposte per il miglioramento

La fase di rientro in aula è da monitorare con attenzione, specie in riferimento all'impatto sulle aule della coesistenza tra offerta didattica del Dipartimento e del DEMET, oltre ad un monitoraggio sui precedenti e noti problemi relativi alla pulizia delle aule.

3. *L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata? (Fare attenzione tra calendari dei diversi CdS e la distribuzione dei CFU tra semestri per lo stesso anno di corso).*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dai questionari di valutazione della didattica, in tutti i CdS afferenti al Dipartimento risulta che l'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) degli insegnamenti previsti nel semestre (II a.a.20/21) e il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel semestre sono valutati positivamente con valore superiore alla soglia di 3,25.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

4. *I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS (es. segreterie studenti, coordinatori didattici, ufficio stage/tirocini...)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS evidenzia che lo snellimento e la digitalizzazione di molte procedure è stato preservato anche dopo l'emergenza Covid-19.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

Si auspica di continuare ad estendere il più possibile la digitalizzazione delle pratiche studenti.

5. Il Dipartimento/Facoltà interviene con una analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti? Se sì, come?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Come rilevato anche nella scorsa relazione, il Dipartimento non è intervenuto con un'analisi critica dei risultati dei questionari relativi all'a.a. 2019/2020 ma si è limitato ad una mera ratifica dei verbali dei Gruppi di Assicurazione della Qualità.

Criticità evidenziate

Il Dipartimento non è intervenuto con un'analisi critica dei risultati dei questionari relativi all'a.a. 2019/2020. I GAQ a loro volta hanno esaminato i risultati al loro interno anche alla presenza dei rappresentanti degli studenti.

Proposte per il miglioramento

Si invita il Dipartimento a valutare lo svolgimento di tale iniziativa.

6. Il Dipartimento/Facoltà analizza pubblicamente (es. durante un apposito Consiglio di Dipartimento/Facoltà) la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento/Facoltà attua azioni correttive/migliorative?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Consiglio di Dipartimento ha preso atto della precedente relazione della CP-DS nella seduta monotematica del 13 gennaio 2021. Le criticità evidenziate dalla CP-DS sono state discusse singolarmente con numerosi interventi e suggerimenti dei consiglieri. La CP-DS osserva che il Dipartimento ed i CdS hanno intrapreso azioni migliorative per il superamento delle criticità evidenziate come evidenziato dai verbali dei Consigli di Dipartimento e dei Gruppi di Assicurazione della qualità dei CdS.

Criticità evidenziate

La pagina web del Dipartimento non è aggiornata e non riporta i verbali del Consiglio relativi al processo di assicurazione della qualità (ultimo aggiornamento 2017).

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Proposte per il miglioramento



Aggiornare tempestivamente questa pagina web e ripristinare tutti i verbali del Consiglio rilevanti dal 2018 ad oggi.

Sezione 3

**Quadro
A**

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

1. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS apprezza il lavoro di analisi svolto dal GAQ, avendo recepito le indicazioni e i suggerimenti della CPDS medesima. Infatti, il GAQ conduce un'analisi critica dei questionari che è ben calendarizzata nella sezione D3 della SUA ('scadenario' dettagliato allegato alla SUA), tenendosi a settembre di ogni anno (cui si aggiunge aprile dell'anno successivo). Inoltre, tale analisi è presente pure online nella nota pagina internet della sezione qualità.

Criticità evidenziate

Come rilevato anche nella scorsa relazione, il Dipartimento non è intervenuto con un'analisi critica dei risultati dei questionari relativi all'a.a. 2019/2020 ma si è limitato ad una mera ratifica dei verbali dei Gruppi di Assicurazione della Qualità.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS, altresì, auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese da parte del GAQ ma al tempo stesso consiglia che anche il Dipartimento intervenga con un'analisi critica dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti.

2. I dati raccolti sono stati opportunamente pubblicizzati, presentati e discussi con gli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Con riferimento all'analisi delle fondamentali opinioni degli studenti, le stesse vengono puntualmente condivise con l'intera comunità studentesca (mediante sito web e mailing list dedicata alla classe L-18). La CP-DS rileva che il coordinatore del CdS invita il Gaq a presenziare, mediante rappresentanza, la Settimana dello Studente prevista in due momenti diversi dell'anno accademico (Maggio-Novembre), onde richiamare / commentare in sintesi i contenuti principali del suddetto Zip. Il Coordinatore dichiara di aver sempre "restituito" i risultati dei questionari passati agli attuali studenti durante la Settimana dello Studente – attuata in accordo con la CPDS e le direttive del PQA –, congiuntamente ad un più ampio inquadramento del SAQ / sistema di assicurazione della qualità e sensibilizzazione al ruolo dello studente (sollecitati gli altri docenti, in specie quelli più vicini alle politiche o gestione della qualità, a fare altrettanto). Tanto ha avuto luogo sia in presenza sia online. Gli studenti han partecipato con attenzione e interesse, mostrando sensibilità al tema del proprio feedback. Anche negli anni precedenti i risultati sono stati presentati nella Settimana dello Studente da almeno un membro GAQ.

Criticità evidenziate

Non si evidenzia alcuna criticità.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS, altresì, auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.

3. Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il CdS, dopo aver messo a disposizione degli studenti altre modalità per evidenziare problemi, formulare osservazioni e suggerimenti, avanzare reclami sul processo formativo nel suo complesso, quale la pagina web (module) "Reclami e suggerimenti" <https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/servizi-gli-studenti/reclami-degli-studenti> predisposta e curata dal Coordinatore CdS, il quale esamina e risolve le

questioni in condivisione con il GAQ (come testimoniano i vari verbali GAQ) (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfp_REUqcpblXtdYnoLz8o2z2lwou_6v4EbOMIFkEmm5HC6xA/viewform) continua a sostenere momenti di confronto con gli studenti attraverso le attività di orientamento in itinere.

Inoltre, si rileva che i reclami di natura didattica sono raccolti e analizzati, dal Coordinatore del Corso di Studi interessato, e discussi direttamente con gli studenti per una pronta risoluzione ovvero, nei casi maggiormente rilevanti o gravi, portati tempestivamente all'attenzione del GAQ (Gruppo Assicurazione interna Qualità Cds) e/o del Direttore per le più opportune determinazioni di competenza.

Criticità evidenziate

Non si evidenzia alcuna criticità.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese e suggerisce di incrementare la pubblicizzazione di tali procedure soprattutto nei riguardi degli studenti neoiscritti.

4. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che gli esiti della rilevazione, sul grado di soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati, siano stati adeguatamente considerati e analizzati nel quadro B7 della scheda SUA.

Nella valutazione dell'offerta formativa in Economia Aziendale, assistiamo ad un aumento della valutazione positiva di circa 7 punti percentuali rispetto al 2019 (47,8% nel 2020 contro 40,3% del 2019) sulla sostenibilità del carico didattico, registrando, inoltre, un generale trend di crescita rispetto, per esempio, al 2016 che registrava un dato pari a solo il 25,5%.

Per quanto concerne le strutture, invece, il giudizio sulle aule è di gran lunga migliorato (grazie all'investimento in nuovi spazi da una parte e all'utilizzo delle piattaforme didattiche a causa del COVID dall'altra): esprimono un giudizio 'Sempre o quasi sempre adeguate' e 'Spesso adeguate' un totale aggregato di laureati pari a 23,1%+60,3%, dato quest'ultimo in crescita rispetto ai valori degli anni precedenti.

La percentuale di laureati che dichiara un numero adeguato di postazioni informatiche diminuisce leggermente (39,2%) rispetto al 2019 (41,7%) ma superiore rispetto al 32,7% del 2018: migliora, invece, la percentuale dei laureati che si dichiara soddisfatta delle biblioteche, passando ad un 30,8% (2 punti,5 percentuali in più rispetto al dato dell'anno precedente, circa 8 punti percentuali in più rispetto al 2016).

È altresì interessante rilevare che continua ad aumentare il trend positivo dei laureati (87,9% nel 2020, 84,9% nel 2019, 84,1% nel 2016) che intendono proseguire gli studi. Dato importante da evidenziare è che il 78,6% (pari al 72% + 7,6%) dei laureati sceglierebbe di nuovo l'Ateneo UNIFG.

Per quanto concerne le prospettive di lavoro, i soggetti sono maggiormente inclini a trovare un futuro impiego aziendale in amministrazione, contabilità, organizzazione e pianificazione. Molti studenti hanno, comunque, già avuto esperienze di lavoro durante gli studi.

Criticità evidenziate

L'indicatore iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) aveva già fatto registrare un'inversione del trend rilevatosi nel triennio 2015-2017. Infatti, nel 2018 il dato per CdS che si attestava al 16,4%, è ulteriormente sceso al 14,1% nel 2019.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureati possano prevedere delle azioni mirate che portino a rialzare il numero degli iscritti e che possano essere fatte le opportune analisi nel GAQ.

5. Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie

osservazioni e proposte di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che docenti, studenti e personale possono consegnare le loro perplessità, osservazioni e proposte di miglioramento ai rappresentanti dei docenti e degli studenti, e al personale amministrativo nelle relative commissioni/organi dipartimentali (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/storia-e-organizzazione/organi>). Inoltre, gli studenti possono utilizzare una bacheca elettronica per la raccolta di osservazioni/reclami di natura didattica, specifica per ogni CdS (come evidenziato già al punto 3).

Criticità evidenziate

Non vi è evidenza espressa, a livello di Dipartimento, di modalità strutturate per rendere chiaro il processo di ottenimento di osservazioni e proposte di miglioramento da parte di docenti e personale di supporto nonché di analisi degli stessi.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS ipotizza di individuare modalità, a livello di Dipartimento, più strutturate per rendere più chiaro il processo di ottenimento dei suggerimenti e di analisi degli stessi.

6. È stato dato seguito alle criticità rilevate dai questionari e alle segnalazioni ricevute? Il CdS ha messo in atto azioni di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Risulta alla CP-DS che il presidente del CDS, come da procedura, ha dato seguito alle criticità rilevate dai questionari e alle segnalazioni ricevute dagli studenti. Le criticità emerse sono state, anche quest'anno, di lieve entità; tuttavia, si sono implementate azioni volte al loro miglioramento: revisione programmi; modifica e integrazione il materiale didattico e così via. Si segnala, da ultimo, che il CdS rende noti e condivide all'interno del CdS stesso e documenta i problemi e le criticità identificate, le soluzioni adottate, i problemi risolti concernenti le opinioni dei laureati. Nello specifico, il processo di condivisione avviene a livello Dipartimentale su più livelli: su iniziativa dello stesso GAQ, è pubblicato annualmente, nella sezione 'Qualità della Didattica' L-18, del sito web, l'esito delle analisi e il materiale informativo –compendiata da mirati commenti di sintesi – delle opinioni studentesche sia a livello di CdS sia di singolo insegnamento; sempre sul sito web è pubblicata la specifica 'contro-analisi in risposta' del GAQ alle sollecitazioni della CPDS, dopo previo passaggio in CdD; infine, la Scheda di Monitoraggio Annuale ha riportato una tabella di sintesi sulle criticità, le azioni messe in atto e gli effetti sortiti.

Tale prassi mira ad assicurare l'adeguatezza ed efficacia del processo di monitoraggio delle opinioni dei laureandi/neo-laureati sul processo formativo nel suo complesso, come testimoniano sia i verbali GAQ (ad es. in riferimento alla consultazione degli stakeholders) sia i documenti SMA e di Riesame, individuando anche le responsabilità di attuazione che coinvolgono non solo il Coordinatore e il GAQ ma anche diverse Commissioni – o delegati (si veda l'organigramma) – dipartimentali che prestano preziosi servizi comuni in punto di placement, tirocini / stage, tutorati in uscita), disponibili al seguente link:

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Il Gaq, con riferimento agli insegnamenti che denotano un rating basso conferma il proprio commitment a segnalare tempestivamente le principali criticità ai titolari per delineare, insieme, un rapido percorso di miglioramento nell'erogazione didattica.

Criticità evidenziate

Non si evidenzia alcuna criticità.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS, altresì, auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.

7. Sono adeguatamente analizzate le considerazioni complessive della Relazione Annuale della CPDS (e/o degli altri organi di AQ) e ne sono accordati credito e visibilità?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che la relazione annuale viene debitamente recepita e commentata dal Consiglio di Dipartimento (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>). Inoltre, la CP-DS rileva che il GAQ ha accolto positivamente le sue considerazioni e si è impegnato a mettere in atto azioni migliorative.

Le azioni intraprese nel 2020 sono state più appurate rispetto a quelle del 2019 grazie anche alla composizione della CP-DS, la quale non ha subito mutamenti.

Criticità evidenziate

L'emergenza Covid-19 ha avuto un forte impatto sulla didattica e tutti i processi ad essa collegati.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS, altresì, auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese, recuperando quei processi momentaneamente ridotti a causa della crisi pandemica.

Fonti di dati/Informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
- Quadro B6 della scheda SUA-CdS "Opinioni studenti"
- Quadro B7 della scheda SUA-CdS "Opinioni dei laureati"
- Analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS (indicare modalità di rilevazione)
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

Quadro B **Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

Materiali, ausili didattici e infrastrutture

1. *Vi è coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Consiglio di Dipartimento ha messo in atto un efficace processo per il controllo della coerenza tra SSD di insegnamento e SSD del docente strutturato, effettuato in base alla verifica delle affinità delle tematiche di ricerca del docente, attraverso l'analisi del suo CV e pubblicazioni, e della declaratoria del SSD. Il GAQ ha puntualmente analizzato tutte le osservazioni evidenziate dalla CP-DS.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CPDS invita il coordinatore del CDS ed il gruppo AQ a ripetere nel futuro tale verifica.

2. *Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Anche quest'anno, come altresì evidenziato nella scorsa relazione annuale, vi è una completa evidenza espressa di un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS. Il GAQ ha eseguito sia un controllo di forma (integrale adesione ai format adottati: modelli, schede, strutture ecc.) sia di sostanza (completezza e adeguatezza dei contenuti, intellegibilità delle informazioni, aggiornamento testi, corposità materiale, ecc.). A causa dell'emergenza pandemica Covid-19, nel 2020/2021, il lavoro è stato organizzato necessariamente a distanza con condivisione cartelle di lavoro ed esigenza emersa di riconciliazione delle informazioni contenuti nel format standard 'vecchi' verso il nuovo format Syllabus più funzionale ed integrato in UGOV (https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/26-11-2021/verbale_gaq_lt_ea_marzo-aprile_2021.pdf)

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CPDS invita il coordinatore del CDS e il **GAQ** a ripetere nel futuro tale verifica.

3. *Secondo gli studenti i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati?*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D02] Il carico di studio è proporzionato ai CFU? – [D03] Il materiale didattico è adeguato allo studio? – [D01] Conoscenze preliminari sufficienti per comprensione? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dalle rilevazioni effettuate, si evince che il carico di studio dell'insegnamento è "decisamente" proporzionale ai crediti assegnati per il 68,32% degli studenti rispondenti al questionario.

La maggior parte degli studenti considera adeguati i metodi, gli strumenti e i materiali didattici utilizzati. La valutazione media totale relativa alla sezione insegnamento si registra pari al 3,56, al di sotto del 3,61 dell'anno precedente.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

Continuare a monitorare questi indicatori strategici.

4. *Se previste, le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D09] Attività didattiche integrative utili per apprendimento? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non vi sono particolari criticità dalla Relazione precedente. Le attività didattiche integrative sono state definite 'decisamente utili' per l'apprendimento delle materie dal 63,95% degli studenti.

Anche quest'anno i dati dei questionari sono positivi sul totale, in quanto le percentuali di risposte positive del questionario della valutazione della didattica (3,52) sono in media superiori al valore soglia minima fissata a 3,25.

Criticità evidenziate

Non vi è alcuna criticità evidenziata.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone un maggior sviluppo delle esercitazioni/laboratorio per potenziare le abilità acquisite in laurea triennale.

5. *Se previste le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

In sintesi, le aree di miglioramento suggerite dagli intervistati permangono - oltre alla citata interazione tra il tutor aziendale e quello universitario - lo scambio di informazioni e la durata del tirocinio. Quest'ultimo ambito, tuttavia, si attesta al di sopra del cut-off convenzionale, pari al 3,25 e registra un lievissimo incremento.

La media generale della student satisfaction è pari a 3,66/4,0 lievemente superiore a quelle precedenti ed in linea quella relativa alle strutture ospitanti. Pertanto, in una prospettiva di indagine longitudinale e comparativa, il tirocinio curriculare si connota per un elevato livello di apprezzamento palesato sia dai discenti sia dalle strutture, private e pubbliche, ospitanti.

Si sottolinea che nel 2021 i dati rilevati sono parziali, ma senz'altro positivi.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica un miglioramento sulla durata dei tirocini. Va da sé che i dati vanno letti alla luce degli effetti dell'emergenza pandemica.

6. *Il CdS prevede modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza (es, CdS/insegnamenti in modalità FAD per studenti lavoratori e fuori sede...)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Non esiste uno specifico sportello per manifestare esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza. Tuttavia, la modalità a distanza suggerita dal CP-DS, in grado di agevolare i percorsi formativi degli studenti di suddetta categoria, si è concretizzata attraverso l'utilizzo della piattaforma E-learning, a causa della emergenza Covid-19.

Criticità evidenziate

Non si evidenzia alcuna criticità.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS si auspica che la modalità a distanza possa continuare ad essere uno strumento per agevolare tali categorie di studenti che presentano difficoltà di frequenza.

7. *Aule attrezzate e laboratori sono adeguati al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS e tengono conto di studenti con esigenze particolari?
Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D16] Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? – [D17] Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate? - Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dalla valutazione dei questionari della didattica, relativamente ai punti (D16) (3,40) e (D17) (3,36), non risultano criticità rilevanti inferiori al valore soglia del 3,25, ma è stato registrato un decremento rispetto all'anno precedente concernente all'adeguatezza delle aule per lo svolgimento delle lezioni (D16), quale presentava una valutazione pari a 3,46. Analogamente per Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate (D17), quale presentava una valutazione pari a 3,44.

