



**GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA AZIENDALE (LM-77)**

VERBALE DELLA RIUNIONE DEL 24 OTTOBRE 2019

COMPOSIZIONE:

COMPONENTE PRESENTE/ASSENTE/ASSENTE GIUSTIFICATO

MAURO ROMANO (Coordinatore)	P
PIERVITO BIANCHI	P
ANNAMARIA BISCOTTI	P
BARBARA CAFARELLI	P
PRIMIANO DI NAUTA	G
STUDENTE: -----	da nominare
PERSONALE TA: TOMMASO CAMPAGNA (Manager didattico)	A
PERSONALE TA: ANNA DE FILIPPIS	P
ANTONIO CORVINO (docente CdS)	P

Il giorno 24 ottobre 2019 alle ore 18:00 presso la stanza del prof. Romano, Dipartimento di Economia, primo piano, via Caggese 1, si è riunito il Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) del Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale (LM-77), come da convocazione inviata via email il 17/10/2019, per discutere i seguenti punti all'Ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni del Coordinatore
- 2) Scheda SUA- analisi indicatori
- 3) Prime considerazioni su trend immatricolazioni AA 2019-2020
- 4) Varie ed eventuali

Presiede la riunione il prof. Mauro Romano; funge da segretario il prof. Piervito Bianchi.

1. Comunicazioni del Coordinatore

Il Presidente fa presente che la dott.ssa Grillo ha conseguito la laurea e, quindi, è decaduta da rappresentante degli studenti in seno al GAQ. Pertanto, occorre individuare un nuovo componente in sede di Consiglio di Dipartimento.

I presenti ringraziano la dott.ssa Grillo per l'impegno profuso in tutti questi anni.

Il prof. Romano ricorda che alla ripresa delle lezioni del I semestre (dal 4 novembre 2019) il Dipartimento organizza la "settimana dello studente" e la Commissione Paritetica si è organizzata per incontrare gli studenti durante le lezioni. Alcuni corsi del CdS saranno interessati dalla presenza di alcuni componenti della Commissione e pertanto occorre individuare i docenti del GAQ che parteciperanno, insieme ai componenti della CPDS, alle visite in aula.

Tenuto conto del calendario delle visite trasmesso dalla direzione didattica del Dipartimento, le disponibilità sono le seguenti:

- Piervito Bianchi, per il 5/11 dalle 10.10 alle 11.50 (corso di strategia e organizzazione degli intermediari finanziari, docente prof. Stefano Dell'Atti)
- Anna Maria Biscotti, per il 6/11 dalle 10.10 alle 11.50 (corso di organizzazione e gestione delle risorse umane, docente prof. Primiano Di Nauta)
- Primiano Di Nauta, per il 7/11 dalle 10.10 alle 11.50 (corso di economia dei gruppi e bilancio consolidato, docente prof. Alessandro Cirillo)

I presenti approvano all'unanimità.



**GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA AZIENDALE (LM-77)**

2. Scheda SUA- analisi indicatori

Il Coordinatore ricorda che nella riunione del GAQ del 2/4/2019 si è preso atto del calendario delle scadenze relative alla compilazione della scheda SUA del CdS e che nel mese di settembre u.s. il GAQ ha provveduto alla redazione della seconda parte della scheda, interfacciandosi con il Presidio che ha richiesto alcune integrazioni alla scheda. La versione definitiva della scheda in parola - inoltrata al Presidio nel rispetto delle scadenze interne- viene oggi discussa con i vari docenti del CdS presenti.

Nello specifico, relativamente all'analisi degli indicatori, è possibile svolgere le seguenti considerazioni.

Circa le opinioni degli studenti (frequentanti e non), raccolte secondo la procedura di monitoraggio della qualità, si evince che gli studenti esprimono un marcato gradimento relativamente alle sezioni "insegnamento", "docenza" e "interesse dello studente" del questionario on line. Pertanto, le sezioni in questione non richiedono specifici interventi di miglioramento, quanto piuttosto una costante attività di monitoraggio dei programmi dei vari insegnamenti, delle pagine web dei docenti e una attività di comunicazione con gli studenti e con i loro organi di rappresentanza in Dipartimento. Va da sé che anche le riunioni del GAQ rappresentano l'occasione per fare emergere eventuali criticità.

Circa la sezione "organizzazione" la valutazione è complessivamente positiva, ma vengono evidenziate alcune problematiche connesse alla logistica degli spazi dedicati alla didattica e alle attività integrative. Tuttavia, alla data odierna si ritiene che tali criticità siano state in gran parte superate con la consegna da parte dell'Ateneo al Dipartimento di Economia (luglio 2019) del nuovo Polo "Francesco Cafarelli" sito in Foggia in via Ammiraglio da Zara n. 11. Infatti, gli studenti hanno a disposizione nuovi spazi studio e aule attrezzate. Nelle prossime riunioni del GAQ si provvederà a verificare se le criticità connesse con la logistica sono state completamente superate, in considerazione degli esiti delle nuove consultazioni degli studenti durante l'appello invernale.

