

**GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA AZIENDALE (LM-77)**

VERBALE DELLA RIUNIONE DEL 15 DICEMBRE 2016

COMPOSIZIONE:

COMPONENTE PRESENTE/ASSENTE/ASSENTE GIUSTIFICATO

MAURO ROMANO (Coordinatore)	P
PIERVITO BIANCHI	P
ANNAMARIA BISCOTTI	P
STEFANO DELL'ATTI	A
ENRICA IANNUZZI	P
STUDENTE: FRANCESCO DI GIROLAMO	A
PERSONALE TA: ANNA DE FILIPPIS	P
PERSONALE TA: TAMARA IELUZZI	P

Il giorno 15 dicembre alle ore 15,00 presso l'Osservatorio-Laboratorio sulle Amministrazioni Pubbliche (Olap) del Dipartimento di Economia (stanza 10 piano terra, via Caggese 1) si è riunito il Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) del Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale (LM-77) per discutere del seguente punto all'ordine del giorno:

1) Discussione su Relazione Annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Presiede la riunione il prof. Mauro Romano, funge da segretario il prof. Piervito Bianchi.

Relativamente al punto 1, il Presidente del CdS fa presente che, nel complesso, il giudizio espresso dalla CP-DS nella Relazione annuale è positivo e invita a discutere dei singoli aspetti oggetto di valutazione specifica (Sezione 3 della Relazione) del Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale.

La Sezione 3 della Relazione annuale si suddivide in 7 parti (A, B, C, D, E, F, G). Di seguito si evidenziano *in corsivo* i rilievi formulati dalla CP-DS, cui si fornisce idonea risposta da parte del GAQ del CdLM in Economia Aziendale.

PARTE A (Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico produttivo)

Dalla lettura del testo riportato nella parte A emergono le seguenti criticità:

Parte A.1.

- *Dalla scheda SUA non si evince il contenuto dell'incontro tenuto con le Parti sociali il 20/10/2015 avente ad oggetto la presentazione dell'offerta formativa. La CP-DS lamenta il fatto che il contenuto dell'incontro non è stato ancora comunicato.*

A tal proposito, il GAQ fa presente che alla scheda SUA è stato allegato il verbale della riunione con le parti sociali. Si allega nuovamente il verbale dell'incontro del 20/10/2015 da cui emerge il contenuto dell'incontro (ALLEGATO A).

- *Dalla scheda SUA emerge che la procedura di consultazione ciclica con le parti sociali risulta avviata. Tuttavia, la CP-DS auspica un maggiore ricorso a tale procedura al fine di monitorare l'efficacia del percorso di formazione.*

Il GAQ precisa che è stata attuata una procedura di consultazione degli *stakeholder* anche tramite l'invio di appositi questionari di valutazione. Ciò ha consentito di acquisire ulteriori informazioni utili da portatori di interesse operanti in altre realtà territoriali.

Parte A.2.

- *La CP-DS ritiene che la procedura di consultazione delle parti sociali non sia stata estesa anche a soggetti aventi rilievo nazionale e internazionale, ma che si sia focalizzata sull'ambito locale e regionale.*

Il GAQ ritiene che la procedura di consultazione possa essere estesa ulteriormente al contesto nazionale e internazionale, ma non condivide tuttavia le conclusioni a cui giunge la CP-DS. Infatti, il GAQ fa presente che alcuni portatori di interesse (come Ernst & Young, KPMG, Deloitte e BDO) che hanno sede anche in Puglia e/o sul territorio locale, operano a livello nazionale e internazionale nel settore della consulenza aziendale. A titolo meramente esemplificativo, si evidenzia che la BDO



GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA AZIENDALE (LM-77)