Criticità evidenziate

Riduzione della soddisfazione degli studenti rispetto all'adeguatezza delle aule attrezzate e dei laboratori.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il GAQ a monitorare l'andamento delle aule e delle risorse logistiche in generale, nell'ottica della futura distribuzione delle aule tra i due dipartimenti dell'area economica che potrà ulteriormente impattare su questo aspetto, soprattutto in merito alla mancanza di spazi comuni per gli studenti.

Qualificazione dei Docenti

1. *E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente e per monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il CdS ha analizzato le criticità evidenziate dalla precedente relazione della CPDS ed attuato un processo di monitoraggio, sui programmi e sull'aggiornamento dei CV e delle pagine personali dei docenti afferenti al CdS.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.

2. *E' stato messo in opera un efficace processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il CdS ha proseguito un processo di monitoraggio, sui programmi e sull'aggiornamento dei CV e delle pagine personali dei docenti afferenti al CdS, come evidenziato dai verbali del GAQ.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CPDS invita il coordinatore del CDS ed il GAQ a ripetere nel futuro tale verifica in modo da verificare lo stato di realizzazione/avanzamento del processo.

3. *Con riferimento alle lauree magistrali la qualificazione dei docenti è stata presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Non applicabile

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

4. *Percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti. Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D06] Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati? – [D11] il Docente è reperibile per chiarimenti? – [D07] Il Docente stimola interesse per la materia? – [D08] Il docente espone in modo chiaro? – [D10] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? – [D13] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad eventuali analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non vi sono particolari criticità dalla Relazione precedente essendo le percentuali di risposte positive superiori al valore soglia minima fissata a 3,25. I dati relativi ai questionari aggregati riferibili all'a.a. 2020/2021 compilati dagli studenti frequentanti sono ampiamente positivi registrando una valutazione media pari a 3,62, superiore alla soglia minima fissata a 3,25.

Qui di seguito sono riportati i risultati per ogni insegnamento.

Tabella 3 – Valutazione media complessiva per insegnamento studenti frequentanti

Denominazione materia	Valutazione media complessiva grezza	Valutazione media complessiva corretta dell'insegnamento (domande 2:13)
136216 - ECONOMIA DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI (M-Z)	3.80	3.83
136218 - MERCEOLOGIA (M-Z)	3.83	3.83
136229 - PRINCIPI DI MARKETING	3.79	3.83
136207 - ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO (M-Z)	3.74	3.82
136220 - MATEMATICA FINANZIARIA (A-L)	3.73	3.81
136240 - DIRITTO DELLA CRISI D'IMPRESA	3.73	3.80
136224 - DIRITTO TRIBUTARIO	3.79	3.80
132930 - CORPORATE & INVESTMENT BANKING	3.76	3.79
136208 - LINGUA INGLESE	3.73	3.78
136204 – STATISTICA (A-L)	3.68	3.77
136402 - POLITICA ECONOMICA	3.72	3.76
136216 - ECONOMIA DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI (A-L)	3.74	3.75
136203 - ECONOMIA AZIENDALE (A-L)	3.67	3.74
136239 - DIRITTO AMMINISTRATIVO	3.65	3.72
136212 - M.D.Q.A. 1: CONTABILITA' E BILANCIO (M-Z)	3.73	3.72
136228 - ECONOMIA DELLE AZIENDE E DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	3.66	3.70
136400 - ISTITUZIONI DI ECONOMIA	3.60	3.67
136204 - STATISTICA (M-Z)	3.58	3.67
136205 - MATEMATICA GENERALE (A-L)	3.62	3.65
136238 - REVISIONE AZIENDALE	3.61	3.62
136207 - ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO (A-L)	3.57	3.61
136237 - RAGIONERIA PROFESSIONALE	3.59	3.60
136223 - DIRITTO COMMERCIALE	3.49	3.57
136214 - ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE (M-Z)	3.53	3.56
136206 - ISTITUZIONI DI DIRITTO PRIVATO (A-L)	3.50	3.56
136212 - M.D.Q.A. 1: CONTABILITA' E BILANCIO (A-L)	3.57	3.56
136220 - MATEMATICA FINANZIARIA (M-Z)	3,54	3,60
136236 - ECONOMIA DELLA CONCORRENZA E DELLA REGOLAZIONE	3,46	3,51
136209 - INFORMATICA	3.51	3.54
136203 - ECONOMIA AZIENDALE	3.40	3.43
136218 - MERCEOLOGIA (A-L)	3.35	3.34
136206 - ISTITUZIONI DI DIRITTO PRIVATO (M-Z)	3.29	3.31
136226 - ECONOMIA DEL MERCATO E POLITICA INDUSTRIALE	3.12	3.14
136205 - MATEMATICA GENERALE (M-Z)	2.99	2.94
136227 - STRATEGIE E POLITICHE AZIENDALI	2.98	2.90
ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE A-L	-	-
ECONOMIA E POLITICA DELLO SVILUPPO LOCALE	-	-
FINANZA AZIENDALE	-	-
GEOGRAFIA DEL TURISMO	-	-
MARKETING TERRITORIALE E DELLE IMPRESE TURISTICHE	-	-
ORGANIZZAZIONE AZIENDALE	-	-
QUALITÀ E CERTIFICAZIONE DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI	-	-
SCIENZA DELLE FINANZE	-	-

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS è soddisfatta dell'operato e chiede di continuare ad effettuare azioni migliorative

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro B3 della scheda SUA-CdS “Docenti titolari di insegnamento”
- Quadro B4 della scheda SUA-CdS “Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio e Biblioteche”
- Esiti rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede degli insegnamenti
- Ufficio Stage e Tirocini

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.
---------------------	--

- 1. La procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste o raccomandate dal CdS, (DM n. 270 del 2004 - Art. 6) per i CdL o CdLM a ciclo unico, è adeguata? (modalità di individuazione delle eventuali carenze da recuperare e di controllo dell'avvenuto recupero; es. test di ingresso, OFA, tutoraggio, metodi di accertamento dei debiti formativi...)/ Per i CdLM esprimere un giudizio sulle modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva come lo scorso anno il test d'ingresso è stato somministrato agli studenti prima dell'inizio dell'anno accademico. La CPDS rileva che le azioni correttive attuate in passato risultano confermate.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS si augura di una continuità temporale delle azioni già effettuate.

- 2. Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS si augura la continuità temporale delle azioni già effettuate.

- 3. Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro? Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D04] Le modalità di esame sono definite in modo chiaro? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non vi sono particolari criticità dalla Relazione precedente essendo le percentuali di risposte positive della didattica (3,56) superiori al valore soglia minima fissata a 3,25. I dati relativi ai questionari aggregati riferibili all'a.a.2020/2021 compilati dagli studenti frequentanti (3,56) sono tuttavia inferiori al dato registrato nell'a.a. 2019/2020 (3,72).

La CP-DS constata che il GAQ ha addebitato la causa di tale decremento in ragione delle difficoltà organizzative evidenziate durante il periodo dell'emergenza pandemica e, quindi, dell'utilizzo della modalità a distanza per lo svolgimento degli esami.

Criticità evidenziate

Sono state evidenziate difficoltà organizzative durante il periodo dell'emergenza pandemica.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS si augura la continuità temporale delle azioni già effettuate.

4. *Se previste, le attività di tirocinio/stage sono valutate? Se sì in che modo? sono valutate le competenze acquisite del laureando? (Es. sono previsti questionari da compilarsi a cura del Tutor o degli enti/imprese?)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non sono evidenti particolari criticità emerse dalla Relazione precedente.

Le opinioni di enti e imprese, aventi accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare, sono raccolte attraverso un questionario che è reperibile al seguente link:

https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/26-11-2014/questionario_ente.pdf

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

Si apprezza la numerosità e la qualità delle convenzioni stipulate e si ritengono adeguate; tuttavia, si ripropone di avviare un processo di ricerca finalizzato alla sottoscrizione di ulteriori convenzioni con enti ospitanti rilevanti nel settore economico-aziendale con il fine di creare ulteriori opportunità di tirocinio per gli studenti.

5. *È stato messo in opera un efficace processo per verificare che le modalità della prova finale siano indicate in modo chiaro e siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non emergono criticità nella Relazione precedente.

Il processo di verifica è efficace poiché le modalità della prova finale sono esaustivamente indicate nella scheda SUA nei riquadri A5.a e A5.b e nel regolamento del CdS consultabile in rete sul sito del Dipartimento (<https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/segreteria-studenti/come-laurearsi>).

Nel 2020 sono state inserite regole agevolative che consentono a tutti, ai fini del computo della media, l'eliminazione dell'esame con il voto più basso (e in presenza di esami di pari voto, l'esame con il numero di crediti maggiore). Inoltre, si sono modificate le procedure previste dal regolamento precedentemente vigente per adeguarle allo stato di emergenza COVID19.

Pertanto, versione aggiornata del Regolamento:

https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegati/03-11-2020/regolamento_revisionato_laurea_triennale_e_magistrale_3_1.pdf

A tale proposito, si chiarisce che l'assegnazione tesi e la domanda di conseguimento titolo, non possono più essere presentate in formato cartaceo in Segreteria e, quindi, tutta la procedura che riguarda il conseguimento titolo è stata implementata sulla piattaforma esse3.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP -DS si augura di una continuità temporale delle azioni già effettuate.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro A3.b della scheda SUA-CdS "Modalità di ammissione"
- Quadro A5.b della scheda SUA-CdS "Modalità di svolgimento della prova finale"
- Esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti
- Schede dei singoli insegnamenti

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
---------------------	--

- 1 *Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Si ricorda che il Rapporto di Riesame annuale (RRA) dei Corsi di Studio è stato semplificato rispetto al passato, nella forma e nel contenuto, e ricondotto a un commento critico sintetico agli indicatori quantitativi forniti dall'ANVUR, attraverso la compilazione di una scheda predefinita (Scheda di Monitoraggio annuale-SMA). Nella scorsa relazione non era disponibile la versione definitiva della SMA 2020, redatta dal GAQ, e si fece riferimento a quella del 2019. Il CP-DS constatò che il CdS aveva assicurato un monitoraggio puntuale dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali. Secondo quanto riportato nell'attuale SMA 2021, il CdS continua ad assicurato un monitoraggio attento e costante dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS si augura di una continuità temporale delle azioni già effettuate.

- 2 *La Scheda di Monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella scorsa relazione non era disponibile la versione definitiva della SMA 2020, redatta dal GAQ, e si fece riferimento a quella del 2019. Il CP-DS constatava un bilancio alquanto positivo del CdS, ricco di punti di forza, sebbene vi siano alcune aree di miglioramento, che sono state evidenziate nel documento. Secondo quanto riportato nell'attuale SMA 2021, la fotografia del CdS – che, si ricorda, nel 2017 è stato sottoposto alla procedura di accreditamento periodico Anvur con visita in loco, maturando nel 2018 un giudizio di “soddisfacente” privo di condizioni – restituisce nel complesso un “bilancio” alquanto positivo, ricco di punti di forza (ma non scevro di alcune aree di miglioramento). Infatti, emergono chiaramente dal documento i principali problemi evidenziati dagli indicatori.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS è soddisfatta dell'operato e chiede di continuare a redigere in modo puntuale le problematiche che possono emergere dai dati.

- 3 *Nel Monitoraggio annuale sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella scorsa relazione non era disponibile la versione definitiva della SMA 2020, redatta dal GAQ, e si fece riferimento a quella del 2019. Il CP-DS constatava che, soprattutto per il gruppo A (Indicatori relativi alla didattica) ed E (Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica) erano state evidenziate in modo convincente le cause delle problematiche e le azioni da intraprendere. Sugli altri gruppi le performance sono piuttosto positive. Si conferma anche nella SMA 2021, l'approccio critico del CdS alle problematiche

individuare e le possibili soluzioni. Nello specifico, il CP-DS rileva che le debolezze riscontrate, soprattutto per il gruppo A (Indicatori relativi alla didattica) ed E (Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica), sono state ancora una volta evidenziate in modo convincente integrando ulteriori azioni da intraprendere.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS è soddisfatta dell'operato e chiede di continuare a redigere in modo puntuale le problematiche che possono emergere dai dati e le soluzioni possibili.

4. *Nel Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Rapporto di Riesame ciclico (RRC), dovendo essere preparato con una periodicità non inferiore a cinque anni (e comunque in una delle seguenti situazioni: su richiesta specifica dell'ANVUR, del MIUR o dell'Ateneo, in presenza di forti criticità o di modifiche sostanziali dell'ordinamento), è stato predisposto in occasione della visita di accreditamento periodico che ha interessato il nostro Ateneo dal 13 al 17 novembre 2017. Non vi sono, dunque, rapporti aggiornati. La relazione del CP-DS del 2017 evidenziava: *“dalla scheda di Riesame Ciclico emergono buoni propositi sugli interventi futuri di miglioramento, come ad esempio il potenziamento di tirocini curriculari presso enti e imprese locali/regionali e nazionali/internazionali, confronto continuo e strutturato con i portatori di interessi interni, potenziamento delle attività tese ad aumentare l'attrattività del CdS, monitoraggio e continuo aggiornamento dell'offerta formativa”*.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

5. *Nel Rapporto di Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Rapporto di Riesame ciclico (RRC), dovendo essere preparato con una periodicità non inferiore a cinque anni (e comunque in una delle seguenti situazioni: su richiesta specifica dell'ANVUR, del MIUR o dell'Ateneo, in presenza di forti criticità o di modifiche sostanziali dell'ordinamento), è stato predisposto in occasione della visita di accreditamento periodico che ha interessato il nostro Ateneo dal 13 al 17 novembre 2017. Non vi sono, dunque, rapporti aggiornati. La relazione del CP-DS del 2017 evidenziava che: *“dalla scheda di Riesame Ciclico si può sostenere che è stato attuato un efficace ed efficiente processo di assicurazione della qualità. Sono state recepite le rilevazioni evidenziate nella Relazione annuale della CPDS, e in un ristretto arco di tempo sono stati raggiunti apprezzabili risultati”*.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

6. *Nel Rapporto di riesame (annuale e ciclico) sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella scorsa relazione, come detto, non era disponibile la versione definitiva del RRA – oggi SMA - redatta dal GAQ né tantomeno il RRC, per cui la CP-DS potette solo confermare che nel RRA 2019 e nel precedente RRC del 2017 erano state recepite le rilevazioni evidenziate nella Relazione annuale della CPDS.

In base al nuovo documento SMA 2021, e facendo sempre riferimento al vecchio RRC 2017, si evince che il CdS continua ad essere attento alle rilevazioni evidenziate nella Relazione annuale della CPDS e a recepirle. Infatti, la SMA ha riportato, alla fine del documento, una tabella dove sono stati riportati quegli indicatori (iC06 – iC06bis – iC06ter- iC17- iC21 – iC22 – iC24) attenzionati dalla CPDS, nella precedente SMA, e la descrizione delle azioni di miglioramento messe in atto e, cosa più importante, gli impatti conseguenti. I risultati sono stati in alcuni casi sicuramente incoraggianti. Il documento riporta, puntualmente, anche le osservazioni degli studenti e dei laureati che sono tenuti in debita considerazione dal GAQ per un miglioramento costante e continuo del CdS.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS è soddisfatta dell'operato e chiede di continuare a redigere in modo puntuale le problematiche che possono emergere dai dati e le soluzioni possibili.

7. Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento?

In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella scorsa relazione, come detto, non era disponibile la versione definitiva del RRA - oggi SMA - redatta dal GAQ né tantomeno il RRC, per cui la CP-DS potette solo confermare, così come riportato nel RRC del 2017, che *“erano state recepite le rilevazioni evidenziate nella Relazione annuale della CPDS, e in un ristretto arco di tempo erano stati raggiunti apprezzabili risultati”*.

In base al nuovo documento SMA 2021, e facendo sempre riferimento al vecchio RRC 2017, si evince che il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste dalla CP-DS e, dove non ha raggiunto un risultato del tutto esaustivo, ha motivato le ragioni. Ad esempio, per rafforzare gli indicatori iC06 – iC06bis – iC06ter, ha realizzato un numero maggiore numero di esercitazioni, seminari, convegni e testimonianze aziendali territoriali case studies in aula; per l'iC17, orientamenti 'personalizzati' in ingresso e tutorati in itinere, oltre che attività di counseling, che si affiancano al bonus punteggio di laurea concesso per regolamento tesi aggiornato agli studenti più solerti nel laurearsi.; infine, per gli indicatori iC17- iC21 – iC22 – iC24), attività di orientamento in itinere (inclusi tutorati disciplinari e informativi) e counseling studenti in difficoltà. Dove non è stato raggiunto un effetto particolarmente migliorativo, ha riprogrammato le attività.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS è soddisfatta dell'operato e chiede di continuare a redigere in modo puntuale le problematiche che possono emergere dai dati e le soluzioni possibili.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto Ciclico di Riesame ciclico
- Quadro D4 “Riesame annuale”

Quadro E **Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University**

- 1 *I modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento? E' stato avviato un processo ciclico di consultazione/azione/feedback utile per il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Si ritiene che le consultazioni con le parti interessate siano adeguate in quanto coerenti con gli obiettivi del Dipartimento, con il sistema di assicurazione della qualità e con il processo aggiornato AVA. I contatti con le parti sociali avvengono frequentemente attraverso consultazioni continuative o a sportello aperto “a distanza”.

Nello specifico, in quest'anno accademico, vi è stata:

- ✓ una prima consultazione territoriale su vasta scala e di dimensione dipartimentale, svolta nell'ottobre 2020, al fine di presentare le principali novità concernenti la Nuova Offerta Formativa, con il lancio di una nuova laurea triennale nella classe L-16. In breve, con tale evento, il Dipartimento di Economia si pone in ascolto del Territorio per la riprogettazione della propria Offerta Formativa a partire dall'a.a. 2021-2022.
- ✓ Una seconda consultazione, più specificamente curvata sul CdS L-18, nel dicembre 2020. Gli argomenti hanno trattato: il follow-up Accreditamento periodico Anvur sul CdS; il nuovo Piano di studi biforcuto su due percorsi con eliminazione del curriculum EGST; i topics di interesse per l'esecuzione pratica della nuova offerta formativa; il Covid-19. Si rinvia ad apposita verbalizzazione di cui al sottostante link.