Il Coordinatore fa presente anche che i dati raccolti evidenziano un quadro complessivamente positivo sui singoli insegnamenti del CdS: ben tredici insegnamenti hanno infatti ottenuto un punteggio di piena positività (superiore alla soglia del 3,25), mentre altri quattro corsi si collocano al di sotto del giudizio di piena positività, con una valutazione che in due casi è appena sotto la soglia del 3,25 (3,22 e 3,23) e che nei restanti due casi non scende comunque sotto la soglia critica del 2,5, in quanto è prossima al valore 3 (2,87 e 2,91). Ad ogni modo, in questi ultimi due casi, il Coordinatore del CdS intende valutare insieme ai docenti di riferimento l'esistenza di eventuali criticità e concorderà possibili azioni di miglioramento. Di tale attività il Coordinatore fornirà i necessari ragguagli in occasione delle prossime riunioni del GAQ.

Per quanto attiene alle opinioni dei laureati, il 91% circa si ritiene molto soddisfatto del corso di laurea magistrale frequentato. Emerge anche un elevato grado di soddisfazione circa i rapporti che gli studenti hanno instaurato con i docenti. Il dato è confermato anche considerando i rapporti tra gli stessi studenti: in questo caso gli intervistati soddisfatti sono pari al 92,6%. Il dato più emblematico, per valutare l'efficacia complessiva del CdS, è rappresentato dalla percentuale di laureati che si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso di laurea: l'87% si dichiara disposto a ripetere la scelta effettuata, mentre soltanto il 3,7% non intraprenderebbe, in nessun Ateneo, il corso di studio magistrale.

Relativamente ai risultati dell'attività di formazione, sulla base dei dati di ingresso, di percorso e di uscita, tratti dall'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS), aggiornati al 29/06/2019.

Nello specifico, circa gli avvii di carriera al primo anno, nel 2018 i valori si dimostrano al di sopra del dato medio di Ateneo (101 contro 26), nonché in aumento rispetto agli anni precedenti. I valori sono in linea con la media nazionale e leggermente superiori a quelli relativi all'area geografica di appartenenza.

Gli studenti iscritti per la prima volta alla Laurea Magistrale sono in costante incremento nell'ultimo triennio, con valori pari rispettivamente a 76 nel 2016, 86 nel 2017 e 88 nel 2018. I dati appaiono stabilmente superiori rispetto a quelli medi di Ateneo, ma inferiori rispetto a quelli registrati a livello nazionale e dagli Atenei ricompresi nella medesima area geografica.

La percentuale di studenti iscritti, entro la durata normale del CdS, che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a. risulta in diminuzione nel corso dell'ultimo anno oggetto di rilevazione (2017) rispetto a quelli registrati nei due anni precedenti.

Sostanzialmente in linea con i dati medi locali e nazionali sono invece apparse le percentuali di studenti che

**GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA AZIENDALE (LM-77)**

proseguono al II anno nello stesso corso di studio, avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno.

In forte calo, invece, il valore relativo alla percentuale degli studenti laureati entro la durata normale del corso che, nell'anno 2018, si è attestato al 65,6%, rispetto all'86,7% registrato nel 2017 e al 74,4% del 2014.

Il Coordinatore invita i presenti a discutere di tale aspetto. Dopo ampia discussione, si dà mandato al Coordinatore di approfondire la questione al fine di capire se esistono "esami scoglio". Il Coordinatore riferirà nella prossima riunione del GAQ allo scopo di proporre eventuali soluzioni.

Risulta in flessione anche la capacità di attrazione del CdS, giacché la percentuale di iscritti al primo anno, laureati in altri Atenei, è passata dal 25,3% del 2017 all'11,9% del 2018 (il dato del 2016 era risultato pari al 15,9%). Si fa presente, tuttavia, che nel triennio (2016-2018) i valori risultano superiori agli stessi dati medi di Ateneo e sostanzialmente in linea con quelli registrati per gli Atenei appartenenti alla stessa area geografica, ma inferiori rispetto ai dati nazionali.

Il Coordinatore invita i presenti a discutere della questione. Dopo ampia discussione, si dà mandato al Coordinatore di approfondire la problematica al fine di capire se – anche attraverso il Comitato di Indirizzo – sia possibile rafforzare le reti di relazioni con il mondo produttivo e creare canali privilegiati di collegamento tra i laureati e il mondo del lavoro. Il Coordinatore riferirà della cosa nella prossima riunione del GAQ, dopo avere sentito i componenti del Comitato - allo scopo di proporre eventuali soluzioni. Va da sé che il CdS sconta la collocazione geografica dell'Ateneo foggiano, che tuttavia non deve costituire un punto di debolezza, dal momento che i laureati possono andare a lavorare anche fuori provincia. Diventa fondamentale rafforzare i canali di sbocco tramite anche la stipula di specifiche convenzioni.

