



Gruppo Assicurazione Qualità (GAQ)

CdS “Economia Aziendale” (L-18)

Dipartimento di Economia – Università di Foggia

VERBALE della seduta elettronica del 16 e 17 GENNAIO 2018

Il giorno 16 gennaio 2018, alle ore 15:00, su convocazione elettronica del Coordinatore, Prof. Marco Taliento, si riunisce il Gruppo di Assicurazione della Qualità del CdS in “Economia Aziendale” (Laurea Triennale) del Dipartimento di Economia, Università degli Studi di Foggia, in modalità *a distanza* (con chiusura preannunciata alle ore 10.00 del 17 gennaio, a ridosso del Consiglio di Dipartimento “monotematico” previsto in pari data, atteso che la riunione GAQ resterà elettronicamente aperta fino ad allora per consentire eventuali aggiornamenti documentali) per discutere del seguente **ODG**:

1. *Comunicazioni del Coordinatore.*
2. *Analisi e commenti aventi ad oggetto la Relazione annuale 2017 della CPDS.*
3. *Guida dello Studente a.a. 2018/19.*
4. *Varie ed eventuali.*

Presiede la seduta il Prof. Marco Taliento, mentre funge da Segretario verbalizzante la Prof. Enrica Iannuzzi.

Risultano presenti fisicamente (P), a distanza / telematicamente (PT), assenti giustificati (AG) o assenti (A) i seguenti componenti:



COMPONENTI	PRESENTI/ASSENTI	Indirizzo di posta elettronica
Prof. Marco Taliento	PT	marco.taliento@unifg.it
Prof. Michele Milone	PT	michele.milone@unifg.it
Prof. Antonio Corvino	PT	antonio.corvino@unifg.it
Prof. Edgardo Sica	PT	edgardo.sica@unifg.it
Prof.ssa Enrica Iannuzzi	PT	enrica.iannuzzi@unifg.it
Sig.ra Alice Amatore	PT	alice_amatore.551098@unifg.it
Dott.ssa Anna De Filippis Dott. Tommaso Campagna	PT	anna.defilippis@unifg.it tommaso.campagna@unifg.it

Il Prof. Taliento, verificato il numero dei partecipanti e la regolarità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta.

Punto 1: Comunicazioni del Coordinatore

Il Prof. Taliento informa il GAQ di aver inviato a tutti gli studenti, in data 11.01 us, una mail dall'object: "Opportunità di Placement BDO Italia – sede di Bari", con cui si avvisano i laureandi e neo-laureati in ordine a prossimi colloqui di selezione che la BDO effettua a brevissimo termine per individuare giovani che potranno seguire un corso professionale di formazione presso BDO già da fine mese, con successiva prospettiva occupazionale (*Junior Audit Assistant*). Il Prof. Taliento ringrazia il Prof. Corvino per il supporto e segnala di aver ricevuto tanti CV ed entusiastiche risposte da parte degli studenti, indirizzati all'azienda citata. Ringrazia altresì il dott. Vito Armenise (già nostro stakeholder stabilizzato, gentilmente presente al colloquio con i CEV il 15.11.17, slot 14.00-15.00), *senior manager*, per l'interessamento e per la confermata collaborazione con il CdS.

Il Prof. Taliento aggiorna infine in merito alla procedura di accreditamento in atto, notificando la scadenza dei termini per la ricezione da parte dell'Ateneo della Relazione delle CEV, cui potrà risponderci con le "controdeduzioni" del caso. Il GAQ delega il Prof. Taliento – già estensore



delegato delle Fonti Documentali (v. verbale GAQ luglio) – per ogni incombenza annessa, onde poter supportare in modo informato l’Ateneo.

Il Coordinatore e il GAQ si congratulano con il Prof. Milone per la recente nomina a Direttore Vicario del Dipartimento di Economia.

Punto 2: Analisi e commenti aventi ad oggetto la Relazione annuale 2017 della CPDS

Il Prof. Taliento rammenta che la Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) del Dipartimento di Economia ha redatto la propria *Relazione annuale* ai sensi del D.Lgs. n. 19/2012, da inserire nell’ambiente SUA-CdS in tempi brevi.

Nel CDD monotematico che si terrà il 17/01 dopo la presente riunione del GAQ è prevista una discussione approfondita della Relazione della CPDS sugli aspetti di pertinenza del Consiglio di Dipartimento.