Nel complesso, per un maggior dettaglio sulle varie attività segnalate e per approfondimenti, si rinvia al documento di “Analisi della Domanda di Formazione”, redatto a cura del Coordinatore e del relativo GAQ per il CdS in Economia Aziendale (https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/17-05-2021/analisi_domanda_di_formazione_l-18_ea_unifg_2021.pdf) e al verbale del GAQ relativo al secondo incontro con gli stakeholders del CdS tenutosi, come detto, nel dicembre 2020 https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/21-04-2021/verbale_gaq_It_ea_dicembre_2020_con_sma_0.pdf

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS si augura di una continuità temporale delle azioni già effettuate.

- 2 *Le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed eventualmente internazionale?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dalla consultazione della SUA-CdS, emerge la presenza, non solo nel Comitato di Indirizzo ma anche delle parti consultate, di variegati stakeholders quali organizzazioni rappresentative – a livello non solo locale e regionale, ma anche nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi e delle professioni.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS si augura di una continuità temporale delle azioni già effettuate.

3. *Esistono adeguati studi di settore? In caso affermativo indicare se sono stati utilizzati per integrare/supportare le consultazioni con le parti interessate e darne evidenza.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Sono stati consultati gli studi di settore e altre analisi su base documentale (avvalendosi in di varie fonti accreditate: Sistema Informativo Excelsior di Unioncamere, ISTAT-Isfol, Almalaurea, ecc.). Altre consultazioni sono state fatte attraverso il riscontro dei tirocini formativi, le iniziative di alternanza scuola lavoro, gli stages e i job placement. Sulla base di quanto evidenziato in precedenza si ritengono adeguate le consultazioni effettuate e gli studi di settore. Per ulteriori dettagli si veda il quadro A1.b della SUA 2020-2021 oltre che il report di “Analisi della Domanda di Formazione”, già citato nel box precedente (https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/17-05-2021/analisi_domanda_di_formazione_l-18_ea_unifg_2021.pdf)

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS si augura di una continuità temporale delle azioni già effettuate.

4. *Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Le funzioni e le competenze caratterizzanti ciascun profilo professionale sono descritte esaustivamente e sono una base utile a definire i risultati di apprendimento attesi, soprattutto alla luce anche del nuovo documento redatto, ad opera del GAQ realizzato alla luce dell’ascolto stakeholders /comitato d’indirizzo nel 2020, dal titolo “Profili in uscita – CdS L-18 Economia Aziendale” con focus su Sbocchi occupazionali e profili professionali di riferimento (https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/13-05-2020/sbocchi_occupazionali_cds_economia_aziendale_l-18_2020.pdf)

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS si augura di una continuità temporale delle azioni già effettuate.

5. *Al fine di garantire lo sviluppo personale e professionale del laureando e/o del laureato, sono presenti forme di stage/tirocinio, alto apprendistato, ecc. per favorire l’inserimento nel mondo del lavoro? In caso affermativo l’organizzazione (tempi, progetto ...) sono adeguati e coerenti con il profilo professionale? (Rispondere solo se il corso è professionalizzante)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso non è professionalizzante.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

6. *Gli obiettivi del CdS sono stati tali da realizzare una formazione che offra delle prospettive occupazionali? (Prendere in considerazione i seguenti dati: percentuale di laureati che trovano lavoro a 1-3 anni dalla laurea, competenze utilizzate, efficacia del titolo e soddisfazione nel*

lavoro svolto).

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Considerata la numerosità e le diverse tipologie di aziende ed enti in cui è possibile effettuare lo stage e/o il tirocinio si ritengono adeguate le opportunità offerte al laureato per inserirsi nel mondo del lavoro, tenuto anche conto della realtà economica presente nel territorio. Si rammenta anche la possibilità di svolgere tirocini presso aziende all'estero tramite il programma Erasmus+.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS si augura di una continuità temporale delle azioni già effettuate.

- 7. E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (quadro A4.b)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Si ritiene sia stato implementato un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento. Non si evidenziano ulteriori criticità oltre quelle precedentemente rilevate grazie anche al continuo monitoraggio effettuato sui programmi di insegnamento presenti sul sito del Dipartimento di Economia.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS si augura di una continuità temporale delle azioni già effettuate.

- 8. Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le parti rese pubbliche della SUA CdS, sebbene risultino debitamente compilate, non sono fruibili sul sito University
(https://www.university.it/index.php/offerta/search/id_struttura/85/azione/ricerca)

Criticità evidenziate

Mancanza scheda e collegamento link al sito University

https://www.university.it/index.php/offerta/search/id_struttura/85/azione/ricerca

Proposte per il miglioramento

Verifica della natura del problema e ricorso alla correzione.

- 9. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimenti/CdS? Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le informazioni contenute nella SUA-CdS sezione A sono rese pubbliche dal sito: <https://www.unifg.it/it/studiare/corsi-di-laurea/lauree-triennali-e-ciclo-unico/economia-aziendale>, nonché su <https://www.economia.unifg.it/it/didattica/offerta-formativa/corsi-di-laurea-aa-2021-22>. Rimane il problema del reperimento delle stesse informazioni sul portale University.

Criticità evidenziate

Problema del reperimento delle informazioni sul portale University.

[Proposte per il miglioramento](#)

Verifica della natura del problema e ricorso alla correzione.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

**Quadro
F**

Ulteriori proposte di miglioramento

Questo quadro può essere compilato qualora la CPDS abbia individuato ulteriori opportunità di miglioramento oltre a quelle eventualmente evidenziate nei quadri precedenti.

Anche in questo quadro, per ogni problema e criticità evidenziata, deve essere riportata l'analisi e la formulazione di proposte per il superamento delle criticità.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nelle relazioni precedenti la CP-DS aveva sottolineato l'esigenza di risolvere problematiche a livello strutturale come, ad esempio, la manutenzione e la pulizia delle aule, nonché di preservare alcune semplificazioni burocratiche inerenti, ad esempio, attivazione, conclusione e consegna dell'attività documentale del tirocinio curricolare, della domanda di laurea e della domanda di immatricolazione che erano state digitalizzate a seguito dell'emergenza Covid-19.

La ripresa delle attività in presenza ha riportato alla luce i problemi di pulizia delle aule, della mancanza di spazi comuni per gli studenti e della carenza di studi dei docenti. La situazione risulta peggiorata anche a seguito del trasloco, ad oggi incompiuto, dalla sede ex Ateneo a quella di Via Caggese. (sezione 2)

Criticità evidenziate

Non vi è evidenza di una costante attività di pulizia di aule, mancano spazi comuni in generale e per gli studenti in particolare, l'incompiuto trasloco ad oggi dalla sede ex Ateneo ha comportato una carenza di studi per i docenti.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di calendarizzare le attività di pulizia e manutenzione. La CP-DS propone al Dipartimento di strutturare un processo di pubblicità dei bandi che vengono abitualmente pubblicati sul sito web di Ateneo in quanto non sempre gli studenti ne vengono a conoscenza.

Alla luce della riorganizzazione in atto delle segreterie studenti, la CP-DS auspica che gli orari di apertura al pubblico vengano estesi specie nei periodi chiave (settembre-ottobre).

Sezione 3

Quadro A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
---------------------	---

1. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti non sono stati discussi dal GAQ (si veda il verbale del 10 settembre 2021) né è stata ripristinata la calendarizzazione di questa discussione come richiesto in precedenza dalla CP-DS.

Criticità evidenziate

La mancanza di discussione degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al coordinatore del CdS di ripristinare la calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti per discutere ed analizzare gli esiti dei questionari in almeno due occasioni, una per ciascun semestre.

2. I dati raccolti sono stati opportunamente pubblicizzati, presentati e discussi con gli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Ad oggi sul sito del Dipartimento sono presenti solo e rilevazioni dell'a.a. 19/20 e non del 20/21.
<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Criticità evidenziate

[Il mancato aggiornamento della pubblicazione dei dati raccolti.](#)

Proposte per il miglioramento

Aggiornare il sito del Dipartimento in tempi rapidi con i dati dell'a.a. 20/21.

3. Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che Il CdS in Economia L-33 è dotato di diversi strumenti per la rilevazione delle opinioni degli studenti come di seguito elencati:

a. Somministrazione di questionari anonimi

(<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>.

Inoltre Il Coordinatore del CdS invia ai singoli docenti la reportistica relativa al proprio insegnamento.

b. Bacheca dei reclami (<https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/servizi-gli-studenti/reclami-degli-studenti>)

c. Rappresentanti degli studenti nei diversi organi di controllo e assicurazione della qualità.

Criticità evidenziate

Non risultano dai verbali GAQ e dalla scheda SUA-Cds attività in merito alla gestione degli eventuali reclami.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di dare seguito alla gestione degli eventuali reclami specificando come sono stati trattati dal GAQ e specificare nei verbali GAQ anche l'eventuale assenza di reclami.

4. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono tenuti in debito conto nel quadro B7 della scheda SUA-CdS. In particolare i dati sono aggiornati ad Aprile 2021 con riferimento ai laureati nell'anno solare 2020. Il campione è composto da 93 laureati di cui sono stati intervistati 68. L'indagine evidenzia che l'85,3% degli intervistati si iscriverebbe nuovamente al CdS in Economia e questo dato molto positivo testimonia il radicamento e l'attrattività del CdS.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureati e dei laureandi continuino ad essere analizzati puntualmente dal GAQ.

5. Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS conferma che docenti, studenti e personale hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento attraverso i rappresentanti dei docenti, del personale di supporto tecnico amministrativo e degli studenti nelle relative commissioni dipartimentali.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La valutazione formulata dagli studenti sul corso di laurea è nel complesso più che soddisfacente. Questo risultato si evince dalla rilevazione delle opinioni degli studenti, nonché dalla continua disponibilità dei rappresentanti degli stessi. Pertanto, si auspica un continuo miglioramento dei mezzi di monitoraggio al fine di individuare eventuali malcontenti o segnalazioni.

6. E' stato dato seguito alle criticità rilevate dai questionari e alle segnalazioni ricevute? Il CdS ha messo in atto azioni di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che dai verbali GAQ non si evince una discussione sulle proposte fatte in precedenza, né un'evidenza su azioni intraprese. La CP-DS rileva comunque che la performance del corso di studio è molto buona, con una valutazione complessiva pari a 3,53. Nessuna area è insufficiente e in poche aree si registra un valore compreso inferiore a 3,25 ma comunque superiore a 2,5 (modalità d'esame poco chiare, carico di lavoro complessivo). Su 26 insegnamenti esaminati, 23 hanno riportato una valutazione complessiva superiore a 3,25 e soltanto tre inferiore a questa soglia ma comunque superiore a 2,5.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

In un'ottica di continuo miglioramento la CP-DS auspica che il CdS avvii delle verifiche sulle poche aree ed insegnamenti che ancora non hanno una valutazione ottimale.

7. Sono adeguatamente analizzate le considerazioni complessive della Relazione Annuale della CPDS (e/o degli altri organi di AQ) e ne sono accordati credito e visibilità?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che dai verbali GAQ non si evince una discussione sulle proposte fatte in precedenza, né un'evidenza su azioni intraprese.

Criticità evidenziate

[Interruzione dei processi del sistema AQ.](#)

Proposte per il miglioramento

Ripristinare i processi del sistema AQ.

Fonti di dati/Informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
- Quadro B6 della scheda SUA-CdS "Opinioni studenti"
- Quadro B7 della scheda SUA-CdS "Opinioni dei laureati"

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.
-----------------	---

Materiali, ausili didattici e infrastrutture

1. *Vi è coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono in buono stato di avanzamento. Sono stati rinnovati i contatti con gli stakeholders.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Dai dati ricavati dai mezzi di monitoraggio, soprattutto nel caso delle statistiche effettuate attraverso ALMALAUREA, si evince un miglioramento rispetto l'anno precedente. Quindi, la CP-DS auspica che le proposte precedenti continuino il loro stato di avanzamento al fine di migliorare l'efficienza degli insegnamenti, conoscenze e competenze che il CdS riesce ad erogare al fine di un inserimento lavorativo post-laurea più efficace.

2. *Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Come nelle relazioni precedenti non si riscontrano specifiche criticità.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

Continuare a monitorare tutti gli indicatori.

3. *Secondo gli studenti i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati?*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D02] Il carico di studio è proporzionato ai CFU? – [D03] Il materiale didattico è adeguato per lo studio? – [D01] Conoscenze preliminari sufficienti per comprensione? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nell'ultima rilevazione, l'indicatore tutti questi indicatori hanno ottenuto valori superiori alla soglia ottimale di 3,25, in particolare [D03] Il materiale didattico è adeguato per lo studio? ha ottenuto 3,65, mentre gli indicatori ([D02] Il carico di studio è proporzionato ai CFU? e [D01] Conoscenze preliminari sufficienti per comprensione? Hanno ottenuto rispettivamente 3,46 e 3,42. Nessun insegnamento risulta sotto la soglia di 3,25 per entrambi gli indicatori analizzati.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Continuare a monitorare questi indicatori strategici

4. *Se previste, le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D09] Attività didattiche integrative utili per apprendimento? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non vi sono particolari criticità dall'analisi dei questionari degli studenti per l'aa.a. 2019/2020 non si rilevano criticità per l'indicatore D9, pari a 3,33 quindi superiore al valore soglia del 3.25. Nessun insegnamento risulta sotto la soglia di 3,25 per l'indicatore analizzato.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Continuare a monitorare questi indicatori strategici

5. *Se previste le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non sono evidenti particolari criticità emerse dalla Relazione precedente. Inoltre, dal quadro C3 della scheda SUA-CdS si precisa che le opinioni di enti e imprese aventi accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare, sono raccolte attraverso un questionario composto da 20 quesiti. L'analisi delle risposte al questionario evidenzia una valutazione molto positiva da parte delle imprese ed enti coinvolti. In particolare, per tutti i quesiti, la media è superiore al 3.83. Anche le criticità relative al rapporto tra tutor aziendale ed universitario, evidenziate nella precedente relazione, non sono emerse da questa nuova indagine (l'indicatore passa da 2,2 a 3,4).

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Continuare a monitorare questi indicatori strategici

6. *Il CdS prevede modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza (es, CdS/insegnamenti in modalità FAD per studenti lavoratori e fuori sede...)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non sono evidenti particolari criticità emerse dalla Relazione precedente. Il CdS in Economia è l'unico corso del Dipartimento di Economia che dall'a.a. 2017-2018 è erogato in via sperimentale in modalità blended nel rispetto della recente normativa (D. M. n. 47 del 30 Gennaio 2013 e successive modificazioni) e in conformità con le Linee Guida di ANVUR.

Inoltre per gli studenti lavoratori, per gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza e per gli studenti con gravi problemi di salute, l'Università di Foggia propone un percorso ad hoc a tempo parziale. Lo studente che si iscrive a tempo parziale prevede di acquisire fino alla metà dei CFU nel corso dell'a.a. (https://www.unifg.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/25-06-2015/10-allegato_punto_10_ca28apr2015-regolamento_tasse_modifica_art._1.pdf).

Si segnala, inoltre, che per gli studenti che incontrano difficoltà nel loro percorso formativo è attivo un servizio di counseling (link al sito:

<https://www.economia.unifg.it/it/news/parte-il-servizio-di-counseling-gli-studenti-difficolta>).

Non è stato dato seguito alle proposte della CP-DS di proporre questionari specifici per valutare l'efficacia della modalità blended e le esigenze degli studenti lavoratori.

Criticità evidenziate

Non è stato dato seguito alle proposte della CP-DS di proporre questionari specifici per valutare l'efficacia della modalità blended e le esigenze degli studenti lavoratori.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS rinnova la proposta di predisporre questionari per valutare l'efficacia della modalità blended.

La CP-DS rinnova la proposta di predisporre questionari specifici per gli studenti-lavoratori, al fine di valutare l'efficacia delle politiche d'agevolazione intraprese dall'Ateneo.

7. *Aule attrezzate e laboratori sono adeguati al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS e tengono conto di studenti con esigenze particolari?*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D16] Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? – [D17] Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate? - Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che dalla valutazione dei questionari della didattica relativamente ai punti D16 (3,35) e D17 (3,33) non risultano criticità rilevanti inferiori al valore soglia del 3.25. Tuttavia, è da rilevare che tale valutazione fa riferimento all'a.a. 20/21 svolto in modalità a distanza, per cui il dato è poco rilevante.

Criticità evidenziate

L'a.a. 20/21 è stato svolto in modalità a distanza, con la ripresa delle lezioni in presenza 2021 gli studenti hanno ripreso a segnalare una pulizia delle aule non sempre adeguata.

Proposte per il miglioramento

L'a.a. 21/22 sarà il primo che vedrà la coesistenza dell'offerta formativa del Dipartimento di Economia e del DEMET, la CP-DS invita il GAQ a monitorare l'andamento delle aule e delle risorse logistiche in generale. Monitorare i servizi di pulizia delle aule.

Qualificazione dei Docenti

- 1. E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente e per monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

LA CP-DS rileva che rispetto allo scorso anno la copertura dei docenti per SSD (iC08) è scesa all'88,9%, ponendosi al di sotto della media nazionale (93,1%) e di quella degli atenei locali (91,5%). Nel 2017 il CdS aveva un ottimo valore del 100%.

Criticità evidenziate

Il deterioramento dell'indicatore iC08

Proposte per il miglioramento

Analizzare in sede GAQ e in Consiglio di Dipartimento l'andamento dell'indicatore e verificare, anche in senso prospettico, le modalità di recupero di valori congrui rispetto alla media nazionale e locale.

- 2. E' stato messo in opera un efficace processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Come anche segnalato nella relazione precedente, dai verbali dell'ultimo anno non si rileva un'azione specifica di monitoraggio del GAQ in materia.

Criticità evidenziate

Mancato monitoraggio di questi aspetti.

Proposte per il miglioramento

Si rinnova la richiesta di riprendere l'attività di monitoraggio sui CV dei docenti.