A tal proposito, il Coordinatore ricorda che proprio durante la settimana in corso (22, 23 e 24 ottobre) l'Ateneo foggiano sta organizzato il Salone del Lavoro (<https://2019.jobunifg.it/>) che rappresenta un'opportunità unica per incrociare domanda e offerta di lavoro, nell'ottica di attuare concrete politiche occupazionali in linea con le più recenti indicazioni europee in materia di istruzione e formazione.

Alla luce delle considerazioni finora svolte, i presenti – dopo avere espresso apprezzamento per il lavoro svolto ai fini della scheda SUA – si ritengono soddisfatti dei risultati finora raggiunti e danno mandato al Coordinatore di esplorare le possibili soluzioni per superare le problematiche registrate nella prospettiva del miglioramento continuo.

3. Prime considerazioni su trend immatricolazioni AA 2019-2020;

Il Coordinatore illustra i dati trasmessi dall'Ateneo (Servizio elaborazione dati e supporto alle decisioni) circa gli studenti immatricolati.

Corso di Laurea, tipologia corso e Dipartimento	Immatricolati in ipotesi	di cui hanno pagato la tassa d'iscrizione	di cui hanno perfezionato l'iscrizione presso la segreteria	Immatricolati alla stessa data per l'a.a. 2018.19	Immatricolati alla stessa data per l'a.a. 2017.18
Corso di Laurea Magistrale					
BANCA, FINANZA E MERCATI	25	9	4	5	0
ECONOMIA AZIENDALE	40	24	18	23	50
MARKETING MANAGEMENT	24	16	6	7	22
Corso di Laurea Magistrale Totale	89	49*	28	35	72
Dipartimento di Economia Totale	533	423	357	298	494

*alcuni immatricolati hanno perfezionato la pratica presso la segreteria, ma sono sospesi perché in attesa di sostenere la prova per le conoscenze preliminari

Il prof. Romano precisa che i dati sono provvisori e si riferiscono all'11 ottobre 2019.

I presenti evidenziano come il CdS LM 77 in Economia Aziendale continui ad essere preferito rispetto agli altri CdS magistrali e, comunque, il valore reale (49 paganti) corrisponde a circa il 55% del risultato atteso (89 immatricolati) ed è in linea con il dato registrato nello stesso periodo dello stesso anno. Come detto al punto precedente, gli studenti iscritti per la prima volta alla Laurea Magistrale sono in costante incremento nell'ultimo triennio, e si attesta a 88 unità nel 2018.



**GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA AZIENDALE (LM-77)**

Ad ogni modo, i presenti, dopo ampia discussione, ritengono che non si possa ancora fare alcuna valutazione in merito al *trend* delle immatricolazioni nel nuovo a.a., poiché da quanto riferito dai docenti che hanno insegnamenti al primo anno del CdS emerge che gli studenti frequentanti sono molti di più rispetto a quelli paganti. Bisogna attendere almeno la fine del mese di dicembre, a conclusione delle sessioni di laurea triennali del 2019.

Probabilmente, alcuni studenti che frequentano il CdS, non hanno formalizzato la loro iscrizione, per varie ragioni, tra cui il fatto di essere in procinto di discutere la tesi di laurea triennale. Tuttavia, in alcuni casi, potrebbero essere messi in atto comportamenti opportunistici da parte degli studenti che magari frequentano per poi regolarizzare l'iscrizione mesi dopo. I presenti condividono che tale modo di procedere debba essere governato dal Dipartimento e propongono l'introduzione di misure incentivanti per gli studenti che si iscrivono presto e/o vincoli/limiti per coloro che attendono (anche mesi) per iscriversi. Infatti, questi ultimi si avvalgono dei servizi del Dipartimento, generando costi logistici e organizzativi che non è detto che siano poi ripagati in termini di future iscrizioni. Infatti, non è escluso che alcuni studenti decidano di non iscriversi più al CdS e di optare per i CdS di altri Atenei.

In definitiva, i presenti prendono atto dei dati trasmessi dall'Ateneo e rinviando la discussione del punto in questione a gennaio 2020.

Non essendovi altro da discutere, si chiudono i lavori alle ore 19:05.

Il presente verbale viene redatto, letto e approvato all'unanimità dal Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ), nonché sottoscritto dal Presidente del CdS e dal Segretario verbalizzante, allo scopo di inviarlo alla Segreteria per l'archiviazione e la pubblicazione sul sito del Dipartimento di Economia, nell'apposita sezione dedicata alla "Qualità della Didattica". I documenti approvati nel corso della riunione odierna, per come approvati, dovranno essere forniti alla CPDS ed eventualmente al PQA e al NVA per facilitare l'esercizio delle rispettive funzioni di controllo sui processi della qualità del CdS LM-77 "Economia Aziendale".

Il Presidente del Corso di Studio
Prof. Mauro Romano

Il Segretario verbalizzante
Prof. Piervito Bianchi