International Limited (<https://www.bdo.global/en-gb/locations?locations=global>) è una società di respiro internazionale specializzata nelle attività di *auditing* e *consulting*, che da circa un anno opera nel contesto italiano, a seguito dell'acquisizione del ramo d'azienda italiano di un *competitor* francese. Giova rammentare che, soltanto per il CdS in parola e per quello di "Economia aziendale" della L 18, tale società ha redatto uno dei questionari pervenuti via *email*. Il rilievo formulato dalla CP-DS, pertanto, desta non poche perplessità. Inoltre, un rappresentante del CdS in parola ha partecipato alle medesime consultazioni con gli *stakeholder* nelle quali sono stati coinvolti i componenti dei GAQ degli altri CdS. In tal senso, appare alquanto singolare che, in presenza dei medesimi portatori interessi, al CdS della LM in "Economia aziendale" sia stata evidenziata una carenza, tra l'altro priva di fondamento, in grado di "(...) pregiudicare e limitare l'influenza proveniente dalle restanti regioni italiane e, ancor di più, quella proveniente dagli stati esteri" (p. 1 della "Sezione 3"). In altre parole, si paventa il rischio di una potenziale flessione dell'attrattività del CdS, facendo leva su una base informativa non corroborata da un puntuale approfondimento di fonti agevolmente consultabili.

Parte A.3.

- Nessun rilievo formulato da parte della CP-DS.

Parte A.4.

- La CP-DS ritiene che, per il futuro, le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale debbano essere specificate per singolo profilo professionale e non rispetto ad un insieme di profili.

Il GAQ intende affinare la descrizione delle funzioni e delle competenze che caratterizzano ciascun profilo.

Parte A.5.

- Nessun rilievo formulato da parte della CP-DS.

Parte A.6.

- Nessun rilievo formulato da parte della CP-DS. Si evidenziano gli ottimi risultati ottenuti sul piano occupazionale.

PARTE B (Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi))

La CP-DS svolge alcune considerazioni relativamente ai vari aspetti trattati nella parte B:

Parte B.1.

- Nessun rilievo formulato da parte della CP-DS.

Parte B.2.

- La CP-DS osserva che non risultano documenti dai quali si possa evincere che è stato messo in atto un processo di verifica della coerenza tra i risultati di apprendimento che il CdS intende fare raggiungere agli studenti, incluse le competenze trasversali, e le funzioni/competenze che il CdS ha individuato come domanda di formazione.

Il GAQ chiarisce che la verifica della coerenza di cui si discute viene effettuata in varie occasioni, in sede di redazione e di aggiornamento della scheda SUA-CdS. A ciò si aggiunga che, in occasione degli incontri svolti con gli *stakeholder*, un docente del CdS ha presentato i risultati di apprendimento consuntivi e attesi, allo scopo di avviare un confronto, proficuo e costruttivo, con i "portatori di interessi". A riguardo, per maggiori ragguagli, si suggerisce alla CP-DS di consultare il verbale della riunione con gli *stakeholder*, del 14 dicembre 2016. Inoltre, giova rammentare che il Prof. Romano, Coordinatore del CdS, partecipa alle riunioni periodiche della Commissione Riordino del Dipartimento, al fine di contribuire fattivamente al processo di aggiornamento dell'attuale offerta formativa del CdS. In particolare, in tale consesso, il Prof. Romano persegue l'obiettivo di promuovere la modifica dei *curricula* del CdS, nell'intento di recepire i suggerimenti forniti dagli



**GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA AZIENDALE (LM-77)**

stakeholder e, di conseguenza, sviluppare nei discenti le competenze manageriali maggiormente ricercate nel mercato del lavoro.

Parte B.3.

- *La CP-DS nel verbale del 25.10.2016 ha evidenziato alcune criticità nei programmi di alcuni insegnamenti del Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale e ha proposto un nuovo format di programma che meglio risponde alle richieste informative ANVUR.*

Il GAQ prende atto delle osservazioni della CP-DS e invita i docenti a predisporre il programma dell'insegnamento secondo il nuovo *format* che colma le lacune evidenziate dalla CP-DS. Oltre a ciò, il Prof. Romano segnala che il Prof. Corvino, un docente del CdS, unitamente al Prof. Taliento, il coordinatore del CdS in "Economia Aziendale" della L 18, hanno condotto un puntuale monitoraggio della coerenza fra il Quadro A4.b della SUA-CdS e le informazioni riportate nei programmi degli insegnamenti del SSD 13/B1 "Economia aziendale" (es. contenuti, risultati di apprendimento attesi, descrizione dei metodi, degli strumenti e dei materiali didattici). Per maggiori dettagli su tale monitoraggio, si rinvia ai verbali delle riunioni della CP-DS.

Parte B.4.