- 3. Con riferimento alle lauree magistrali la qualificazione dei docenti è stata presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Non applicabile

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

4. *Percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti.*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D06] Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati? – [D11] il Docente è reperibile per chiarimenti? – [D07] Il Docente stimola interesse per la materia? – [D08] Il docente espone in modo chiaro? – [D10] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? – [D13] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad eventuali analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Così come rilevato nelle relazioni precedenti, nelle rilevazioni della didattica tutti gli indicatori sulla docenza sono al di sopra della soglia ottimale di 3,25. Nessun insegnamento risulta sotto la soglia di 3,25 per ciascuno degli indicatori analizzati.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Continuare a monitorare questi indicatori strategici

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro B3 della scheda SUA-CdS “Docenti titolari di insegnamento”
- Quadro B4 della scheda SUA-CdS “Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio e Biblioteche”
- Esiti rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede degli insegnamenti
- Ufficio Stage e Tirocini

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.
-----------------	--

1. *La procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste o raccomandate dal CdS, (DM n. 270 del 2004 - Art. 6) per i CdL o CdLM a ciclo unico, è adeguata? (modalità di individuazione delle eventuali carenze da recuperare e di controllo dell'avvenuto recupero; es. test di ingresso, OFA, tutoraggio, metodi di accertamento dei debiti formativi...)/ Per i CdLM esprimere un giudizio sulle modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva come lo scorso anno il test d'ingresso è stato somministrato agli studenti prima dell'inizio dell'anno accademico. La CPDS rileva che le azioni correttive attuate in passato risultano confermate.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS si augura di una continuità temporale delle azioni già effettuate

- 2. Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che i correttivi in materia apportati in passato risultano confermati e non si evidenziano nuove criticità. Le schede dei singoli insegnamenti sono presenti e complete sul sito dell'Ateneo.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

- 3. Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro? Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D04] Le modalità di esame sono definite in modo chiaro? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dalla valutazione dei questionari della didattica, l'indicatore D04 ha un valore di 3,55, ben superiore al valore soglia di 3,25.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

- 4. Se previste, le attività di tirocinio/stage sono valutate? Se sì in che modo? sono valutate le competenze acquisite del laureando? (Es. sono previsti questionari da compilarsi a cura del Tutor o degli enti/impres?)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non sono evidenti particolari criticità emerse dalla Relazione precedente. Inoltre dal quadro C3 della scheda SUA-CdS si precisa che le opinioni di enti e imprese aventi accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare, sono raccolte attraverso un questionario che è reperibile al seguente link: https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/26-11-2014/questionario_ente.pdf. Il questionario prevede 20 quesiti e per ciascun quesito è possibile attribuire una valutazione numerica da 1 a 4 secondo il seguente criterio: 4 (decisamente sì); 3 (più sì che no); 2 (più no che sì); 1 (decisamente no).

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS rinnova la proposta di approfondire i questionari sottoposti a Enti/Aziende e agli studenti, per favorire una maggiore comprensione delle reali competenze acquisite dagli studenti.

- 5. E' stato messo in opera un efficace processo per verificare che le modalità della prova finale siano indicate in modo chiaro e siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non emergono criticità nella Relazione precedente. Le modalità della prova finale sono esaustivamente indicate nella SUA-CdS nei quadri A5.a e A5.b e nel regolamento del CdS consultabile in rete sul sito del Dipartimento (https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegati/08-11-2016/regolamento_laurea_triennale_e_magistrale.pdf). Con delibera del 21 maggio 2020 il Consiglio di Dipartimento ha adottato un nuovo regolamento per la prova finale: Link al sito: https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegati/03-11-2020/regolamento_revisionato_laurea_triennale_e_magistrale_3_1.pdf

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro A3.b della scheda SUA-CdS “Modalità di ammissione”
- Quadro A5.b della scheda SUA-CdS “Modalità di svolgimento della prova finale”
- Esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti
- Schede dei singoli insegnamenti

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
-----------------	--

ASPETTI DA CONSIDERARE

1. *Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Si ricorda che il Rapporto di Riesame annuale (RRA) dei Corsi di Studio è stato semplificato rispetto al passato, nella forma e nel contenuto, e ricondotto a un commento critico sintetico agli indicatori quantitativi forniti dall'ANVUR, attraverso la compilazione di una scheda predefinita (Scheda di Monitoraggio annuale- SMA). Nella scorsa relazione non era disponibile la versione definitiva della SMA 2020, redatta dal GAQ, e si fece riferimento a quella del 2019. Il CP-DS non rilevò particolari criticità. Secondo quanto riportato nell'attuale SMA 2021, al CdS è assicurato un monitoraggio costante dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS si augura di una continuità temporale delle azioni già effettuate.

2. *La Scheda di Monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che la scheda di monitoraggio individua le problematiche evidenziate dai dati.

Criticità evidenziate

La scheda di monitoraggio fa un'analisi descrittiva delle criticità che emergono sulla base degli indicatori consultati, senza soffermarsi su possibili spiegazioni e/o cause del fenomeno. Mancano anche indicazioni puntuali sui possibili interventi correttivi.

Proposte per il miglioramento

Si rinnova l'invito al GAQ ad analizzare non solo il mero dato statistico, ma contestualizzarlo nelle dinamiche complessive del Cds, proponendo eventuali spiegazioni del fenomeno o possibili interventi, anche in relazione alle altre azioni che il GAQ intende promuovere.

- 3. Nel Monitoraggio annuale sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La scheda di monitoraggio presenta una descrizione degli indicatori di performance del CdS.

Criticità evidenziate

Le cause delle problematiche che emergono dalla scheda sono trattate in modo poco esaustivo.

Proposte per il miglioramento

Si rinnova l'invito al GAQ ad analizzare non solo il mero dato statistico, ma contestualizzarlo nelle dinamiche complessive del Cds, proponendo eventuali spiegazioni del fenomeno o possibili interventi, anche in relazione alle altre azioni che il GAQ intende promuovere.

- 4. Nel Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che, anche a causa dell'emergenza Covid-19, non risultano nel corso del 2021 verbali del GAQ inerenti il riesame ciclico, così come era stato nel 2020 ed era stato segnalato dalla CP-DS.

Criticità evidenziate

Assenza di un processo di riesame ciclico.

Proposte per il miglioramento

Ripristinare le procedure per il riesame ciclico.

- 5. Nel Rapporto di Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che, anche a causa dell'emergenza Covid-19, non risultano nel corso del 2021 verbali del GAQ inerenti il riesame ciclico, così come era stato nel 2020 ed era stato segnalato dalla CP-DS.

Criticità evidenziate

Assenza di un processo di riesame ciclico.

Proposte per il miglioramento

Ripristinare le procedure per il riesame ciclico.

- 6. Nel Rapporto di riesame (annuale e ciclico) sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che, anche a causa dell'emergenza Covid-19, non risultano nel corso del 2021 verbali del GAQ inerenti il riesame ciclico, così come era stato nel 2020 ed era stato segnalato dalla CP-DS.

Criticità evidenziate

Assenza di un processo di riesame ciclico.

Proposte per il miglioramento

Ripristinare le procedure per il riesame ciclico.

7. Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che, anche a causa dell'emergenza Covid-19, non risultano nel corso del 2021 verbali del GAQ inerenti il riesame ciclico, la scheda di monitoraggio annuale è solo descrittiva su indicatori e problematiche. Sono le stesse problematiche evidenziate nella scorsa relazione.

Criticità evidenziate

Assenza di un processo di riesame ciclico, monitoraggio solo per gli indicatori.

Proposte per il miglioramento

Si rinnova la richiesta di ripristinare le procedure per il riesame ciclico ed il monitoraggio continuo del Cds.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto Ciclico di Riesame ciclico
- Quadro D4 "Riesame annuale"

Quadro E	Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University
-----------------	---

- 1. I modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento? E' stato avviato un processo ciclico di consultazione/azione/feedback utile per il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che dal QUADRO A1.b della scheda SUA-CdS emerge che il CdS LT in Economia ha modificato a luglio 2020 il comitato di indirizzo e che il Dipartimento ha svolto una consultazione con le parti territoriali ad ottobre 2020 per presentare la propria offerta formativa e ricevere dei feedback.

Criticità evidenziate

Oltre l'iniziativa di carattere dipartimentale non risultano analoghe iniziative a livello del CdS. Si rileva l'importanza di ripristinare le consultazioni periodiche con le parti sociali.

Proposte per il miglioramento

Alla luce delle recenti modifiche dell'offerta formativa del CdS in Economia la CP-DS rinnova l'auspicio ad un maggiore coinvolgimento delle parti sociali anche per poter attivare ulteriori percorsi di tirocini/stage.

- 2. Le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed eventualmente internazionale?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che dal QUADRO A1.b della scheda SUA-CdS emerge che il CdS LT in Economia ha modificato a luglio 2020 il comitato di indirizzo, ma non risulta sia stato convocato nel corso del 2020.

Criticità evidenziate

Si rileva l'importanza di ripristinare le consultazioni periodiche con le parti sociali ed il comitato di indirizzo.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS rinnova l'auspicio ad un maggior coinvolgimento delle parti sociali e del comitato di indirizzo, da coinvolgere con riunioni periodiche, almeno una volta l'anno.

3. Esistono adeguati studi di settore? In caso affermativo indicare se sono stati utilizzati per integrare/supportare le consultazioni con le parti interessate e darne evidenza.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CD-PS, come nella precedente relazione, rileva che nell'Aprile 2019 è stato redatto un adeguato studio di settore intitolato "Analisi della domanda formativa del CdS in Economia" (L-33). Il documento SUA-CdS nel quadro A1b ha utilizzato tale studio per integrare i risultati ottenuti dalle consultazioni con le parti interessate.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

4. Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono in un buono stato di avanzamento e continuerà a monitorare le azioni anche in futuro. Le funzioni e le competenze sono ampiamente descritte nel documento SUA-CdS nei quadri A2.a e A2.b per ognuna delle 8 figure professionali individuate dal CdS LT in Economia e forniscono una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi in conformità con gli obiettivi posti dai descrittori europei del titolo di studio.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

5. Al fine di garantire lo sviluppo personale e professionale del laureando e/o del laureato, sono presenti forme di stage/tirocinio, alto apprendistato, ecc. per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro? In caso affermativo l'organizzazione (tempi, progetto ...) sono adeguati e coerenti con il profilo professionale? (Rispondere solo se il corso è professionalizzante)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso non è professionalizzante

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

6. *Gli obiettivi del CdS sono stati tali da realizzare una formazione che offra delle prospettive occupazionali? (Prendere in considerazione i seguenti dati: percentuale di laureati che trovano lavoro a 1-3 anni dalla laurea, competenze utilizzate, efficacia del titolo e soddisfazione nel lavoro svolto).*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che dalla scheda di monitoraggio emerge una percentuale di occupati ad un anno dalla laurea pari al 12,5%, in linea con la media degli atenei locali (13%) e più bassa della media nazionale (23%). Il livello di soddisfazione dei laureati è buono (87,5% di valutazioni positive).

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

7. *E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (quadro A4.b)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS ha svolto un'analisi della documentazione pubblicata sul sito di Dipartimento (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>) e rileva quanto segue.

Il GAQ per l'a.a. 2020/2021 non ha attivato un formale processo di controllo delle schede di insegnamento, come anche segnalato nella scorsa relazione.

Criticità evidenziate

Non è stata fatta alcuna attività di monitoraggio formale sulla coerenza delle schede di insegnamento.

Proposte per il miglioramento

Si rinnova la richiesta di ripristinare l'attività di controllo delle schede di insegnamento come fatto per gli anni precedenti.

8. *Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le parti rese pubbliche della SUA CdS LT in Economia risultano debitamente compilate e rese note sul sito University.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

9. *Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimenti/CdS? Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che Le informazioni contenute nella SUA-CdS sezione A sono facilmente scaricabili dal sito <https://www.economia.unifg.it/it/didattica/offerta-formativa/corsi-di-laurea-aa-2021-22>. Inoltre, le informazioni risultano coerenti con quanto reso pubblico sul portale University.

[Criticità evidenziate](#)

[Proposte per il miglioramento](#)

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
---------------------	--

Questo quadro può essere compilato qualora la CPDS abbia individuato ulteriori opportunità di miglioramento oltre a quelle eventualmente evidenziate nei quadri precedenti.

Anche in questo quadro, per ogni problema e criticità evidenziata, deve essere riportata l'analisi e la formulazione di proposte per il superamento delle criticità.

[Nel commentare ogni punto utilizzare il seguente schema:](#)

[Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni](#)

Nelle relazioni precedenti la CP-DS aveva sottolineato l'esigenza di risolvere problematiche a livello strutturale come, ad esempio, la manutenzione e la pulizia delle aule, nonché di preservare alcune semplificazioni burocratiche inerenti, ad esempio, attivazione, conclusione e consegna dell'attività documentale del tirocinio curricolare, della domanda di laurea e della domanda di immatricolazione che erano state digitalizzate a seguito dell'emergenza Covid-19.

La ripresa delle attività in presenza ha riportato alla luce i problemi di pulizia delle aule, della mancanza di spazi comuni per gli studenti e della carenza di studi dei docenti. La situazione risulta peggiorata anche a seguito del trasloco, ad oggi incompiuto, dalla sede ex Ateneo a quella di Via Caggese.

[Criticità evidenziate](#)

Non vi è evidenza di una costante attività di pulizia di aule, mancano spazi comuni in generale e per gli studenti in particolare, l'incompiuto trasloco ad oggi dalla sede ex Ateneo ha comportato una carenza di studi per i docenti.

[Proposte per il miglioramento](#)

La CP-DS propone di calendarizzare le attività di pulizia e manutenzione. La CP-DS propone al Dipartimento di strutturare un processo di pubblicità dei bandi che vengono abitualmente pubblicati sul sito web di Ateneo in quanto non sempre gli studenti ne vengono a conoscenza.

Alla luce della riorganizzazione in atto delle segreterie studenti, la CP-DS auspica che gli orari di apertura al pubblico vengano estesi specie nei periodi chiave (settembre-ottobre).

Quadro A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
---------------------	---

1. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS ha rilevato che rileva che le proposte della Relazione precedente sono in buono stato di avanzamento. La CP-DS rileva che il Gruppo Assicurazione della Qualità ha accolto positivamente l'invito della CPDS e si è impegnato ad attivare delle azioni conseguenti.

Gli esiti sono stati considerati durante la settimana dello studente (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/settimana-dello-studente>). Inoltre durante la riunione del GAQ sono state prese in considerazione le evidenze emerse durante la settimana dello studente.

La CP-DS auspica una calendarizzazione dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari. I dati raccolti sono stati opportunamente pubblicizzati sul sito di Dipartimento (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita>).

Criticità evidenziate

I risultati sono stati discussi in sede GAQ alla presenza dei rappresentanti degli studenti (2021, anche se ne corso dell'anno non c'è stata un'effettiva calendarizzazione dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari con gli studenti.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS, in considerazione del permanere dello stato di emergenza Covid-19, che per gli a.a. attivi i dati raccolti vengano in ogni caso presentati e discussi con gli studenti anche con modalità a distanza, attraverso l'organizzazione annuale di iniziative che coinvolgano il maggior numero di studenti per pubblicizzare, presentare e discutere gli esiti dei questionari. In particolare, si fa presente che il 7 ottobre 2020 il Dipartimento di Economia ha organizzato una consultazione territoriale con tutti i Comitati di Indirizzo dei CdS. In tale incontro, svoltosi via Google Meet dalle ore 18:00 alle ore 20:00, è stata presentata la pianificazione strategica e il nuovo impianto dell'offerta formativa per l'a.a. 2021/2022 del Dipartimento, apprezzati ed accolti con favore da tutti i convenuti. L'incontro è stato altresì foriero di interessanti spunti offerti dalle parti sociali per il miglioramento e per il monitoraggio degli indicatori. Nello specifico, relativamente all'analisi degli indicatori, è stato possibile svolgere le seguenti considerazioni: circa le opinioni degli studenti (frequentanti e non), raccolte secondo la procedura di monitoraggio della qualità, si evince che gli studenti esprimono un marcato gradimento relativamente alle sezioni "insegnamento", "docenza" e "interesse dello studente" del questionario on line. Pertanto, le sezioni in questione non richiedono specifici interventi di miglioramento, quanto piuttosto una costante attività di monitoraggio dei programmi dei vari insegnamenti, delle pagine web dei docenti e una attività di comunicazione con gli studenti e con i loro organi di rappresentanza in Dipartimento.

Sul punto si precisa che anche le riunioni del GAQ rappresentano l'occasione per fare emergere eventuali criticità. Il GAQ del CdS in Economia Aziendale (LM-77), al fine di effettuare una programmazione annuale delle attività inerenti il riesame annuale, e al fine di assicurare la massima partecipazione di tutte le parti interessate, ha stabilito un calendario annuale di riunioni al quale si possono aggiungere eventuali riunioni straordinarie qualora si presentino esigenze particolari.

2. I dati raccolti sono stati opportunamente pubblicizzati, presentati e discussi con gli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'analisi dei risultati dei questionari e' stata avviata su iniziativa del coordinatore del CdS e discussa dal GAQ. La CP-DS rileva che i dati raccolti sono stati pubblicizzati sul sito di Dipartimento (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>). Inoltre, i dati sono stati presentati durante gli incontri della Settimana dello Studente, tenutasi tra il 10 e il 17 novembre 2021.

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Criticità evidenziate

Mancata calendarizzazione dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti. La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di organizzare annualmente dei meeting coinvolgendo il maggior numero di studenti per pubblicizzare, presentare e discutere gli esiti dei questionari. In particolare, si fa presente che il 7 ottobre 2020 il Dipartimento di Economia ha organizzato una consultazione territoriale con tutti i Comitati di Indirizzo dei CdS. In tale incontro, svoltosi via Google Meet dalle ore 18:00 alle ore 20:00, è stata presentata la pianificazione strategica e il nuovo impianto dell'offerta formativa per l'a.a. 2021/2022 del Dipartimento, apprezzati ed accolti con favore da tutti i convenuti. L'incontro è stato altresì foriero di interessanti spunti offerti dalle parti sociali per il miglioramento e per il monitoraggio degli indicatori.

Nello specifico, relativamente all'analisi degli indicatori, è stato possibile svolgere le seguenti considerazioni: circa le opinioni degli studenti (frequentanti e non), raccolte secondo la procedura di monitoraggio della qualità, si evince che gli studenti esprimono un marcato gradimento relativamente alle sezioni "insegnamento", "docenza" e "interesse dello studente" del questionario on line. Pertanto, le sezioni in questione non richiedono specifici interventi di miglioramento, quanto piuttosto una costante attività di monitoraggio dei programmi dei vari insegnamenti, delle pagine web dei docenti e una attività di comunicazione con gli studenti e con i loro organi di rappresentanza in Dipartimento.

3. Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva, dal quadro B6 della scheda SUA-CdS, che Il CdS in Economia Aziendale LM -77 è dotato di come strumenti per la rilevazione delle opinioni degli studenti i seguenti strumenti:

- somministrazione di questionari anonimi

(<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>.)

- Rappresentanti degli studenti nei diversi organi di controllo e assicurazione della qualità.

Circa le opinioni degli studenti (frequentanti e non), raccolte secondo la procedura di monitoraggio della qualità, si evince che gli studenti esprimono un marcato gradimento relativamente alle sezioni “insegnamento”, “docenza” e “interesse dello studente” del questionario on line. Pertanto, le sezioni in questione non richiedono specifici interventi di miglioramento, quanto piuttosto una costante attività di monitoraggio dei programmi dei vari insegnamenti, delle pagine web dei docenti e una attività di comunicazione con gli studenti e con i loro organi di rappresentanza in Dipartimento.

Nella precedente relazione, la CP-DS proponeva la creazione di una bacheca fisica o virtuale attraverso la quale gli studenti potessero effettuare dei reclami. La bacheca online è disponibile al seguente link, dove gli studenti possono accedere al modulo segnalazione – suggerimenti: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScsEzqY9PkQ10UhPe8OSdnqf6hnbEztOvzf13UPaKX1LVtQ/viiewform?usp=sf_link. Gli studenti possono però rivolgersi ai rappresentanti degli studenti componenti delle varie commissioni/organi dipartimentali (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/storia-e-organizzazione/organi/la-commissione-paritetica-docentistudenti>) per manifestare i propri reclami, ad esempio il GAQ <https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/management-dei-cds-e-assistenza/cds-economia-aziendale-lm-l-77>.

Criticità evidenziate

Non vi è evidenza espressa di efficaci procedure per la raccolta dei reclami degli studenti e pertanto di un’analisi degli stessi.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone la creazione di una bacheca fisica o virtuale attraverso la quale gli studenti possano effettuare i reclami. La CP-DS propone al CdS di porre in essere una calendarizzazione dell’attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti.

4. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell’occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che gli esiti delle rilevazioni della soddisfazione dei laureandi e dell’occupazione dei laureati sono analizzati nella sezione B7 della scheda SUA-CdS.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al Dipartimento, al delegato al Placement e al coordinatore del CdS di porre in essere una calendarizzazione dell’attività di analisi critica degli esiti delle rilevazioni della soddisfazione dei laureandi e dell’occupazione dei laureati. La CP-DS propone di porre particolare attenzione al giudizio dei laureati relativo alle attività didattiche di supporto.

5. Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che docenti, studenti e personale hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento attraverso i rappresentanti dei docenti, del personale di supporto tecnico amministrativo e degli studenti nelle relative commissioni/organi dipartimentali. (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/storia-e-organizzazione/organi>).

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS ipotizza di individuare modalità, a livello di Dipartimento, più strutturate per rendere più chiaro il processo di ottenimento dei suggerimenti e di analisi degli stessi.

6. È stato dato seguito alle criticità rilevate dai questionari e alle segnalazioni ricevute? Il CdS ha messo in atto azioni di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS non ha avanzato proposte in quanto non era possibile analizzare gli esiti dei questionari e ragionare su eventuali criticità a causa della mancanza di dati completi. Nella precedente relazione, la CP-DS proponeva al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere un piano strategico per la realizzazione di azioni di miglioramento

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere un reale piano strategico per la realizzazione di azioni di miglioramento.

7. Sono adeguatamente analizzate le considerazioni complessive della Relazione Annuale della CPDS (e/o degli altri organi di AQ) e ne sono accordati credito e visibilità?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che il CdS insieme al GAQ ha accolto positivamente le considerazioni complessive della CPDS e si è impegnato ad attivare delle azioni conseguenti. Le azioni intraprese sono state discontinue nel corso del 2021, anche a causa della mutata composizione degli organi di riferimento e dell'emergenza Covid-19 che ha avuto un forte impatto sulla didattica e tutti i processi ad essa collegati.

Criticità evidenziate

Discontinuità su una serie di azioni suggerite ed intraprese negli anni scorsi.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al coordinatore del GAQ di dare evidenza espressa del processo di recepimento e analisi delle rilevazioni della CP-DS affinché possa porre in essere un'attenta progettazione delle attività di miglioramento.

Fonti di dati/Informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
- Quadro B6 della scheda SUA-CdS "Opinioni studenti"
- Quadro B7 della scheda SUA-CdS "Opinioni dei laureati"
- Analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS (indicare modalità di rilevazione)
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.
-----------------	---

Materiali, ausili didattici e infrastrutture

- 1. Vi è coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono in buono stato di avanzamento. La CP-DS rileva che il Gruppo Assicurazione della Qualità ha accolto positivamente l'invito della CPDS e si è impegnato ad attivare delle azioni conseguenti.

Attesa la flessione della capacità di attrazione del CdS, in base alla percentuale di iscritti al primo anno, si è pensato di rafforzare le reti di relazioni con il mondo produttivo e creare canali privilegiati di collegamento tra i laureati e il mondo del lavoro, attraverso il rafforzamento dei canali di sbocco tramite anche la stipula di specifiche convenzioni.

Dall'analisi della efficacia complessiva dell'iter formativo proposto dal CdS, così come è stato percepito dai fruitori primari, gli studenti, è emerso che complessivamente i laureati magistrali in Economia Aziendale sono molto soddisfatti (91,9%) del Corso di Laurea Magistrale frequentato e, nel contempo, è emerso anche un elevato grado di soddisfazione circa i rapporti che gli studenti hanno instaurato con i docenti: il 93,5% ha espresso una valutazione positiva.

Il 7 ottobre 2020 il Dipartimento di Economia ha organizzato una consultazione territoriale con tutti i Comitati di Indirizzo dei CdS. In tale incontro, svoltosi via Google Meet dalle ore 18:00 alle ore 20:00, è stata presentata la pianificazione strategica e il nuovo impianto dell'offerta formativa per l'a.a. 2021/2022 del Dipartimento, apprezzati ed accolti con favore da tutti i convenuti. L'incontro è stato altresì foriero di interessanti spunti offerti dalle parti sociali per il miglioramento e per il monitoraggio degli indicatori.

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica che gli insegnamenti del CdS pongano maggiore attenzione agli aspetti pratici rispetto a quelli teorici.

- 2. Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il GAQ ha avviato una verifica della conformità delle schede dei singoli insegnamenti nella riunione del 10 settembre 2021.

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

3. Secondo gli studenti i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D02] Il carico di studio è proporzionato ai CFU? – [D03] Il materiale didattico è adeguato per lo studio? – [D01] Conoscenze preliminari sufficienti per comprensione? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Per quanto riguarda l'adeguatezza del materiale didattico rispetto allo studio, per gli studenti frequentanti si osserva una percentuale piuttosto alta di soddisfazione pari al 97,58% delle risposte positive sul totale, con una valutazione media pari a 3,77. Per gli studenti non frequentanti la percentuale di risposte positive sul totale è del 92,86%, con una valutazione media del 3,79.

Per il possesso di conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti, per gli studenti frequentanti, si rileva una soddisfazione espressa in termini percentuali pari al 95,16% delle risposte positive rispetto al totale e una valutazione media del 3,73, mentre per gli studenti non frequentanti tale percentuale si riduce ma resta comunque elevata, pari al 78,57% delle risposte positive sul totale con una valutazione media del 3,36.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce un costante aggiornamento/revisione dei programmi dei corsi base del primo anno per favorire l'adeguamento delle conoscenze preliminari alla comprensione dei moduli svolti negli anni successivi. Infine, la CP-DS suggerisce, in linea con quanto attivato nell'A.A. 2020/2021, di proseguire e rafforzare le attività/iniziative di orientamento con una serie fitta di incontri con gli IISS.

4. Se previste, le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D09] Attività didattiche integrative utili per apprendimento? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono ritenute molto utili all'apprendimento della materia, difatti i dati sugli studenti frequentanti mostrano un livello di soddisfazione pari al 95,16% delle risposte positive sul totale e una valutazione media pari al 3,71.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

5. Se previste le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La ricognizione dell'efficacia degli accordi stipulati con alcuni stakeholder (come ad es. aziende, professionisti, pubblica amministrazione) ai fini dell'espletamento dei tirocini curriculari o extra-curriculari è stata condotta, tramite un'indagine diretta (ovvero una survey) focalizzata nella duplice prospettiva: dell'ente ospitante e dello studente. Inoltre dal quadro C3 della scheda SUA-CdS si precisa che le opinioni di enti e imprese aventi accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare, saranno raccolte attraverso un questionario che è reperibile al seguente link: https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/26-11-2014/questionario_ente.pdf.

Secondo il QUADRO A4.a Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo della scheda SUA-Cds, la struttura del corso prevede, una base comune di insegnamenti (72 CFU) per tutti gli studenti, al secondo anno del corso di studio, lo studente ha la possibilità di personalizzare la propria formazione selezionando specifici insegnamenti a scelta e di completare il percorso grazie ad un'ampia scelta di opportunità di tirocinio formativo curriculare (6 CFU) - attraverso il quale gli studenti hanno la possibilità di acquisire sul campo le competenze professionali specifiche nelle rispettive aree di interesse. Le attività formative comprendono insegnamenti, laboratori, seminari, stage e tirocini presso soggetti pubblici e/o privati convenzionati, coerenti con le tematiche del Corso di Laurea. A conferma del costante impegno in tale direzione si segnalano le diverse attività documentate nel Quadro 5 "Accompagnamento al lavoro" della scheda SUA, in cui grazie alla stipula di convenzioni con aziende pubbliche e private, operanti nei principali settori di interesse dell'offerta formativa, è stato possibile promuovere lo svolgimento di numerosi stage e tirocini formativi in un'ottica di integrazione tra mondo accademico e tessuto imprenditoriale.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di avviare un ulteriore processo di ricerca finalizzato alla sottoscrizione di convenzioni con enti ospitanti rilevanti nel settore economico-aziendale con il fine di creare opportunità di qualità per gli studenti.

Potenziamento dell'attuale rete di contatti con aziende attraverso l'organizzazione di visite aziendali e incontri con i responsabili delle Risorse umane per facilitare l'incontro tra studenti e mondo del lavoro e fornire un sostegno efficace ai laureati nella ricerca attiva di una occupazione.

Implementazione della piattaforma di Placement finalizzata a promuovere l'incontro tra domanda e

offerta di lavoro. La piattaforma sarà strutturata con funzionalità operative dedicate a studenti, laureandi, laureati e aziende oltre a un sistema di reportistica per l'ufficio che permetterà di monitorare l'utilizzo dello strumento da parte di tutti i target coinvolti. La stessa sarà aperta ai laureati che potranno pubblicare i propri video cv e alle aziende che potranno accreditarsi e ricercare i profili professionali da inserire nella propria realtà organizzativa.

6. Il CdS prevede modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza (es, CdS/insegnamenti in modalità FAD per studenti lavoratori e fuori sede...)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS ha proposto l'adozione della modalità blended nel caso in cui la sperimentazione con il corso di laurea in Economia LM-77 fosse andata a buon fine. Da settembre 2018 è iniziata la fase di sperimentazione, dunque e sono disponibili i primi dati sulla soddisfazione di questa nuova metodologia.

È anche importante sottolineare come il Dipartimento ha proposto una concreta soluzione per gli studenti in difficoltà attivando pertanto un servizio di counseling (<https://www.economia.unifg.it/it/news/parte-il-servizio-di-counseling-gli-studenti-difficolta>). Vengono inoltre proposti percorsi ad hoc per determinate categorie di studenti: gli studenti a tempo parziale. (<https://www.unifg.it/notizie/studenti-tempo-parziale>)

Criticità evidenziate

Il CdS non prevede modalità per la formazione a distanza. Per gli studenti lavoratori, per gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza e per gli studenti con gravi problemi di salute, l'Università di Foggia propone un percorso ad hoc a tempo parziale ma questo non risulta abbastanza sufficiente.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di profilare in base alle esigenze degli studenti lavoratori, per gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza e per gli studenti con gravi problemi di salute le modalità di progettazione e di gestione dei percorsi formativi.

La CP-DS propone la somministrazione di questionari specifici agli studenti-lavoratori, al fine di valutare l'efficacia delle politiche d'agevolazione intraprese dall'Ateneo.

*7. Aule attrezzate e laboratori sono adeguati al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS e tengono conto di studenti con esigenze particolari?
Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D16] Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? – [D17] Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate? - Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La valutazione delle strutture (aule) nelle quali viene erogata la didattica è sostanzialmente positiva: l'87% giudica adeguate le aule. Di contro, la platea dei laureati magistrali evidenzia la carenza delle postazioni informatiche che, secondo il 59% degli intervistati, non sono presenti in numero adeguato. Positiva si dimostra la valutazione dei servizi erogati dalla biblioteca (prestito/consultazione/orari di apertura): il 96%

dei laureati dichiara infatti la propria soddisfazione.

Il 66% valuta adeguate le attrezzature utilizzate per l'erogazione delle altre attività didattiche (come ad es. laboratori, ecc.).

Un dato importante è quello relativo alla carenza degli spazi dedicati allo studio individuale (aule studio): infatti il 63% evidenzia tale criticità giudicando 'inadeguati' gli ambienti attualmente disponibili e fruibili. Tuttavia, si ritiene che la criticità in parola sia stata superata, almeno in buona parte, in virtù della consegna da parte dell'Ateneo al Dipartimento di Economia (luglio 2019) del nuovo Polo "Francesco Cafarelli" sito in Foggia in via Ammiraglio da Zara n. 11. Gli studenti hanno a disposizione nuovi spazi studio e aule attrezzate confortevoli. Peraltro, si stanno ultimando i lavori di ristrutturazione della ex Palestra di via Galliani, da cui deriveranno ulteriori spazi per studio, biblioteca e laboratori.

Nelle relazioni precedenti la CP-DS aveva sottolineato l'esigenza di risolvere problematiche a livello strutturale come, ad esempio, la manutenzione e la pulizia delle aule.

Criticità evidenziate

Non vi è evidenza di una costante attività di pulizia di aule, spazi comuni in generale e stanze dei professori.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di calendarizzare le attività di pulizia e manutenzione. Pur non essendo considerabili criticità vere e proprie la CP-DS propone al Dipartimento di strutturare un processo di pubblicità dei bandi che vengono abitualmente pubblicati sul sito web di Ateneo in quanto non sempre gli studenti ne vengono a conoscenza. Potrebbe essere creata una bacheca fisica presso i locali del Dipartimento sulla quale affiggere tali comunicazioni. La CP-DS propone di estendere gli orari di apertura al pubblico della Segreteria studenti soprattutto nei periodi chiave (settembre-ottobre).

La CP-DS propone di digitalizzare alcune fasi obbligate burocratiche come la consegna della documentazione relativa all'attivazione e conclusione del tirocinio curricolare, alla domanda di laurea e all'immatricolazione.

Qualificazione dei Docenti

- 1. E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente e per monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte sono in buono stato di avanzamento. Il Consiglio di Dipartimento ha messo in atto un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD di insegnamento e SSD del docente strutturato. I dati inerenti al CdS in Economia Aziendale LM-77 dimostrano la coerenza degli SSD per i docenti strutturati.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese e auspica che l'insegnamento venga

ricoperto da un docente del settore.

- 2. È stato messo in opera un efficace processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il GAQ ha avviato una verifica della compliance dei CV sul sito Unifg e sulla pagina del personale dei docenti nella seduta del 10 settembre 2021.

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

- 3. Con riferimento alle lauree magistrali la qualificazione dei docenti è stata presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS invitava il Dipartimento, il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a prendere in considerazione questo aspetto.

Criticità evidenziate

Non vi è evidenza espressa di un processo di presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita nuovamente il Dipartimento, il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno lo stato di realizzazione/avanzamento del processo.

- 4. Percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti. Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D06] Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati? – [D11] il Docente è reperibile per chiarimenti? – [D07] Il Docente stimola interesse per la materia? – [D08] Il docente espone in modo chiaro? – [D10] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? – [D13] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad eventuali analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I dati relativi ai questionari aggregati riferibili all'a.a. 2018/2019 compilati dagli studenti frequentanti sono ampiamente positivi in quanto superiori alla soglia minima fissata a 3,25.

I dati relativi ai questionari per l'a.a. 2020-2021, evidenziano valori superiori alla soglia minima per tutti gli indicatori riguardanti la sezione "docenza", nello specifico per quanto riguarda: gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati per gli studenti frequentanti per il 97,58% (risposte positive sul totale) con una valutazione media del 3,85; per la reperibilità del Docente nel fornire chiarimenti, per gli studenti frequentanti per il 97,58% (risposte positive sul totale) con una valutazione media del 3,85; per gli studenti non frequentanti per il 100% (risposte positive sul totale) con una valutazione media del 3,79; per la capacità del Docente di stimolare interesse per la materia, per gli studenti frequentanti per il 94,35% (risposte positive sul totale) con una valutazione media del 3,63; per la capacità del Docente di esporre in modo chiaro gli argomenti, per gli studenti frequentanti per il 95,16% (risposte positive sul totale) con una valutazione media del 3,68; per la coerenza dello svolgimento del corso con quanto dichiarato sul sito web, per gli studenti frequentanti per il 98,39% (risposte positive sul totale) con una valutazione media del 3,81. Il livello di soddisfazione raggiunto è pertanto positivo sia per gli studenti frequentanti sia per gli studenti non frequentanti. Nel complesso il livello di gradimento raggiunge il 95,16% di risposte positive sul totale con una valutazione media del 3,73 (per quanto riguarda la valutazione da parte degli studenti frequentanti).

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica il miglioramento di tali esiti.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro B3 della scheda SUA-CdS "Docenti titolari di insegnamento"
- Quadro B4 della scheda SUA-CdS "Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio e Biblioteche"
- Esiti rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede degli insegnamenti
- Ufficio Stage e Tirocini

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.
-----------------	--

- 1. La procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste o raccomandate dal CdS, (DM n. 270 del 2004 - Art. 6) per i CdL o CdLM a ciclo unico, è adeguata? (modalità di individuazione delle eventuali carenze da recuperare e di controllo dell'avvenuto recupero; es. test di ingresso, OFA, tutoraggio, metodi di accertamento dei debiti formativi...)/ Per i CdLM esprimere un giudizio sulle modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le azioni correttive della Relazione precedente sono state messe in atto.