Preliminarmente, con riguardo allo specifico CdS in oggetto, si rendono utili analisi e commenti puntuali, cioè focalizzati sul medesimo CdS.

Il Coordinatore del CdS, prof. Taliento, rammenta di aver già sottoposto ai membri del GAQ un documento realizzato dopo confronti personali, telefonici ed elettronici denominato **“Considerazioni sulla Relazione annuale della CPDS 2017 relativamente al Corso di Studio Triennale in Economia Aziendale (Classe di Laurea - L 18)”** (Allegato, ult. versione 16/01/18).

Il Prof. Taliento sottopone il suddetto documento (già condiviso per le vie brevi / elettronicamente) all’approvazione formale del GAQ. Poiché nella Relazione è rimarcato che il recente passaggio al sistema Esse 3 non ha ancora consentito l’analisi della soddisfazione didattica degli studenti con riguardo al secondo semestre 2016/17, il Coordinatore anticipa che prossimamente potrà essere necessario procedere all’integrazione dell’Analisi di commento odierna al fine di completare lo studio dei questionari (non appena saranno resi disponibili).

Il GAQ, unanime, approva il documento alla luce delle precisazioni del Prof. Taliento.

Il Coordinatore evidenzia che il documento allegato – il quale è parte integrante del presente verbale – debba essere condiviso con gli altri organi di *governance* della qualità.



Punto 3: Guida dello Studente a.a. 2018/19

Il Prof. Taliento propone modifiche da sottoporre per l'aggiornamento della Guida dello Studente 2018/2019 – Sezione CdS L-18, come già anticipate per le vie brevi. Relaziona nel dettaglio il Prof. Corvino, anche delegato all'Orientamento.

Anzitutto, è sostituita nel piano di studi la denominazione “Qualità e certificazione dei prodotti e dei servizi” con “Qualità e certificazione dei prodotti e dei servizi turistici”, limitatamente al percorso EGST.

Occorre inserire questo passaggio:

“l’Esperto in Tourism management, è la figura professionale in grado di mettere a punto il disegno strategico-competitivo, di promuovere l’offerta di servizio, anche tramite le recenti piattaforme di social networking, di governare i processi operativi nonché di valutare le performance di una realtà imprenditoriale operante nel comparto turistico (es. di una struttura ricettiva, di una società di consulenza dedicata alla promozione e all’incoming ecc.).” (pag. 20).

Infine, in coda ai *profili in uscita* già previsti, si propone di inserire la seguente aggiunta:

*“Ciò detto, la laurea in Economia Aziendale apre per il futuro anche a **professionalità emergenti e potenziali**. Infatti, il Corso di Studio è in grado di fornire competenze spendibili in funzioni e profili **innovativi - perfezionabili con il prosieguo** (raccomandato in tal caso) **negli studi graduate aziendalistici** - quali Risk Manager / Officer, Data Governance Manager, Esperto in Integrated Reporting (IR) ed Environmental-Social-Governance (ESG)”. (Pag. 21).*

Il Coordinatore chiede al GAQ di esprimersi sul *file* di revisioni (rispetto al contenuto dell'anno precedente) allegato al presente verbale, da trasmettere al CDD. Il GAQ approva all'unanimità.



Punto 4: Varie ed eventuali

Non emergono altri argomenti da discutere al momento, visto anche l'approssimarsi del CDD.

Ciò detto, null'altro essendoci da deliberare, si dichiara chiusa la seduta alle ore 10:00 del 17 gennaio 2018.

Il presente verbale, redatto, letto e approvato (fatta inclusa la documentazione allegata) dal Gruppo Assicurazione Qualità, viene sottoscritto dal Presidente della Seduta con l'impegno di trasmetterlo tempestivamente alla Segreteria competente per sua archiviazione e pubblicizzazione. Tali documenti dovranno essere forniti grazie al supporto del personale TA alla CPDS ed eventualmente al PQA e alla NVA per facilitare l'esercizio delle proprie funzioni di controllo sui processi.

Il Segretario verbalizzante

Prof.ssa Enrica Iannuzzi

Il Presidente del GAQ

Prof. Marco Taliento

f.to Prof. *Marco Taliento*