



UNIVERSITÀ
DI FOGGIA



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Gruppo Assicurazione della Qualità (GAQ)
Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale (LM-77)

Verbale della riunione del 7 febbraio 2022

Il giorno 7 febbraio 2022, alle ore 16:30 alle ore, si è svolta in seduta telematica a mezzo Google Meet la riunione del **Gruppo Assicurazione della Qualità (GAQ)** del Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Approvazione del Regolamento Didattico per dell'a.a. 2022/2023;
3. Relazione della CP-DS 2021: provvedimenti;
4. Analisi e valutazione syllabus insegnamenti a.a. 2021/2022;
5. Proposta di modifica denominazione dell'insegnamento di "Innovazione e sostenibilità dei prodotti e dei servizi" (SECS-P/13)
6. Varie ed eventuali.

Partecipano alla riunione del GAQ i componenti secondo il seguente prospetto:

| | COMPONENTE | RUOLO | PRESENTE/ASSENTE/ ASSENTE GIUSTIFICATO |
|---|-------------------|--------------------------------|---|
| 1 | Di Nauta Primiano | Coordinatore GAQ – Docente CdS | Presente |
| 2 | Bianchi Piervito | Componente GAQ – Docente CdS | Presente |
| 3 | De Cesare Luigi | Componente GAQ – Docente CdS | Presente |
| 4 | De Filippis Anna | Componente GAQ – Personale TA | Assente |
| 5 | Dell'Atti Stefano | Componente GAQ – Docente CdS | Assente |
| 6 | Spinelli Antonio | Componente GAQ – Studente | Assente |

Sintesi della discussione telematica.

Presiede la seduta il prof. Primiano Di Nauta, in qualità di Coordinatore del GAQ, funge da segretario verbalizzante il prof. Piervito Bianchi.

1. Comunicazioni;

Il coordinatore del CdS illustra il seguente prospetto dei colloqui di selezione dei candidati che hanno manifestato l'intenzione di iscriversi al CdS per l'a.a. 2021/2022:

| Data colloquio | Candidati iscritti | Candidati partecipanti | Idonei alla iscrizione |
|----------------|--------------------|------------------------|------------------------|
| 2-Sep-21 | 28 | 19 | 19 |
| 4-Nov-21 | 28 | 24 | 24 |

| | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 26-Nov-21 | 5 | 5 | 5 |
| 22-Dec-21 | 1 | 1 | 1 |
| 20-Jan-22 | 1 | 1 | 1 |
| | 63 | 50 | 50 |

Si ritiene che le manifestazioni di interesse al CdS sono molto soddisfacenti e in linea con gli anni precedenti, pur tenendo conto dell'aumento della offerta formativa di Ateneo sulla classe LM-77. Tuttavia, si attende, il consolidamento del dato delle iscrizioni dagli uffici competenti.

2. Approvazione del Regolamento Didattico di CdS per l'a.a. 2022/2023

Il Coordinatore del CdS comunica l'1 febbraio u.s. è pervenuto un messaggio email da parte della responsabile del Servizio Didattica di Dipartimento, dott.ssa Anna De Filippis, nel quale si chiedeva che il GAQ approvasse entro l'8 febbraio il Regolamento del Corso di Laurea Magistrale LM-77 in Economia Aziendale per l'a.a. 2022/2023.

Il GAQ, dopo ampia ed approfondita discussione, prende atto di quanto previsto all'articolo 22 del Regolamento didattico di Ateneo, per il quale l'approvazione dei regolamento dei CdS è di competenza del Dipartimento di riferimento (ovvero dei Consigli di Corso di Studi, se istituiti) e non del GAQ. Pertanto, il punto viene ritirato.

3. Relazione della CP-DS 2021: provvedimenti

Il GAQ procede all'analisi della relazione della CP-DS per la parte di specifico interesse per il CdS LM-77. Dopo ampia discussione delle criticità evidenziate dalla CP-DS e delle collegate proposte di miglioramento, delibera quanto segue:

Quadro A – Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti – domande nn. 1-7.

Il GAQ propone l'inserimento di un punto specifico all'ordine del giorno delle riunioni denominato "apposite procedure per gestire eventuali reclami degli studenti". Per la bacheca virtuale il GAQ fa presente che è già disponibile il link <https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/servizi-gli-studenti/reclami-degli-studenti>.

Con riferimento a punto 6, il GAQ segnala che non ha ricevuto segnalazione per cui non si è reso necessario introdurre azioni di miglioramento.

Quadro B – Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato – domande 1-7 + domande di approfondimento 1-4 su qualificazione docenti.

Il GAQ prende atto che non emergono criticità nella maggior parte degli aspetti analizzati dalla CP-DS. Alcune criticità esulano dalle competenze del GAQ, in quanto la risoluzione è di spettanza dell'Amministrazione centrale e/o del Dipartimento di Economia.

Quadro C – Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi – domande 1-5.

Nessuna criticità evidenziata

Quadro D – Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento – domande 1-7.

Nessuna criticità evidenziata.

Quadro E – Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University – domande 1-7.

Al punto 1, la CP-DS suggerisce di calendarizzare le attività di consultazione con le parti interessate, soprattutto coinvolgendo gli studenti attraverso focus group, principali stakeholder. Il GAQ delibera di procedere in tal senso.

Circa il punto 3, la CP-DS suggerisce di aggiornare gli studi di settore al 2020/2021 in virtù dei cambiamenti nel mondo lavoro e di farne un adeguato uso durante le consultazioni con gli stakeholders. Il GAQ delibera di procedere in tal senso.

Al punto 4, la CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente non sono state prese in considerazione dal CdS. Nello specifico, nella precedente relazione, la CP-DS aveva rilevato che le funzioni e le competenze non erano descritte con riferimento a ciascun profilo, ma erano state accorpate e rese comuni e trasversali ai differenti sbocchi professionali (quadro A2.a della scheda SUA-CdS). Il GAQ delibera di procedere in tal senso.

Quadro F – Ulteriori proposte di miglioramento.

Si individua una criticità (pulizia aule) che non compete al GAQ risolvere, in quanto di spettanza dell'Amministrazione centrale.

4. Analisi e valutazione syllabus insegnamenti a.a. 2021/2022

Il GAQ ha proceduto all'analisi e alla valutazione dei syllabus, invitando alcuni docenti a modificarli, laddove necessario, fornendo all'uopo specifiche indicazioni. Per due syllabus non sono pervenute ancora le schede modificate. Il GAQ si riserva ulteriori interventi al riguardo.

5. Proposta di modifica denominazione dell'insegnamento di "Innovazione e sostenibilità dei prodotti e dei servizi" (SECS-P/13)

Il Coordinatore rende noto che il giorno 3 febbraio u.s. ha ricevuto un messaggio email da parte della prof.ssa Mariarosaria Lombardi, titolare dell'insegnamento di "Innovazione e sostenibilità dei prodotti e dei servizi" (SECS-P/13), nel quale chiedeva la modifica della denominazione in "Innovazione e tecnologie sostenibili". Il GAQ, dopo ampia ed approfondita discussione, pur apprezzando la proposta di nuova denominazione, in linea e coerente con gli obiettivi formativi del CdS, rileva di non avere competenza sulla richiesta. Il punto viene pertanto ritirato.

Null'altro essendo da deliberare, il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 18:00.

Letto e approvato seduta stante.

Foggia, 7 febbraio 2022

Il Coordinatore
Prof. Primiano Di Nauta

Il Segretario
Prof. Piervito Bianchi