In sintesi si sono organizzati dal 2020 e fino ad oggi:

- 54 incontri, svolti sia presso gli IISS di Foggia e provincia, e delle regioni limitrofe, sia presso le sedi universitarie UNIFG, sia nella modalità on-line sulla piattaforma B Collaborate Unifg. I docenti e il personale esperto dell'orientamento hanno illustrato l'Offerta Formativa e hanno fornito indicazioni e strumenti relativi ai servizi resi. Nelle visite presso UNIFG le scolaresche hanno visitato le strutture dipartimentali (laboratori, biblioteche), le mense e le residenze/alloggi ADISU, per meglio orientarle nella scelta della sede universitaria; <http://www.unifg.it/didattica/orientamento-e-tutorato3.adisupuglia.it/portale-studenti/>
- Evento OPEN DAY FOR A WEEK on line (9 giornate) dove l'offerta formativa è stata presentata senza far muovere l'utente da casa.

link: <https://www.unifg.it/notizie/resta-casa-ma-pensa-al-futuro>

- Evento SUMMER WEEK di ORIENTAMENTO (4 giornate) Si è svolta dal 7 al 10 settembre 2020, con successo, la prima edizione della Summer Week "Take care before", una settimana di orientamento tenutasi in modalità telematica sulla piattaforma E-learning di Ateneo. Un confronto utile per iniziare a muovere i primi passi da matricole. Una vera e propria full immersion nel mondo Unifg, con un fitto programma rivolto ai ragazzi neo-diplomati e agli studenti del quarto e quinto superiore alle prese con la scelta del percorso accademico.

link: <https://www.unifg.it/notizie/unifgstories-take-care>

Tutti gli eventi sono anche presenti sulle pagine facebook istituzionali:
<https://www.facebook.com/unifg.it/>

<https://www.facebook.com/OrientamentoUnifg/>

<https://www.facebook.com/ufficiostageplacementunifg/>

Particolarmente innovativa per le strategie di orientamento in ingresso è la scelta dell'Ateneo di avviare percorsi di PCTO. I percorsi sono stati sviluppati, coerentemente con gli indirizzi di studio, attraverso una interazione fra la scuola, il tessuto socio-economico del territorio e il contesto aziendale. L'obiettivo è la diffusione di una nuova modalità di apprendimento che offre l'opportunità di avvicinare i giovani alla cultura del lavoro e al mondo delle imprese e, da un lato, consente lo sviluppo e lo stimolo di competenze trasversali specifiche e, dall'altro, rappresenta un'ottima occasione di orientamento anche volto a favorire una scelta più consapevole del percorso universitario. In tal senso, le numerosissime esperienze di PCTO che sono state organizzate per gli studenti delle scuole secondarie superiori interessati all'ambito degli

studi relativi alle scienze dell'educazione hanno inteso presentare i profili professionali in uscita dei laureati della triennale e, in prospettiva, della laurea magistrale. E' stata prevista, altresì, la possibilità di riconoscere dei CFU per gli studenti che abbiano frequentato determinati percorsi e che formalizzeranno l'iscrizione presso l'Università di Foggia. L'Area Orientamento e Placement ha raccolto le disponibilità dai Dipartimenti dell'Ateneo ed ha proposto i progetti formativi

riportati nel link di seguito indicato:

<https://www.unifg.it/didattica/stage-e-placement/pcto-percorsi-le-competenze-trasversali-e-lorientamento>

Inoltre sono state stipulate Convenzioni con 32 Istituti della Puglia che hanno visto la partecipazione di oltre 2000 studenti e con la CCIAA, grazie infatti alla stretta collaborazione con la CCIAA di Foggia, gli studenti delle scuole, sotto la supervisione e il coordinamento di alcuni professori, hanno visitato alcune imprese rappresentative della realtà economico produttiva locale e hanno svolto dei mini progetti/consulenze in cui hanno avuto la possibilità di mettere in pratica sia le loro conoscenze scolastiche sia i suggerimenti e gli stimoli che i coordinatori scientifici dei gruppi unitamente ai tutor aziendali hanno trasmesso.

Link inserito: <http://www.unifg.it/didattica/orientamento-e-tutorat>

Si è provveduto a stabilire un colloquio prima dell'avvio dei corsi per la verifica della preparazione individuale, che si svolgerà nei tempi e secondo le modalità pubblicate sul sito del Dipartimento di Economia. Anche nel quadro A3.a della Scheda SUA-CdS sono state esposte in modo chiaro ed evidente le modalità di accertamento delle conoscenze richieste per l'accesso.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di rendere digitale la richiesta al sostenimento del colloquio tramite l'utilizzo della piattaforma Esse3.

2. Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti.

Si precisa che l'organizzazione complessiva degli esami (appelli, orari, informazioni e prenotazioni) è stata apprezzata dal 92% dei laureati. Il 61% ha giudicato sempre o quasi sempre soddisfacente tale organizzazione, mentre il 31% ha riscontrato un'organizzazione soddisfacente per più della metà degli esami sostenuti. Il 92% ha ritenuto il carico didattico adeguato rispetto alla durata del corso di studio.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale verifica.

La CP-DS propone di rendere espliciti i requisiti per partecipare alle prove parziali (prove di esonero) quando previsti.

3. Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D04] Le modalità di esame sono definite in modo chiaro? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'analisi dei questionari di valutazione dell'a.a. 2020/2021 si evince che per il 96,00% degli studenti le modalità di esame sono definite in modo chiaro.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di rendere espliciti i requisiti per partecipare alle prove parziali (prove di esonero) quando previsti.

4. Se previste, le attività di tirocinio/stage sono valutate? Se sì in che modo? sono valutate le competenze acquisite del laureando? (Es. sono previsti questionari da compilarsi a cura del Tutor o degli enti/impres?)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non sono evidenti particolari criticità emerse dalla Relazione precedente. Inoltre dal quadro C3 della scheda SUA-CdS si precisa che le opinioni di enti e imprese aventi accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare, sono raccolte attraverso un questionario che è reperibile al seguente link: https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/26-11-2014/questionario_ente.pdf.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di avviare un processo di ricerca finalizzato alla sottoscrizione di convenzioni con enti ospitanti rilevanti nel settore economico-aziendale con il fine di creare opportunità di qualità per gli studenti.

5. E' stato messo in opera un efficace processo per verificare che le modalità della prova finale siano indicate in modo chiaro e siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non emergono criticità nella Relazione precedente. Le modalità della prova finale sono esaustivamente indicate nella SUA-CdS nei quadri A5.a e A5.b e nel regolamento del CdS consultabile in rete sul sito del Dipartimento con delibera del 21 maggio 2020 il Consiglio di Dipartimento ha adottato un nuovo regolamento per la prova finale: Link al sito:

<https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegati/03->

[2020/regolamento revisionato laurea triennale e magistrale 3 1.pdf](#)

Il sito del Dipartimento è puntuale ed esaustivo con riferimento alla procedura prevista per la prova finale, descrivendo chiaramente: richiesta di assegnazione della tesi finale, termini e modalità per la domanda di Laurea, con relativa modulistica, regole per l'elaborazione della Tesi e relativo punteggio. (<https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/segreteria-studenti/come-laurearsi>)

Criticità evidenziate

La CP-DS non evidenzia criticità.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di rendere digitale la procedura di richiesta di accesso alla prova finale attraverso l'uso della piattaforma Esse3.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro A3.b della scheda SUA-CdS "Modalità di ammissione"
- Quadro A5.b della scheda SUA-CdS "Modalità di svolgimento della prova finale"
- Esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti
- Schede dei singoli insegnamenti

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
-----------------	--

1. Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il monitoraggio e il riesame si sono svolti con tempi e modi che consentono un adeguato approfondimento.

Il GAQ del CdS in Economia Aziendale (LM-77), al fine di effettuare una programmazione annuale delle attività, al fine di assicurare la massima partecipazione di tutte le parti interessate, stabilisce la programmazione dei lavori e delle scadenze di attuazione delle iniziative attraverso la definizione di un calendario annuale di riunioni al quale si possono aggiungere eventuali riunioni straordinarie qualora si presentino esigenze particolari.

Di seguito il calendario di massima delle riunioni, che è stato e sarà aggiornato tenendo conto della disponibilità delle informazioni, dati e documentazione, e degli altri impegni istituzionali di concerto con gli attori del processo:

- 12 aprile 2021
- 17 maggio 2021
- 5 luglio 2021
- 6 settembre 2021
- 11 ottobre 2021
- 8 novembre 2021
- 3 dicembre 2021
- 10 gennaio 2022

Descrizione link: Verbali e allegati GAQ del CdS LM-77 Economia Aziendale

Link inserito: <http://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

2. La Scheda di Monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Si ritiene che il CdS abbia intrapreso le giuste azioni (dall'orientamento in entrata, al miglioramento della qualità degli spazi e del percorso formativo, fino all'orientamento in uscita) allo scopo di ampliare ulteriormente il bacino geografico di provenienza degli iscritti, limitato non solo a livello provinciale e alle aree limitrofe, anche in virtù degli sforzi compiuti dall'Ateneo ai fini dell'orientamento. Le diverse azioni intraprese dal CdS hanno portato effetti positivi al fine di superare le criticità registrate nel precedente monitoraggio.

Criticità evidenziate

La CP-DS non evidenzia criticità.

Proposte per il miglioramento

3. *Nel Monitoraggio annuale sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'analisi degli indicatori di approfondimento per la sperimentazione (percorso di studio e regolarità delle carriere; soddisfazione e occupabilità; consistenza e qualificazione del corpo docente), emerge un quadro complessivamente positivo. Il Dipartimento ha affidato ad una Commissione Tirocini il compito di seguire e coordinare i tirocini curriculari e quelli extra curriculari (<https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/servizi-gli-studenti/tirocini>) in piena collaborazione anche con i delegati dipartimentale al placement. In particolare, per quel che riguarda i percorsi di tirocinio attivabili nei 12 mesi successivi al conseguimento del titolo essi hanno registrato un calo a seguito dell'introduzione delle normative regionali in materia. La previsione di rimborsi a carico delle aziende ospitanti ha ridotto, infatti, le opportunità di stage post-lauream per i nostri laureati. In ogni caso, l'Ateneo ha cercato di incentivare l'utilizzo dello strumento, di notevole importanza per il neolaureato, in quanto contatto diretto con la realtà del mondo del lavoro e che consente di verificare sul campo le proprie attitudini e le proprie scelte, nonché di acquisire capacità comportamentali e tecniche specifiche. Lo stage, difatti, è uno strumento di orientamento al lavoro che offre una maggiore chiarezza di idee nel momento in cui si compie una scelta sia a livello formativo che professionale e potrebbe tradursi in una possibilità d'inserimento in azienda. Negli ultimi anni alcuni degli stage attivati, essenzialmente in contesti aziendali privati, si sono tradotti in assunzioni di lavoro, attraverso diverse tipologie di contratto (contratti a tempo determinato e apprendistato professionale) e non solo per la regione Puglia. I tirocini sono stati attivati anche in altre regioni, come Lombardia, Emilia Romagna e Basilicata. I settori di intervento vanno dal settore bancario alla consulenza alle imprese, alle agenzie di lavoro. In sinergia con altri Dipartimenti si sono avviate collaborazioni con l'agenzia tecnica del Ministero, Italia Lavoro SpA e si stanno utilizzando le opportunità offerte nell'ambito del Programma Regionale Garanzia Giovani.

In relazione all'emergenza Covid19 si è reso necessario adottare una serie di provvedimenti finalizzati a ridurre al minimo i disagi per gli studenti e le aziende ospitanti. Gli interventi sono stati rivolti in particolare ai laureandi. Al seguente link i provvedimenti adottati:

<https://www.economia.unifg.it/it/news/gestione-tirocini-laureandi-giugno-e-luglio>

Descrizione link: Tutto sulle procedure attivazione ed elenco aziende convenzionate

Link inserito: <https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/servizi-gli-studenti/tirocini/procedura-di-attivazione>

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

A decorrere dall'Anno Accademico 2020/21, l'Area Relazioni Internazionali, in linea con il piano di programmazione delle attività internazionali dell'Ateneo, ha inteso potenziare la possibilità di svolgere periodi di mobilità didattico-formativa all'estero, anche mediante il sostegno di studenti particolarmente meritevoli nello svolgimento dell'attività di ricerca tesi presso prestigiosi istituti di ricerca (Università, Enti e Centri di Ricerca) e realtà produttive (aziende, imprese...etc.) in Paesi extra UE.

La mobilità, per un minimo di due mesi, è supportata dai finanziamenti di Ateneo con borse fino ad €. 4100.

A decorrere dall'anno accademico 2020/2021 è stata introdotta la Virtual Mobility, ovvero la possibilità per gli studenti dei Corsi di Laurea Triennale, Magistrale e Magistrale a ciclo unico di acquisire, nell'ambito delle attività a scelta dello studente, fino a n. 6 crediti formativi universitari (equivalenti a tre corsi MOOC) attraverso la partecipazione ad attività inserite nel contesto della virtual mobility, mediante l'utilizzo delle seguenti piattaforme dedicate:

1. <https://www.edx.org/>
2. <https://www.coursera.org/>
3. <https://miriadax.net/cursos>
4. <https://www.fun-mooc.fr/>,
5. <https://www.futurelearn.com/>.

La mobilità virtuale può costituire, non solo nel particolare periodo di emergenza epidemiologica ma più in generale, una alternativa efficace alla mobilità fisica o almeno ad essa complementare, da promuovere integrandola nei programmi normali di studio, riconoscendo a livello curricolare questa tipologia d'esperienza considerando che i principali benefici attesi dagli studenti dal corso in mobilità virtuale sono: nuove conoscenze e competenze nell'ambito del tema trattato, incremento delle capacità nell'uso delle tecnologie digitali e nel lavoro di gruppo, miglioramento delle competenze linguistiche.

Pertanto, il Senato Accademico ha introdotto, con decorrenza dall'a.a. 2021/2022, l'obbligo per gli immatricolati ai Corsi di Laurea Triennale, Magistrale e Magistrale a ciclo unico, di acquisire, nell'ambito delle attività a scelta dello studente, n. 2 crediti formativi universitari (equivalenti ad un corso MOOC) attraverso la partecipazione ad attività inserite nel contesto della virtual mobility, disponendo, qualora i corsi di studio non prevedano attività a libera scelta dello studente al primo anno di corso, che l'obbligo di acquisire n. 2 crediti formativi (CFU), attraverso la partecipazione ad attività didattiche inserite nel contesto della virtual mobility, possa essere ottemperato negli anni

successivi al primo, ovvero entro il terzo anno nel caso di laurea triennale o magistrale a ciclo unico, e entro il secondo anno nel caso di corso di laurea magistrale, fermo restando la possibilità di riconoscere fino a n. 6 CFU (equivalenti a n.3 corsi MOOC), nell'ambito delle discipline a libera scelta. Link inserito: <https://www.unifg.it/internazionale/tirocini-e-stage-allestero/erasmus-tirocini>.

4. Nel Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nel quadro C3 del Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da segnalazioni/osservazioni.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.

5. Nel Rapporto di Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS suggeriva di descrivere in maniera esatta e puntuale le cause dei problemi individuati nel rapporto. Nell'attuale rapporto, sono state descritte le cause in maniera puntuale e sono individuate delle soluzioni plausibili ai problemi riscontrati.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale analisi, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

6. Nel Rapporto di riesame (annuale e ciclico) sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Vi è evidenza che sono state recepite le criticità e messe in atto le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CP-DS. Inoltre sono state prese in considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati espresse tramite i questionari predisposti da Almalaurea.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale processo, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

7. Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dal quadro D4 della scheda SUA "Riesame annuale" emerge che il Gruppo di Riesame del CdS in Economia Aziendale, sostanzialmente individuato all'interno del Gruppo Assicurazione Qualità (il cui numero di componenti e la composizione sono idonei a garantire l'efficacia delle azioni da intraprendere per il raggiungimento degli obiettivi di qualità), si riunisce periodicamente in vista delle attività di competenza, in cui sono analizzati i dati quantitativi dell'ultimo anno e triennio accademico, prendendo come riferimento gli indicatori ministeriali, l'evoluzione nel tempo degli stessi, le criticità osservate sul percorso di studio, la Relazione della Commissione Didattica Paritetica, le determinazioni riportate nella Relazione del Nucleo di valutazione e nei controlli esperiti dal Presidio di Qualità.

Il GAQ del CdS in Economia Aziendale (LM-77), al fine di effettuare una programmazione annuale delle attività inerenti il riesame annuale, e al fine di assicurare la massima partecipazione di tutte le parti interessate, stabilisce un calendario annuale di riunioni (vedi allegato) al quale si possono aggiungere eventuali riunioni straordinarie qualora si presentino esigenze particolari.

Il GAQ del CdS in Economia Aziendale (LM-77), al fine di effettuare una programmazione annuale delle attività inerenti il riesame annuale, e al fine di assicurare la massima partecipazione di tutte le parti interessate, stabilisce un calendario annuale di riunioni (vedi allegato) al quale si possono aggiungere eventuali riunioni straordinarie qualora si presentino esigenze particolari. Di seguito il calendario di massima delle riunioni, che sarà aggiornato tenendo conto della disponibilità delle informazioni, dati e documentazione, e degli altri impegni istituzionali di concerto con gli attori del processo: - 12 aprile 2021 - 17 maggio 2021 - 5 luglio 2021 - 6 settembre 2021 - 11 ottobre 2021 - 8 novembre 2021 - 3 dicembre 2021 - 10 gennaio 2022 Descrizione link: Verbali e allegati GAQ del CdS LM-77 Economia Aziendale Link inserito: <http://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica> .

