



## **Gruppo Assicurazione Qualità (GAQ)**

### **CdS “Economia Aziendale” LT (L-18)**

Dipartimento di Economia – Università di Foggia

\*\*\*

#### ***VERBALE della seduta del 15 NOVEMBRE 2018***

Il giorno 15 novembre 2018, alle ore 15:10, giusta convocazione del Coordinatore, Prof. Marco Taliento, si è riunito il Gruppo di Assicurazione della Qualità del CdS in “Economia Aziendale” (Laurea Triennale) del Dipartimento di Economia, Università degli Studi di Foggia in modalità blended (sia in presenza presso la stanza del Prof. Taliento - stanza n. 16 di Via Caggese 1, I piano - sia a distanza elettronicamente: cfr. tabella seguente) per discutere del seguente **ODG**:

1. *Comunicazioni del Coordinatore (iscrizioni, TVPI, altro)*
2. *Esito Accreditamento ANVUR/CEV*
3. *Eventi / Orientamento – ‘Benvenute Matricole’*
4. *Settimana dello studente*
5. *Sostituzione docenti di riferimento L-18*
6. *Sostituzione studente GAQ L-18*
7. *Guida dello Studente 2019*
8. *Lavori Commissione Revisione Offerta Formativa*
9. *Avvio Riesame (scheda di monitoraggio annuale)*
10. *Varie ed eventuali*

Presiede la seduta il Prof. Marco Taliento, mentre funge da Segretario verbalizzante il Prof. Corvino.

Risultano presenti fisicamente (P), a distanza / telematicamente (PT), assenti giustificati (AG) o assenti (A) i seguenti componenti:



COMPONENTI	PRESENTI/ASSENTI	Indirizzo di posta elettronica
Prof. Marco Taliento	P	marco.taliento@unifg.it
Prof. Michele Milone	AG	michele.milone@unifg.it
Prof. Antonio Corvino	P	antonio.corvino@unifg.it
Prof. Edgardo Sica	PT	edgardo.sica@unifg.it
Prof.ssa Enrica Iannuzzi	P	enrica.iannuzzi@unifg.it
Sig.ra Rossella Digioia	P	rossella_digioia.554132@unifg.it
Dott.ssa Anna De Filippis	AG	anna.defilippis@unifg.it
Dott. Tommaso Campagna	AG	tommaso.campagna@unifg.it

Il Prof. Taliento, verificato il numero dei partecipanti e la regolarità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta.

#### **Punto 1: Comunicazioni del Coordinatore (iscrizioni, TVPI, reclami, altro)**

Il Prof. Taliento discute con i membri del GAQ in ordine all'andamento del CdS, soffermandosi in particolare sulle iscrizioni e sui TVPI e requisiti di accesso. A breve saranno disponibili i dati esatti.

Il Coordinatore segnala che il CdS L-18 ha in pratica confermato il dato immatricolazioni dell'anno scorso, attestandosi al secondo posto in Ateneo, secondi solo a Scienze della formazione. Il risultato è ottimo e va dato atto dell'impegno dei responsabili orientamento e tutorato, tra gli altri.

Va da sé che occorre sempre monitorare la qualità dei nuovi iscritti. A tal riguardo, il GAQ esamina i risultati conseguiti in termini di accesso al CdS e requisiti iniziali.

Si riporta quindi il link in cui sono pubblicizzati i risultati dei TVPI (sostenimento del Test di valutazione della preparazione iniziale):



<https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/11-09-2018/economia-esititest2018.pdf>

Il 2° Test si svolgerà il 4 dicembre 2018 alle ore 14.00 in Aula Magna "Valeria Spada" Via R.Caggese 1; la prenotazione si effettua su Esse3.

Dopo ciò, il Coordinatore rappresenta al GAQ che i Giovani Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili (associazione nazionale) ha espletato il Convegno annuale presso Aula Magna (4-5 ottobre us), avente ad oggetto: *Il dottore commercialista attore nell'Agri-food italiano: analisi del business e strategie per la crescita*. È stato presente all'apertura dei lavori il Prof. Corvino, membro del presente GAQ, su diretto mandato del Rettore. Il Prof. Corvino riferisce che sono emerse tematiche e spunti operativi molto utili nell'ottica del CdS e delle future professioni in uscita.