- *Si veda il punto precedente.*

PARTE C (Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato)

La CP-DS svolge alcune considerazioni relativamente ai vari aspetti trattati nella parte C:

Parte C.1.

- *La percentuale di coerenza tra SSD d'insegnamento e SSD del docente supera il 95% (soltanto per un insegnamento su 22 si registra incoerenza). La coerenza si verifica nella fase di assegnazione del carico didattico in Consiglio di Dipartimento.*

Il GAQ prende atto del giudizio ampiamente positivo della CP-DS.

Parte C.2.

- *La CP-DS rileva che mancano i CV dei docenti a contratto.*

Il Prof. Romano fa presente alla CP-DS che la pagina personale dei docenti a contratto non è attiva e che non è possibile scaricare i relativi *curricula* (<http://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/storia-e-organizzazione/personale/docenti>).

Sebbene il discente possa rintracciare tale informazione da altre sezioni del sito internet del Dipartimento (a titolo meramente esemplificativo si rinvia al seguente *link*: http://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/24-02-2017/cv-mongelli_2016.pdf), giova rammentare che tale carenza coinvolge tutti i docenti a contratto e non soltanto quelli titolari di un insegnamento afferente ai percorsi di studio del CdS. Ciò detto, il Prof. Romano si impegna a chiedere al responsabile del sistema informativo di Dipartimento di inserire, nella sezione dedicata al personale docente, un apposito *link* per consentire agli studenti di effettuare il *download* del CV del Dott. Giuseppe Mongelli, titolare dell'insegnamento di "Management Pubblico" ed unico docente a contratto del CdS.

Parte C.3.

- *La CP-DS fa presente che la qualificazione dei docenti è stata tenuta in debita considerazione per l'assegnazione degli incarichi di docenza, ma allo stesso tempo rileva che manca una documentazione da cui risulti la verifica della coerenza tra le tematiche di ricerca dell'insegnate e gli obiettivi formativi del CdS. A tal fine, la CP-DS auspica che il GAQ proceda alla verifica della coerenza.*

Il Prof. Romano fa presente che la verifica di coerenza viene effettuata, in un'apposita riunione del Consiglio di Dipartimento, prima dell'assegnazione degli incarichi di docenza e tramite un'analisi puntuale della documentazione prodotta da ciascun candidato, ai fini dell'attribuzione degli incarichi

**GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA AZIENDALE (LM-77)**

di insegnamento. Oltre a ciò, occorre segnalare che un'altra attività di monitoraggio, tesa ad appurare tale coerenza, sarà espletata dopo la compilazione della Scheda SUA inerente al periodo 2015-2017, perché ogni docente del CdS – accanto alla denominazione dell'insegnamento tenuto – dovrà indicare i prodotti della ricerca che ha pubblicato.

Parte C.4.

- Non ci sono rilievi da parte della CP-DS. Si evidenziano alti livelli di soddisfazione degli studenti nei confronti del personale docente.

Parte C.5.

- Malgrado una flessione del numero di iscrizioni, rispetto all'anno accademico precedente, si segnala un incremento dei CFU acquisiti dagli studenti iscritti al primo anno. Tale *performance* rappresenta un importante riscontro empirico in merito all'efficacia dei metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità dei docenti del CdS.

Parte C.6.

- I livelli di soddisfazione degli studenti, nei confronti dei metodi, strumenti e materiali didattici, sono particolarmente elevati.

Parte C.7.

- I livelli di soddisfazione degli studenti, riguardo alle attività di esercitazione/laboratorio, sono elevati.

Parte C.8.

- Nessuna criticità è stata riscontrata relativamente alle attività di *stage*/tirocinio.

Parte C.9.

- Nessuna criticità è emersa relativamente alle modalità specifiche di progettazione e di gestione di percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o con difficoltà per la frequenza.

Parte C.10.

- Il giudizio degli studenti relativamente alle infrastrutture è mediamente positivo.

PARTE D (Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi)

Le osservazioni formulate dalla CP-DS vengono di seguito sintetizzate:

Parte D.1.

- La CP-DS nel verbale del 25.10.2016 ha evidenziato alcune criticità nei programmi di alcuni insegnamenti del Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale. Tuttavia, non emergono criticità relativamente alla chiarezza delle modalità di esame, come dimostrato al punto successivo (D.2)

Parte D.2.