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale analisi, al fine di consentire una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto Ciclico di Riesame ciclico
- Quadro D4 "Riesame annuale"

Quadro E	Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University
-----------------	---

- 1. I modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento? E' stato avviato un processo ciclico di consultazione/azione/feedback utile per il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono state attuate e continuerà a monitorare le azioni anche in futuro. Per quanto emerge dal QUADRO A1.b della scheda SUA-CdS del CdS LT in Economia Aziendale risulta avviata una procedura di consultazione ciclica con le parti interessate.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce di calendarizzare le attività di consultazione con le parti interessate, soprattutto coinvolgendo gli studenti attraverso focusgroup, principali stakeholder.

- 2. Le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed eventualmente internazionale?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS non aveva avanzato proposte in quanto le consultazioni erano e sono ad oggi rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed internazionale come si evince dal documento SUA-CdS quadro A1.b.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce di consolidare le relazioni con gli enti al fine di promuovere attività di placement e tirocinio/stage curriculare e post laurea.

- 3. Esistono adeguati studi di settore? In caso affermativo indicare se sono stati utilizzati per integrare/supportare le consultazioni con le parti interessate e darne evidenza.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS non aveva avanzato proposte in quanto era stata accertata l'esistenza e l'utilizzo degli studi di settore.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce di aggiornare gli studi di settore al 2020/2021 in virtù dei cambiamenti nel mondo del

lavoro e di farne un adeguato uso durante le consultazioni con gli stakeholders. A tal proposito, la CP-DS auspica che il Dipartimento e i gruppi di AQ calendarizzino le attività di consultazione delle parti sociali.

4. *Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS aveva rilevato che le funzioni e le competenze non erano descritte con riferimento a ciascun profilo, ma erano state accorpate e rese comuni e trasversali ai differenti sbocchi professionali. L'esito è pertanto negativo non essendo stati recepiti i consigli nella compilazione del quadro A2.a della scheda SUA-CdS.

Criticità evidenziate

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente non sono state prese in considerazione dal CdS.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di definire in modo chiaro la correlazione tra l'offerta formativa e i profili professionali individuati. In tal senso propone di ridurre il numero dei profili professionali ad un numero massimo di 5.

5. *Al fine di garantire lo sviluppo personale e professionale del laureando e/o del laureato, sono presenti forme di stage/tirocinio, alto apprendistato, ecc. per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro? In caso affermativo l'organizzazione (tempi, progetto ...) sono adeguati e coerenti con il profilo professionale? (Rispondere solo se il corso è professionalizzante)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso non è professionalizzante

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

6. *Gli obiettivi del CdS sono stati tali da realizzare una formazione che offra delle prospettive occupazionali? (Prendere in considerazione i seguenti dati: percentuale di laureati che trovano lavoro a 1-3 anni dalla laurea, competenze utilizzate, efficacia del titolo e soddisfazione nel lavoro svolto).*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La condizione occupazionale di coloro i quali hanno conseguito il titolo di Dottore Magistrale in Economia Aziendale (LM-77) nell'Ateneo foggiano viene fotografata dall'indagine Almalaurea (dati riferiti ai laureati nell'anno solare 2020, dati aggiornati ad aprile 2021). L'analisi è stata svolta su di un campione comprensivo dei soli laureati non occupati al momento del conseguimento del titolo di studio, per un totale di n. 52 osservazioni. I dati sono confrontati con quelli medi dell'area geografica Sud e isole e con quelli medi riferiti all'intero territorio nazionale. I dati evidenziano che quasi 2/3 (65,4%) degli ex-studenti intervistati ha trovato un impiego, retribuito, entro i dodici mesi successivi al conseguimento della laurea (62,7% la media degli atenei della stessa area geografica e 73,3% la media nazionale). I laureati che trovano un impiego retribuito entro i tre anni successivi sono pari al 88% (83% la media degli atenei

limitrofi e 89% la media nazionale). Pertanto si registra un'ottima occupabilità, anche rispetto ai valori benchmark. Poco meno del 12% del campione osservato ha proseguito il proprio percorso formativo con corsi di specializzazione o tirocini e/o praticantato. I dati dianzi commentati si traducono, in termini pratici, in un tempo medio di ingresso nel mercato del lavoro pari a 6,8 mesi circa dall'inizio della ricerca di un'occupazione (in miglioramento rispetto all'anno precedente, ossia 9 mesi circa). Negli atenei del Sud e Isole il tempo medio è di poco superiore (8,7 mesi circa), mentre a livello nazionale la media è allineata (6,4 mesi circa). Più del 40% degli occupati entro un anno (43% nel 2020) dichiara di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite con la laurea; tale dato, di poco inferiore rispetto al correlato indicatore nazionale (49%) e del Meridione (45%), appare in miglioramento rispetto alle rilevazioni dello scorso anno (33%).

Adottando una scala di valutazione da 1 a 10, i laureati del CdS occupati entro un 1 anno dal conseguimento del titolo, manifestano un elevato tasso di soddisfazione per il proprio lavoro che si attesta con un punteggio medio di 8,1 (stabile rispetto all'anno precedente). Per gli occupati nei 3 o 5 anni dalla laurea, il livello di soddisfazione resta elevato, con valori medi pari rispettivamente a 8,1 e 7,8. Valori leggermente superiori a quelli medi dell'area geografica (sud e isole) e nazionali (7,6 e 7,7) ad un anno.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di porre in essere attività volte al collocamento dei laureati e di creazione di opportunità maggiori attraverso l'organizzazione ad esempio di recruiting day.

7. E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (quadro A4.b)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS esprime una valutazione positiva sulle attività svolte dal GAQ dal punto di vista dell'assicurazione della qualità.

Il GAQ ha avviato una verifica della conformità delle schede dei singoli insegnamenti, un'analisi dei programmi di insegnamento (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>)

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS rileva che continuerà a monitorare le azioni anche in futuro.

8. Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS non aveva avanzato proposte in quanto era stata rilevata un'adeguata compilazione.

Criticità evidenziate

La CP-DS non evidenzia criticità.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone anche per il prossimo anno un'accurata compilazione della scheda SUA-CdS.

9. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimenti/CdS? Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS non aveva avanzato proposte in quanto Le informazioni contenute nella sezione A della SUA-CdS erano facilmente accessibili nel sito di Ateneo. Il tutto era coerente ed in linea con quanto presente sul sito di University.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere in tale maniera nel futuro tale processo, così da consentire una costante verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
---------------------	--

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nelle relazioni precedenti la CP-DS aveva sottolineato l'esigenza di risolvere problematiche a livello strutturale come ad esempio la manutenzione e la pulizia delle aule.

Criticità evidenziate

Non vi è evidenza di una costante attività di pulizia di aule, spazi comuni in generale e stanze dei professori.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di calendarizzare le attività di pulizia e manutenzione. Pur non essendo considerabili criticità vere e proprie la CP-DS propone al Dipartimento di strutturare un processo di pubblicità dei bandi che vengono abitualmente pubblicati sul sito web di Ateneo in quanto non sempre gli studenti ne vengono a conoscenza. Potrebbe essere creata una bacheca fisica presso i locali del Dipartimento sulla quale affiggere tali comunicazioni. La CP-DS propone di estendere gli orari di apertura al pubblico della Segreteria studenti soprattutto nei periodi chiave (settembre-ottobre).

La CP-DS propone di digitalizzare alcune fasi obbligate burocratiche come la consegna della documentazione relativa all'attivazione e conclusione del tirocinio curricolare, alla domanda di laurea e all'immatricolazione.

Sezione 3

Quadro A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
---------------------	---

1. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che il coordinatore del CdS invia ai singoli docenti del CdS la reportistica relativa al proprio insegnamento. Le azioni relative sono intraprese dal gruppo di assicurazione della qualità e sono riportate nei relativi verbali (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>).

Criticità evidenziate

I risultati sono stati discussi in sede GAQ alla presenza dei rappresentanti degli studenti (settembre 2021), anche se ne corso dell'anno non c'è stata un'effettiva calendarizzazione dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari con gli studenti.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti prendendo in considerazione il valore soglia indicato nelle linee guida del Presidio della Qualità.

2. I dati raccolti sono stati opportunamente pubblicizzati, presentati e discussi con gli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'analisi dei risultati dei questionari e' stata avviata su iniziativa del coordinatore del CdS e discussa dal GAQ. La CP-DS rileva che i dati raccolti sono stati pubblicizzati sul sito di Dipartimento (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>)

Criticità evidenziate

Assenza della calendarizzazione dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti prendendo in considerazione i valori soglia predisposti nelle linee guida del Presidio della Qualità. La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di organizzare annualmente dei meeting coinvolgendo il maggior numero di studenti per pubblicizzare, presentare e discutere gli esiti dei questionari.

3. Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che Il CdS in Economia L-33 è dotato di diversi strumenti per la rilevazione delle opinioni degli studenti come di seguito elencati:

a. Somministrazione di questionari anonimi

(<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>).

Inoltre Il Coordinatore del CdS invia ai singoli docenti la reportistica relativa al proprio insegnamento.

b. Bacheca dei reclami (<https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/servizi-gli-studenti/reclami-degli-studenti>)

c. Rappresentanti degli studenti nei diversi organi di controllo e assicurazione della qualità.

Criticità evidenziate

Non vi è evidenza espressa di efficaci procedure per la raccolta dei reclami degli studenti e pertanto di un'analisi degli stessi.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti.

4. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono tenuti in debito conto nel quadro B7 della scheda SUA-CdS. Le statistiche Almalaurea di sintesi si basano su coloro che hanno conseguito il titolo di laurea magistrale nell'anno solare 2020, ovvero 33 dottori magistrali, di cui 31 hanno compilato il questionario. L'indagine evidenzia che oltre il 87,1% degli intervistati si iscriverebbe nuovamente al CdS in Banca Finanza Mercati e questo dato molto positivo testimonia il radicamento e l'attrattività del CdS.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al Dipartimento, al delegato al Placement e al coordinatore del CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti delle rilevazioni della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati a non appena saranno disponibili i dati. La CP-DS propone di porre particolare attenzione al giudizio dei laureati relativo alle attività didattiche di supporto.

5. Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che docenti, studenti e personale hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento attraverso i rappresentanti dei docenti, del personale di supporto tecnico amministrativo e degli studenti nelle relative commissioni/organi dipartimentali. (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/storia-e-organizzazione/organi>). La CP-DS rileva che soprattutto gli studenti possono manifestare agevolmente le proprie osservazioni durante la settimana dello studente.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS ipotizza di individuare modalità, a livello di Dipartimento, più strutturate per rendere più chiaro il processo di ottenimento dei suggerimenti e di analisi degli stessi.

6. È stato dato seguito alle criticità rilevate dai questionari e alle segnalazioni ricevute? Il CdS ha messo in atto azioni di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono state messe in atto. La CP-DS nota, dall'analisi del quadro B6 della SUA-CdS, che non sono segnalati insegnamenti sotto la soglia critica di 2,5. Difatti sulla base degli ultimi dati disponibili (a.a. 2020-2021) relativamente all'opinione degli studenti (con specifico riferimento agli studenti frequentanti), raccolta attraverso la somministrazione di un questionario, relativi alla loro percezione dell'efficacia del processo formativo con un focus specifico sulla figura del docente e l'opinione degli studenti emerge che il totale dei questionari compilati, in misura differente per i diversi docenti, è pari a 124 con una valutazione media del corso pari a 3,75 (positiva). Inoltre stata istituita la bacheca reclami/pareri studenti per monitorare le azioni correttive che si intendono intraprendere.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

7. Sono adeguatamente analizzate le considerazioni complessive della Relazione Annuale della CPDS (e/o degli altri organi di AQ) e ne sono accordati credito e visibilità?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che il CdS insieme al GAQ ha accolto positivamente le considerazioni complessive della CPDS e si è impegnato ad attivare delle azioni conseguenti. Le azioni intraprese sono state discontinue nel corso del 2021, anche a causa della mutata composizione degli organi di riferimento e dell'emergenza Covid-19 che ha avuto un forte impatto sulla didattica e tutti i processi ad essa collegati.

Criticità evidenziate

Discontinuità su una serie di azioni suggerite ed intraprese negli anni scorsi.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al coordinatore del GAQ di dare evidenza espressa del processo di recepimento e analisi delle rilevazioni della CP-DS affinché possa porre in essere un'attenta progettazione delle attività di miglioramento.

Fonti di dati/Informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
- Quadro B6 della scheda SUA-CdS "Opinioni studenti"
- Quadro B7 della scheda SUA-CdS "Opinioni dei laureati"
- Analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS (indicare modalità di rilevazione)
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.
-----------------	---

Materiali, ausili didattici e infrastrutture

- 1. Vi è coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il GAQ ha avviato una verifica della conformità delle schede dei singoli insegnamenti nella riunione del 10 settembre 2021.

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

- 2. Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il GAQ ha avviato una verifica della conformità delle schede dei singoli insegnamenti nella riunione del 10 settembre 2021.

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

- 3. Secondo gli studenti i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati?*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D02] Il carico di studio è proporzionato ai CFU? – [D03] Il materiale didattico è adeguato per lo studio? – [D01] Conoscenze preliminari sufficienti per comprensione? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Sulla base dei dati relativi ai questionari di gradimento somministrati agli studenti nell'a.a. 2020-2021, complessivamente, gli studenti ritengono molto adeguati i metodi, gli strumenti e i materiali didattici del Corso di Laurea. Difatti sulla base della sintesi di valutazione del corso di studi in maniera aggregata per i diversi insegnamenti, si evidenzia per il carico di studio e la proporzione rispetto ai CFU riconosciuti, una

valutazione positiva sia per gli studenti frequentanti (in totale 124), con una percentuale piuttosto alta di risposte positive pari al 91,94% sul totale e una valutazione media del 3,68%, sia per gli studenti non frequentanti (in totale 14), con una percentuale di risposte positive pari al 100% e una valutazione media del 3,79%.

Per quanto riguarda l'adeguatezza del materiale didattico rispetto allo studio, per gli studenti frequentanti si osserva una percentuale piuttosto alta di soddisfazione pari al 97,58% delle risposte positive sul totale, con una valutazione media pari a 3,77%. Per gli studenti non frequentanti la percentuale di risposte positive sul totale è del 92,86%, con una valutazione media del 3,79%.

Per il possesso di conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti, per gli studenti frequentanti, si rileva una soddisfazione espressa in termini percentuali pari al 95,16% delle risposte positive rispetto al totale e una valutazione media del 3,73%, mentre per gli studenti non frequentanti tale percentuale si riduce ma resta comunque elevata, pari al 78,57% delle risposte positive sul totale con una valutazione media del 3,36% (Fonte: REPORT 001 bis - sintesi valutazione corso di studi aggregati e sede (studenti frequentanti); REPORT 002 bis - sintesi valutazione corso di studi aggregati e sede (studenti non frequentanti)).

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce un aggiornamento/revisione dei programmi dei corsi base del primo anno per favorire l'adeguamento delle conoscenze preliminari alla comprensione dei moduli svolti negli anni successivi.

La CP-DS propone al GAQ e al Dipartimento di prevedere una settimana di pre-corsi durante il primo e secondo semestre per il ripasso di argomenti chiave per la comprensione degli insegnamenti previsti.

Infine, la CP-DS suggeriva di esplicitare nei programmi i testi consigliati per tutti gli studenti (frequentanti e non) e, se previsto, di inserire il link al quale è disponibile il materiale didattico.

4. *Se previste, le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D09] Attività didattiche integrative utili per apprendimento? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc..), ove esistenti, sono ritenute molto utili all'apprendimento della materia, difatti i dati sugli studenti frequentanti mostrano un livello di soddisfazione pari al 95,16% delle risposte positive sul totale e una valutazione media pari al 3,71%.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

5. *Se previste le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La ricognizione dell'efficacia degli accordi stipulati con alcuni stakeholder (come ad es. aziende, professionisti, pubblica amministrazione) ai fini dell'espletamento dei tirocini curriculari o extra-curriculari è stata condotta, tramite un'indagine diretta (ovvero una survey) focalizzata nella duplice prospettiva: dell'ente ospitante e dello studente. Inoltre dal quadro C3 della scheda SUA-CdS si precisa che le opinioni di enti e imprese aventi accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare, saranno raccolte attraverso un questionario che è reperibile al seguente link: https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/26-11-2014/questionario_ente.pdf.

Secondo il QUADRO A4.a Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo della scheda SUA-Cds, la struttura del corso prevede, una base comune di insegnamenti (72 CFU) per tutti gli studenti, al secondo anno del corso di studio, lo studente ha la possibilità di personalizzare la propria formazione selezionando specifici insegnamenti a scelta e di completare il percorso grazie ad un'ampia scelta di opportunità di tirocinio formativo curriculare (6 CFU) - attraverso il quale gli studenti hanno la possibilità di acquisire sul campo le competenze professionali specifiche nelle rispettive aree di interesse. Le attività formative comprendono insegnamenti, laboratori, seminari, stage e tirocini presso soggetti pubblici e/o privati convenzionati, coerenti con le tematiche del Corso di Laurea. A conferma del costante impegno in tale direzione si segnalano le diverse attività documentate nel Quadro 5 "Accompagnamento al lavoro" della scheda SUA, in cui grazie alla stipula di convenzioni con aziende pubbliche e private, operanti nei principali settori di interesse dell'offerta formativa, è stato possibile promuovere lo svolgimento di numerosi stage e tirocini formativi in un'ottica di integrazione tra mondo accademico e tessuto imprenditoriale.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di avviare un ulteriore processo di ricerca finalizzato alla sottoscrizione di convenzioni con enti ospitanti rilevanti nel settore economico-aziendale con il fine di creare opportunità di qualità per gli studenti.

- 6. Il CdS prevede modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza (es, CdS/insegnamenti in modalità FAD per studenti lavoratori e fuori sede...)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS negli anni ha proposto l'adozione della modalità blended nel caso in cui la sperimentazione con il corso di laurea in Economia L-33 fosse andata a buon fine. Da settembre 2018 è iniziata la fase di sperimentazione dunque potranno essere analizzati i risultati della sua entrata in vigore solamente alla fine dell'anno accademico. È anche importante sottolineare come il Dipartimento abbia proposto una concreta soluzione per gli studenti in difficoltà attivando pertanto un servizio di counseling (<https://www.economia.unifg.it/it/news/parte-il-servizio-di-counseling-gli-studenti-difficolta>). Vengono inoltre proposti percorsi ad hoc per determinate categorie di studenti: gli studenti a tempo parziale. (<https://www.unifg.it/notizie/studenti-tempo-parziale>)

Criticità evidenziate

Il CdS non prevede modalità per la formazione a distanza. Per gli studenti lavoratori, per gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza e per gli studenti con gravi problemi di salute, l'Università di Foggia propone un percorso ad hoc a tempo parziale ma questo non risulta abbastanza sufficiente.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di profilare in base alle esigenze degli studenti lavoratori, per gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza e per gli studenti con gravi problemi di salute le modalità di progettazione e di gestione dei percorsi formativi.