Infine, il Coordinatore: a) riferisce al GAQ che ha richiesto ed ottenuto l'aggiornamento della Mailing List Studenti CdS; b) aggiorna sullo stato dei lavori concernenti il Tutorato informativo e quello disciplinare; c) analizza e risolve i Reclami ricevuti (segnalazione borsa tirocinio, ritenuta però non possibile per tirocinio curriculare, e per richiesta appello straordinario laureandi, sentito il Presidente CPDS e il Direttore del Dipartimento), già condivisi con il GAQ per le vie brevi.

Il GAQ prende atto di tutto quanto sopra esposto.

### **Punto 2: Esito Accreditamento ANVUR/CEV**

Il Presidente informa il GAQ che il CdS, notoriamente oggetto della procedura di accreditamento periodico ANVUR, ha avuto un esito positivo, maturando un giudizio di accreditamento "soddisfacente" e incondizionato, cioè privo di condizioni. I CEV si sono limitati ad alcune raccomandazioni sui seguenti punti di attenzione: R3.A.2; R3.A.4; R3.B.2; e R3.D.1. Nell'Ateneo, il CdS è stato l'unico a non registrare neppure una 'condizione'.

Il Coordinatore ringrazia il GAQ per il proficuo contributo alla maturazione del suddetto giudizio positivo.



Nei prossimi mesi sarà necessario e opportuno acquisire la Relazione CEV completa delle risposte alle controdeduzioni prodotte dal Coordinatore.

Il GAQ si mette a disposizione e prende atto di tutto quanto sopra rappresentato.

### **Punto 3: Eventi / Orientamento – ‘Benvenute Matricole’**

Il Presidente sintetizza il punto per cedere la parola al Prof. Corvino, il quale illustra gli eventi all’oggetto.

Si riportano a seguire informazioni aggiornate

Orientamento Itinerante:

Numer o	Data (Posticipo)	Istituzione Scolastica	Città	Sede dell'Incontro	Docenti accompagnatori
1	24.10.2018	Liceo Scientifico “G. Marconi”	Foggia	Foggia	Magliocca
2	15.11.2018/28.11.2018	IISS Notarangelo Rosati	Foggia	Foggia	
3	22.11.2018	ITE “B. Pascal”	Foggia	Foggia	Faccilongo
4	23.11.2018	Liceo Classico “C. Troya”	Andria (BAT)	Andria (BAT)	
5	04.12.2018	Liceo Classico “V. Lanza”	Foggia	Foggia	Sisto
6	25.01.2019	IISS “L. Einaudi”	Canosa di Puglia (BAT)	Canosa di Puglia (BAT)	
7	06.02.2019	IISS “Dell’Olio”	Bisceglie (BAT)	Bisceglie (BAT)	
8	07.03.2019	ITSET “Manlio Capitolò”	Tursi (MT)	Tursi (MT)	La Sala

A breve sarà completata e ricontrollata la tabella.

Riprende la parola il Presidente per illustrare l’evento “Benvenute Matricole”, tenutosi il 7 novembre nell’Aula I ex Ateneo.

Numerosa la partecipazione studentesca. Il Coordinatore ha presentato personalmente il CdS *de quo*.

### **Punto 4: Settimana dello studente**

Il Presidente informa il GAQ in ordine alla corrente e importante Settimana dello Studente (Ià semestre), passando in rassegna il calendario delle singole giornate previste e dei docenti chiamati a collaborare soprattutto per quel che riguarda la sollecitazione alla compilazione dei questionari



sulla didattica, coprendo primo, secondo e terzo anno e, naturalmente, sia il canale A-L sia M-Z (per le materie ove è previsto lo sdoppiamento), in modo che le informazioni giungano a tutti.

In breve, sono chiamati a compilare i questionari tutti gli studenti in corso (in quanto destinatari del progetto formativo del Corso di Studio), iscritti ai corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico, ai quali viene chiesto di esprimersi in merito a: insegnamento, docente, interesse e organizzazione. Per il primo semestre dell'a.a. 2018/19 saranno somministrati, nella finestra temporale che va dal 5 novembre 2018 al 28 febbraio 2019, due tipologie di questionario destinate: agli studenti che dichiarano di essere "frequentanti", ovvero di aver frequentato più del 50% delle lezioni; agli studenti che dichiarano di essere "non frequentanti", ovvero di non aver frequentato o di avere all'attivo una percentuale di frequenza delle lezioni non superiore al 50%, che potranno esprimere la propria opinione in merito ai soli aspetti dell'insegnamento valutabili sulla base della propria esperienza. I questionari sono resi disponibili agli studenti nella propria area riservata (ESSE3) sul sito web di Ateneo.