- Il giudizio degli studenti relativamente alla definizione delle modalità di esame è molto positivo, in quanto più di 4 studenti su 5 ritengono chiara la definizione delle modalità di esame.

Parte D.3.

- Non si registrano criticità relativamente alla valutazione delle attività di tirocini/*stage*. A ciò si aggiunga che il Prof. Corvino, il 19.10.2016, ha incontrato il Dott. Enrico Barbone, Direttore Generale di Confindustria della sezione di Foggia, nell'intento di ampliare il ventaglio di convenzioni con le aziende che insistono sul territorio provinciale e regionale. Tale incontro è stato preventivamente concordato con il coordinatore del CdS, il Prof. Romano, perché vi è la piena consapevolezza che un forte partenariato con il tessuto imprenditoriale locale può stimolare l'interesse degli studenti ad effettuare tirocini/*stage* per verificare fattivamente, in un contesto professionale, il livello di distintività delle conoscenze acquisite nel percorso di studio.

Parte D.4.

- Nessuna criticità riguardo alla prova finale, sia sotto il profilo della trasparenza informativa sia della coerenza e adeguatezza rispetto ai risultati di apprendimento da accertare.



**GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA AZIENDALE (LM-77)**

PARTE E (Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento)

La CP-DS svolge alcune considerazioni relativamente ai vari aspetti trattati nella parte E:

Parte E.1.

- *Nel Rapporto Annuale di Riesame (RAR 2015) vengono riportati i maggiori problemi del CdS: 1) servizio di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatto agli studenti lavoratori o con particolari esigenze; 2) fruibilità e percorribilità del piazzale dell'infrastruttura in via Caggese; 3) modalità di esame poco o per nulla chiare.*

Con riferimento alla criticità *sub 1)*, si fa presente che nell'A.A. 2016/17 i singoli docenti componenti del GAQ si sono adoperati con i colleghi dei SSD di appartenenza per identificare azioni di supporto all'apprendimento di studenti lavoratori o con particolari esigenze. Il risultato di tale azione è stato particolarmente positivo, in quanto la criticità è stata superata (si vedano i giudizi degli studenti al punto C.9).

Per quanto attiene alla criticità *sub 2)*, il GAQ fa presente che la fruibilità e percorribilità del piazzale dell'infrastruttura in via Caggese dipende da scelte logistiche e infrastrutturali assunte dall'Amministrazione Centrale e che il completamento dei lavori di ristrutturazione e ampliamento della sede di Via Caggese implicherà un significativo miglioramento della fruibilità degli spazi, da parte degli studenti.

Circa la criticità *sub 3)*, si ritiene sia stata superata, come risulta dai giudizi degli studenti che sono notevolmente positivi. Come è agevole evincere dal punto D.2 della relazione della CP-DS, si tratta di un risultato importante che è stato conseguito grazie all'efficacia delle azioni correttive e di monitoraggio poste in essere dal GAQ.

Parte E.2.

- Non si rilevano criticità particolari sul punto.

Parte E.3.

- Non si rilevano criticità particolari sul punto.

Parte E.4.

- A riguardo, si precisa che il GAQ ha avviato la stesura di un *audit plan* nel quale, oltre all'analisi degli scostamenti fra gli obiettivi programmati e i risultati consuntivi, sarà indicato il *process owner* delle attività svolte. Tale documento può rivelarsi un'importante base informativa per affinare l'attività di programmazione del prossimo RAR.

Parte E.5.

- Non si rilevano criticità particolari sul punto.

Parte E.6.

- Non si rilevano criticità particolari sul punto.

PARTE F (Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti)

In tale sezione non si rilevano particolari criticità, se non quella connessa alla rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti, che potrebbe avvenire anche durante la tenuta dei vari corsi di lezione ad integrazione dei questionari somministrati in occasione della prenotazione agli esami.

Il GAQ auspica che la rilevazione della *user satisfaction* possa migliorare ulteriormente nel futuro. Ma a tal fine occorrono investimenti aggiuntivi nel sistema informativo di Ateneo.

PARTE G (Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS)

In tale sezione non si rileva alcuna criticità.

Dopo ampia discussione delle varie sezioni della Relazione annuale della CP-DS, si chiudono i lavori alle ore 17,30. Del ché è verbale.