La CP-DS propone la somministrazione di questionari specifici agli studenti-lavoratori, al fine di valutare l'efficacia delle politiche d'agevolazione intraprese dall'Ateneo.

7. Aule attrezzate e laboratori sono adeguati al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS e tengono conto di studenti con esigenze particolari?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D16] Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? – [D17] Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate? - Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La valutazione delle strutture (aule) nelle quali viene erogata la didattica è sostanzialmente positiva: il 48,4% giudica adeguate le aule. Di contro, la platea dei laureati magistrali evidenzia la carenza delle postazioni informatiche che, secondo il 61,9% degli intervistati, non sono presenti in numero adeguato. Positiva si dimostra anche la valutazione dei servizi erogati dalla biblioteca (prestito/consultazione/orari di apertura): il 62,5% dei laureati dichiara infatti la propria soddisfazione. Il 41,7% valuta spesso adeguate le attrezzature utilizzate per l'erogazione delle altre attività didattiche (come ad es. laboratori, ecc.).

Criticità evidenziate

La CP-DS non evidenzia criticità sebbene si evince da varie segnalazioni di docenti e degli studenti che le strumentazioni presenti nelle aule sono in molti casi malfunzionanti. DAL QUADRO F NON È STATO INDICATO NULLA IN MERITO ALLA PULIZIA DELLE AULE, INTEGRARE?

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica il miglioramento di tali valori e un attento monitoraggio degli standard della struttura da parte del personale addetto alla logistica aule.

Qualificazione dei Docenti

1. *E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente e per monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte sono in buono stato di avanzamento. Il Consiglio di Dipartimento ha messo in atto un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD di insegnamento e SSD del docente strutturato.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica che gli insegnamenti vengano affidati nuovamente a docenti competenti del settore scientifico disciplinare di competenza.

2. È stato messo in opera un efficace processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il GAQ ha avviato una verifica della *compliance* dei CV sul sito Unifg e sulla pagina del personale dei docenti nella seduta del 10 settembre 2021.

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

3. Con riferimento alle lauree magistrali la qualificazione dei docenti è stata presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Criticità evidenziate

Non vi è evidenza espressa di un processo di presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il Dipartimento, il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera **eventualmente anche più puntuale, tale verifica**, così da consentire entro giugno del prossimo anno lo stato di realizzazione/avanzamento del processo.

4. *Percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti. Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D06] Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati? – [D11] il Docente è reperibile per chiarimenti? – [D07] Il Docente stimola interesse per la materia? – [D08] Il docente espone in modo chiaro? – [D10] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? – [D13] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad eventuali analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I dati relativi ai questionari aggregati riferibili all'a.a. 2018/2019 compilati dagli studenti frequentanti sono ampiamente positivi in quanto superiori alla soglia minima fissata a 3,25.

I dati relativi ai questionari per l'a.a. 2020-2021, evidenziano valori superiori alla soglia minima per tutti gli indicatori riguardanti la sezione "docenza", nello specifico per quanto riguarda: gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati per gli studenti frequentanti per il 97,58% (risposte positive sul totale) con una valutazione media del 3,85%; per la reperibilità del

Docente nel fornire chiarimenti, per gli studenti frequentanti per il 97,58% (risposte positive sul totale) con una valutazione media del 3,85%; per gli studenti non frequentanti per il 100% (risposte positive sul totale) con una valutazione media del 3,79%; per la capacità del Docente di stimolare interesse per la materia, per gli studenti frequentanti per il 94,35% (risposte positive sul totale) con una valutazione media del 3,63%; per la capacità del Docente di esporre in modo chiaro gli argomenti, per gli studenti frequentanti per il 95,16% (risposte positive sul totale) con una valutazione media del 3,68%; per la coerenza dello svolgimento del corso con quanto dichiarato sul sito web, per gli studenti frequentanti per il 98,39% (risposte positive sul totale) con una valutazione media del 3,81%. Il livello di soddisfazione raggiunto è pertanto positivo sia per gli studenti frequentanti sia per gli studenti non frequentanti. Nel complesso il livello di gradimento raggiunge il 95,16% di risposte positive sul totale con una valutazione media del 3,73% (per quanto riguarda la valutazione da parte degli studenti frequentanti).

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica il miglioramento di tali esiti.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro B3 della scheda SUA-CdS “Docenti titolari di insegnamento”
- Quadro B4 della scheda SUA-CdS “Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio e Biblioteche”
- Esiti rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede degli insegnamenti
- Ufficio Stage e Tirocini

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.
-----------------	--

1. *La procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste o raccomandate dal CdS, (DM n. 270 del 2004 - Art. 6) per i CdL o CdLM a ciclo unico, è adeguata? (modalità di individuazione delle eventuali carenze da recuperare e di controllo dell'avvenuto recupero; es. test di ingresso, OFA, tutoraggio, metodi di accertamento dei debiti formativi...)/ Per i CdLM esprimere un giudizio sulle modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le azioni correttive attuate in passato risultato confermate.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

2. *Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro la verifica della presenza nelle schede dei singoli insegnamenti le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

3. *Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro? Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D04] Le modalità di esame sono definite in modo chiaro? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Gli ultimi dati disponibili (a.a. 2020-2021) relativamente all'opinione degli studenti (con specifico riferimento agli studenti frequentanti), raccolta attraverso la somministrazione di un questionario, sono relativi alla loro percezione dell'efficacia del processo formativo. Il totale dei questionari compilati, in misura differente per i diversi docenti, è pari a 124 con una percentuale di risposte positive sul totale di 91,94% e quindi una valutazione media del corso pari a 3,75 (positiva). Per quanto riguarda gli studenti non frequentanti pari a 14, la percentuale di risposte positive sul totale è di 85,71% e una valutazione media di 3,64. In entrambi i casi pertanto la soglia minima è certamente superata.

INDICARE INSEGNAMENTI SOTTO SOGLIA???

INTEGREREI IN QUESTO MODO: Come si rileva dall'analisi del quadro B6 della SUA-CdS, non si segnalano insegnamenti sotto la soglia critica di 2,5.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di rendere espliciti i requisiti per partecipare alle prove parziali (prove di esonero) quando previsti.

4. *Se previste, le attività di tirocinio/stage sono valutate? Se sì in che modo? sono valutate le competenze acquisite del laureando? (Es. sono previsti questionari da compilarsi a cura del Tutor o degli enti/imprese?)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non sono evidenti particolari criticità emerse dalla Relazione precedente. Inoltre dal quadro C3 della scheda SUA-CdS si precisa che le opinioni di enti e imprese aventi accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare, sono raccolte attraverso un questionario che è reperibile al seguente link: https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/26-11-2014/questionario_ente.pdf.

Il questionario prevede 20 quesiti e per ciascun quesito è possibile attribuire una valutazione numerica da 1 a 4 secondo il seguente criterio: 4 (decisamente sì); 3 (più sì che no); 2 (più no che sì); 1 (decisamente no). Con specifico riferimento alle strutture ospitanti, tenendo conto che il valore massimo è pari a 4, il voto medio complessivo è stato pari 3,70. Un'area di miglioramento permane la capacità del tirocinio curriculare o extra-curriculare di stimolare il team-working, ossia la collaborazione tra Tutor aziendale e Tutor universitario.

Nell'ottica del miglioramento dei processi inerenti i tirocini, si segnala che nel corso del 2020 è stato avviato un processo di informatizzazione a 360 gradi di tutta la modulistica relativa alle pratiche di tirocinio che consentirà sia allo studente sia all'azienda ospitante di compilare un questionario on line e di ottenere la relativa reportistica.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di avviare un processo di ricerca finalizzato alla sottoscrizione di convenzioni con enti ospitanti rilevanti nel settore bancario, finanziario e di consulting con il fine di creare opportunità di qualità per gli studenti.

5. E' stato messo in opera un efficace processo per verificare che le modalità della prova finale siano indicate in modo chiaro e siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non emergono criticità nella Relazione precedente. Le modalità della prova finale sono esaustivamente indicate nella SUA-CdS nei quadri A5.a e A5.b e nel regolamento del CdS consultabile in rete sul sito del Dipartimento (https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegati/08-11-2016/regolamento_laurea_triennale_e_magistrale.pdf). Con delibera del 21 maggio 2020 il Consiglio di Dipartimento ha adottato un nuovo regolamento per la prova finale: Link al sito: https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegati/03-11-2020/regolamento_revisionato_laurea_triennale_e_magistrale_3_1.pdf

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di rendere digitale la procedura di richiesta di accesso alla prova finale attraverso l'uso della piattaforma Esse3.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro A3.b della scheda SUA-CdS "Modalità di ammissione"
- Quadro A5.b della scheda SUA-CdS "Modalità di svolgimento della prova finale"
- Esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti
- Schede dei singoli insegnamenti

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
-----------------	--

- 1. Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che l'ultima scheda di monitoraggio disponibile è relativa all'a.a. 2020/2021 redatta nel dicembre 2021.

Criticità evidenziate

La scheda in modo abbastanza esaustivo analizza i principali indicatori di performance del Cds.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica che in futuro ci sia un'attenta analisi sugli esiti occupazionali con l'obiettivo di mettere in pratica azioni di miglioramento ed efficacia del percorso di studi.

- 2. La Scheda di Monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che la scheda di monitoraggio individua le problematiche evidenziate dai dati.

Criticità evidenziate

La scheda di monitoraggio fa un'analisi descrittiva delle criticità che emergono sulla base degli indicatori consultati. Sarebbe auspicabile soffermarsi su possibili spiegazioni e/o cause del fenomeno.

Proposte per il miglioramento

Sarebbe opportuno che già in questa sede il GAQ analizzasse non solo il mero dato statistico, ma lo contestualizzasse nelle dinamiche complessive del Cds, proponendo eventuali spiegazioni del fenomeno o possibili interventi, anche in relazione alle altre azioni che il GAQ intende promuovere.

- 3. Nel Monitoraggio annuale sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La scheda di monitoraggio presenta una descrizione degli indicatori di performance del Cds.

Criticità evidenziate

La causa delle problematiche che emergono dalla scheda sono trattate in modo poco esaustivo.

Proposte per il miglioramento

Sarebbe opportuno che già in questa sede il GAQ analizzasse non solo il mero dato statistico, ma lo contestualizzasse nelle dinamiche complessive del Cds, proponendo eventuali spiegazioni del fenomeno o possibili interventi, anche in relazione alle altre azioni che il GAQ intende promuovere.

4. Nel Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso di laurea magistrale in Banca, Finanza e Mercati è stato attivato nell'a.a. 2018/2019 dunque non è disponibile il Rapporto di Riesame ciclico precedenti.

Criticità evidenziate

Assenza di un processo di riesame ciclico.

Proposte per il miglioramento

Implementare le procedure per il riesame ciclico.

5. Nel Rapporto di Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso di laurea magistrale in Banca, Finanza e Mercati è stato attivato nell'a.a. 2018/2019 dunque non è disponibile il Rapporto di Riesame ciclico precedenti.

Criticità evidenziate

Assenza di un processo di riesame ciclico.

Proposte per il miglioramento

Implementare le procedure per il riesame ciclico.

6. Nel Rapporto di riesame (annuale e ciclico) sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso di laurea magistrale in Banca, Finanza e Mercati è stato attivato nell'a.a. 2018/2019 dunque non è disponibile il Rapporto di Riesame ciclico precedenti.

Criticità evidenziate

Assenza di un processo di riesame ciclico.

Proposte per il miglioramento

Implementare le procedure per il riesame ciclico.

7. Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso di laurea magistrale in Banca, Finanza e Mercati è stato attivato nell'a.a. 2018/2019 dunque non è disponibile il Rapporto di Riesame ciclico precedenti.

Criticità evidenziate

Assenza di un processo di riesame ciclico, monitoraggio solo per gli indicatori.

Proposte per il miglioramento

Implementare le procedure per il riesame ciclico.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto Ciclico di Riesame ciclico
- Quadro D4 "Riesame annuale"

Quadro E	Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University
-----------------	---

- 1. I modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento? E' stato avviato un processo ciclico di consultazione/azione/feedback utile per il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono state attuate e continuerà a monitorare le azioni anche in futuro. Per quanto emerge dal QUADRO A1.b della scheda SUA-CdS risulta avviata una procedura di consultazione ciclica con le parti interessate che tuttavia è stata interrotta nel 2020/21 a causa dell'emergenza Covid.

Criticità evidenziate

Si rileva l'importanza di ripristinare le consultazioni periodiche con le parti sociali.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce di calendarizzare le attività di consultazione con le parti interessate, soprattutto coinvolgendo gli studenti, principali stakeholder, attraverso scadenziati focus Group.

- 2. Le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed eventualmente internazionale?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS non ha avanzato negli anni delle proposte per gli altri corsi di laurea in quanto le consultazioni erano e sono ad oggi rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed internazionale come si evince dal documento SUA-CdS quadro A1.b. Dal quadro A1.a si evince che è stata avviata per l'attivazione del corso di laurea una fitta rete di consultazioni. Tuttavia l'ultima consultazione con le parti c'è stata a dicembre 2019 mentre il comitato di indirizzo previsto per aprile 2020 è stato rinviato a causa dell'emergenza Covid.

Criticità evidenziate

Si rileva l'importanza di ripristinare le consultazioni periodiche con le parti sociali ed il comitato di indirizzo.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce di consolidare le relazioni con gli enti al fine di promuovere attività di placement e tirocinio/stage curriculare e post laurea.

- 3. Esistono adeguati studi di settore? In caso affermativo indicare se sono stati utilizzati per integrare/supportare le consultazioni con le parti interessate e darne evidenza.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS non aveva avanzato proposte in quanto era stata accertata l'esistenza e l'utilizzo degli studi di settore. Esistono adeguati studi di settore che sono stati valutati

positivamente anche dal Nucleo di Valutazione in sede di relazione per l'accreditamento.

Criticità evidenziate

Gli studi di settore non sono stati pubblicati sul sito web di Dipartimento e neanche discussi durante nessuna riunione del gruppo di AQ.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce di tenere aggiornati gli studi di settore in virtù dei cambiamenti nel mondo del lavoro e di farne un adeguato uso durante le consultazioni con gli stakeholders. A tal proposito, la CP-DS auspica che il Dipartimento e i gruppi di AQ calendarizzino le attività di consultazione delle parti sociali.

4. *Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le funzioni e le competenze sono descritte ampiamente con riferimento a ciascun profilo nel quadro A2.a della scheda SUA-CdS.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

5. *Al fine di garantire lo sviluppo personale e professionale del laureando e/o del laureato, sono presenti forme di stage/tirocinio, alto apprendistato, ecc. per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro? In caso affermativo l'organizzazione (tempi, progetto ...) sono adeguati e coerenti con il profilo professionale? (Rispondere solo se il corso è professionalizzante)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso non è professionalizzante

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

6. *Gli obiettivi del CdS sono stati tali da realizzare una formazione che offra delle prospettive occupazionali? (Prendere in considerazione i seguenti dati: percentuale di laureati che trovano lavoro a 1-3 anni dalla laurea, competenze utilizzate, efficacia del titolo e soddisfazione nel lavoro svolto).*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso di Laurea Magistrale è di nuova attivazione, non sono al momento disponibili i dati.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di porre in essere attività volte al collocamento dei laureati e di creazione di opportunità maggiore attraverso l'organizzazione ad esempio di recruiting day.

7. E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (quadro A4.b)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il GAQ ha avviato una verifica della conformità delle schede dei singoli insegnamenti nella seduta del gruppo di AQ del 10 settembre 2021.

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

8. Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva un'adeguata compilazione.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di ripetere in futuro l'accurata compilazione della scheda SUA-CdS.

9. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimenti/CdS? Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le informazioni contenute nella sezione A della SUA-CdS sono facilmente accessibili nel sito di Ateneo al link <https://www.unifg.it/ugov/degree/943> e coerenti con quanto pubblicato sul portale University <https://www.university.it/index.php/public/schedaCorso/anno/2019/corso/1554262>

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale processo, così da consentire entro giugno del prossimo anno lo stato di realizzazione/avanzamento del processo.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
---------------------	--

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nelle relazioni precedenti la CP-DS aveva sottolineato l'esigenza sia di risolvere problematiche a livello strutturale come ad esempio la manutenzione e la pulizia delle aule, nonché suggerito di semplificare alcune fase burocratiche inerenti, ad esempio, attivazione, conclusione e consegna dell'attività documentale del tirocinio curriculare, della domanda di laurea e della domanda di immatricolazione. L'emergenza Covid-19 ha favorito la digitalizzazione di alcuni di questi processi, mentre permangono alcune criticità inerenti la gestione degli spazi e delle aule.

Criticità evidenziate

Non vi è evidenza di una costante attività di pulizia di aule, spazi comuni in generale e stanze dei professori.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di calendarizzare le attività di pulizia e manutenzione. Pur non essendo considerabili criticità vere e proprie. La CP-DS propone al Dipartimento di strutturare meglio il processo di pubblicità dei bandi che vengono abitualmente pubblicati sul sito web di Dipartimento e Ateneo in quanto non sempre gli studenti ne vengono a conoscenza. Potrebbe essere creata una bacheca fisica presso i locali del Dipartimento sulla quale affiggere tali comunicazioni. La CP-DS propone di estendere gli orari di apertura al pubblico della Segreteria studenti soprattutto nei periodi chiave (settembre-ottobre). La CP-DS propone di digitalizzare alcune fasi obbligate burocratiche come la consegna della documentazione relativa all'attivazione e conclusione del tirocinio curriculare, alla domanda di laurea e all'immatricolazione. La CP-DS propone di inserire nell'offerta formativa l'erogazione di almeno 2 cfu per alcuni insegnamenti in lingua inglese.