Si ricorda, infine, che il questionario è del tutto anonimo, una volta completata la compilazione non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore della valutazione.

Il dettaglio delle iniziative e dei nominativi (trasmessi dalla Dott.ssa De Filippis) è reperibile nei verbali ufficiali del CDD, quale organo deliberante vero e proprio.

Si segnala che il GAQ collaborerà con la rappresentanza della CPDS a tal uopo, come previsto dal PQA.

In più, il Coordinatore CdS ha già richiesto per le vie brevi (come per il passato) ai membri del GAQ la discussione dei risultati e delle opinioni in aula illustrando il dettagliato Quadro B6 della SUA-CdS che è altresì affisso online (il quale riferisce sulla soddisfazione degli studenti domanda per domanda e insegnamento per insegnamento, oltre che per l'intero CdS):

[https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/13-11-2018/all\\_verbale\\_gaq\\_set2018\\_b6.pdf](https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/13-11-2018/all_verbale_gaq_set2018_b6.pdf)



Il Coordinatore segnala che ha anche condiviso elettronicamente i suddetti risultati con la Mailing List Studenti CdS (anche con l'idea di stimolare una sorta di forum elettronico tra gli interessati).

**Punto 5: Sostituzione docenti di riferimento L-18**

Il Presidente illustra le modifiche inerenti alla composizione dei Docenti di riferimento, come di seguito riportata:

N.	COGNOME	NOME
1	TALIENTO	MARCO
2	TRICASE	CATERINA
3	DENTAMARO	ANNAMARIA
4	MASTROBERARDINO	PIERO
5	PORCELLI	GIACOMO
6	SAMBUCCI	LEOPOLDO
7	RUSSO	MASSIMO
8	IANNUZZI	ENRICA
9	CIAMPAGLIA	GIANMATTEO
10	MONARCA	UMBERTO



11	SICA	EDGARDO
12	IORE	MARIA ANTONIETTA

Il GAQ dopo ampia discussione approva.

#### **Punto 6: Sostituzione studente GAQ L-18**

Il Presidente informa che la nuova rappresentante degli studenti nel GAQ è Rossella Digioia. Il GAQ le dà il benvenuto augurando una proficua collaborazione.

#### **Punto 7: Guida dello Studente 2019**

Il Presidente informa il GAQ di aver provveduto, come da indicazioni e delega ricevuta anche negli scorsi anni, ad aggiornare la sezione della Guida dedicata al CdS L-18.

Tra l'altro, si è prospettato nelle figure in uscita un nuovo cluster (come richiesto dai CEV) inerente alle nuove professionalità emergenti e/o potenziali. Testualmente, "è utile prospettare che la laurea in Economia Aziendale apre per il futuro anche a **nuove professionalità emergenti e potenziali**. Infatti, il Corso di Studio è in grado di fornire competenze spendibili in funzioni e profili innovativi - perfezionabili con il prosieguo (raccomandato in tal caso) negli studi *graduate* aziendalistici - quali Risk Manager / Officer, Data Governance Manager, Esperto in Integrated Reporting (IR) ed Environmental - Social - Governance (ESG), nonché in Business Ethics, CorporateValuation & Performance e Tax Planning.".

#### **Punto 8: Lavori Commissione Revisione Offerta Formativa**

Il Presidente informa che nell'ultimo CDD del 31 ottobre 2018 si è ventilata l'opportunità di reinserire nella nostra offerta formativa l'insegnamento di Diritto del Lavoro (IUS 07), attualmente assente. Il Coordinatore ricorda a tutti di aver fatto in tale sede un intervento di 'apertura', che necessita di maggiori precisazioni e riflessioni. In data successiva, il giorno 6 novembre us, si è riunita la Commissione dipartimentale per la revisione dell'offerta, dietro convocazione del



Direttore, cui ha partecipato – per delega – il Prof. Corvino. Si rinvia al relativo verbale. Peraltro, in data odierna si riunisce la Commissione Paritetica per esprimere proprio parere.

Prende la parola il Prof. Corvino per sintetizzare quanto emerso nella Commissione dipartimentale.

Si apre il dibattito, all'esito del quale emerge il seguente parere.

Diverse opzioni possono essere prospettate alternativamente per ospitare Diritto del Lavoro nel CdS, in uno dei suoi tre percorsi, ove non fosse inseribile nella LM-77 (che, prim'ancora della triennale, ha dichiarato un forte interesse per tale materia).

Può essere considerato il *Percorso professionale*, inserendo Diritto del lavoro in alternativa (opzione) ad un altro Diritto, ad es. – ma non necessariamente – Diritto della crisi (8 cfu), esistendo su tale percorso già Diritto commerciale (con 8 cfu) di pari SSD, oppure – su proposta dell'Area giuridica medesima – di Diritto tributario. L'individuazione precisa dell'insegnamento dovrebbe infatti non solo soddisfare il requisito di fattibilità tecnica, ma anche essere condivisa nel merito e avallata dall'Area Giuridica alle sedi competenti. Il Prof. Corvino interviene per evidenziare che la Commissione per la Revisione dell'Offerta Formativa ha anche mostrato una iniziale convergenza per un lieve intervento correttivo sul *Percorso turistico (Economia e gestione dei servizi turistici)*.

Il Prof. Taliento ricorda che nel 2017 il presente GAQ ha elaborato una proposta di modifica *soft* del suddetto percorso (che è passata) ed anche una proposta più strutturale (che viceversa non ha potuto avere effetto per l'esistenza di vari vincoli primariamente di sviluppo organico). Ciò non toglie che un lieve riadattamento *soft* nel 2018/2019 potrebbe parimenti giovare, ai limiti e alle condizioni più sotto specificate. Pertanto, in quest'ottica, una proposta fattibile da vagliare è l'inserimento Diritto del lavoro in sostituzione - oppure in alternativa - a Scienza delle finanze (8 cfu). Infatti, Scienza delle finanze è mutuato dalla L-33 ed esiste nella L-18 solo in questo percorso turistico, dove peraltro è già prevista Politica economica con 8 cfu.

L'inserimento nel Percorso EGST potrebbe avere il vantaggio di non impattare sul rispetto delle tabelle valide ai fini dell'applicazione della *Convenzione con l'ODCEC* siglata nel maggio 2016, ed essere parimenti fruibile dagli altri Percorsi rendendosi disponibile tra i CFU a libera scelta.





Si ribadisce che, nei vari casi, è naturalmente imprescindibile che l'Area Giuridica e l'Area Economica (oltre alla CP-DS, che dovrebbe riunirsi a breve) vogliano in via preliminare esprimere proprio parere in merito alle opzioni al vaglio. Da prime consultazioni emerge una convergenza su Diritto del Lavoro in alternativa a Diritto Tributario su EPCA, enfatizzando l'arricchimento delle competenze professionali fornite agli studenti.

È fondamentale chiarire che la condizione di ogni possibile proposta era e, naturalmente, è, che essa avvenga in costanza di Ordinamento. Sia perché diversi cambi ordinamento abbiamo già sperimentato sullo stesso CdS ed un'altra, per giunta per aggiustamento non strutturale, non è necessaria in questo momento storico all'indomani dell'Accreditamento quinquennale Anvur (decorrente dall'ottobre 2018). Sia perché non vi sarebbero i tempi tecnici per istruire in modo più completo ed esauriente tale progetto di modifica ordinamentale con documenti più rispondenti. Peraltro, una richiesta di modifica ricondurrebbe l'*iter* al vaglio Cun/Anvur.

È quindi invitato lo staff amm.vo a certificare che qualsivoglia proposta sul CdS L-18 non comporti l'avverarsi della condizione (ossia modifica di ordinamento). Altrimenti, per effetto della condizione, l'opzione *de qua* – secondo il parere e l'intenzione del GAQ – è per quanto di competenza da intendere nulla ovvero ritirata in qualsiasi sede.

Si puntualizza che, *in costanza di Ordinamento*, l'inserimento dell'insegnamento "opzionale" in oggetto si dimostra perfettamente compatibile sia con l'ODCS Ministeriale per la L-18 (che lo contempla esplicitamente nelle tabelle tra le materie giuridiche segnalate, IUS/07), sia con le istanze degli stakeholders, noto che:

- Nell'incontro dell'ottobre 2015 (appena tre anni fa) – cui era presente il Coordinatore del CdS, prof. Taliento –, del quale esiste un sintetico verbale, il referente dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro (Foggia) ha richiesto lo sviluppo di competenze degli studenti che formassero maggiore *expertise* in materia aziendale di coordinazione e gestione del fattore lavoro;
- Tale richiesta trova conforto in diversi questionari degli Stakeholder raccolti tra il 2016 e il 2017;
- L'analisi dei questionari è compendiata nel documento di Analisi della Domanda di Formazione L-18, peraltro allegato alla Scheda SUA-CdS;



- In aggiunta, la citata fonte documentale individua e descrive tra le figure professionali in uscita – in una apposita sezione – , il “Consulente del Lavoro”. Appare perciò evidente che l’inserimento di Diritto del Lavoro faciliterebbe l’inserimento del laureato in Economia Aziendale in tale nicchia del mercato del lavoro;
- Tali risultanze risultano condivise con gli Stakeholder nel novembre 2017 (‘Dossier’) – inclusi i membri del Comitato d’indirizzo comune L-18-LM-77 in Economia Aziendale, sia a seguito della consultazione del tipo forum-telematico lanciata dal Coordinatore, sia a latere dell’incontro di *co-working*;
- Ancora, questa volta con riguardo al codice Istat contabile, è riportato nell’ADF:  
*“Contabili - (3.3.1.2.1) I professionisti classificati nella categoria dei contabili assistono gli specialisti ovvero applicano le procedure in materia di tenuta delle scritture contabili di società o di organizzazioni; analizzano, classificano e registrano le operazioni contabili e le poste di bilancio; interpretano e valutano i conti, redigono i bilanci, attendono a procedure ed adempimenti fiscali; redigono i prospetti paga, calcolano i compensi e i versamenti contributivi. L'esercizio delle professioni di Consulente del lavoro, Revisore legale, Esperto contabile e Ragioniere commercialista, che rientrano nella categoria in esame, è regolamentato dalle leggi dello Stato.”.*

Il GAQ approva all’unanimità quanto sopra esposto.

#### **Punto 9: Avvio Riesame (scheda di monitoraggio annuale)**

Il Presidente informa che occorre cimentarsi con la SMA ed avvia i lavori.

Come metodo già efficacemente ed efficientemente sperimentato dal GAQ, si prevedono molteplici sessioni di lavoro flessibile a distanza tra i vari sottogruppi organizzati all’uopo con continui raffronti e scambi di materiali, informazioni, suggerimenti mediante posta elettronica istituzionale e altri mezzi telematici (Hangout / Skype e condivisione su Google Drive) – sempre dietro coordinamento del Prof. Taliento.

Il Prof. Taliento, sentita una rappresentanza della CPDS, sollecita tutti a dare particolare evidenza del nuovo indicatore “Soddisfazione Laureandi iC25”.



Le scadenze da rispettare sono quelle note (dicembre 2018), dettate dal Presidio, cui il Coordinatore trasmetterà il *deliverable* richiesto (portato in approvazione altresì del CDD).

**Punto 10: Varie ed eventuali**

Non emergono altri argomenti da discutere al momento.

Tanto detto, null'altro essendoci da deliberare, si dichiara chiusa la seduta alle ore 19:00.

Il presente verbale, redatto, letto e approvato (fatta inclusa la documentazione allegata) dal Gruppo Assicurazione Qualità, viene sottoscritto dal Presidente della Seduta con l'impegno di trasmetterlo alla Segreteria amm.va competente per sua archiviazione e pubblicizzazione. Tali documenti dovranno essere forniti alla CPDS ed eventualmente al PQA e alla NVA per facilitare l'esercizio delle proprie funzioni di controllo sui processi.

**Il Segretario verbalizzante**

*Prof. Antonio Corvino*

**Il Presidente GAQ - EA**

*Prof. Marco Taliento*

**f.to Prof. Marco Taliento**