

Verbale – Incontro con gli Stakeholder – Foggia, 14 Dicembre 2016

**DIPARTIMENTO DI ECONOMIA**  
**Riunione con gli Stakeholder**  
**Foggia, 14 Dicembre 2016 – ore 11:00**

Alle ore 11.00, il Direttore del Dipartimento di Economia, Prof. Francesco Contò, ringrazia tutti i presenti per aver accettato l'invito e apre l'incontro con gli stakeholder del territorio presenti (Allegato n. 1 – Foglio Presenze) sottolineando l'importanza di consolidare il rapporto fra le parti, essendo un momento costruttivo per contribuire allo sviluppo di un percorso formativo che possa fare emergere le competenze professionali del laureato, ma anche per evidenziare eventuali criticità formative raccogliendo informazioni dal mondo lavorativo e professionale che potranno essere elaborate e per migliorare i corsi di studio come richiesto anche dal piano qualità per un continuo aggiornamento e miglioramento.

La gestione dei processi di Assicurazione della Qualità può essere sintetizzata in due momenti fondamentali: la progettazione, e la verifica dei risultati attraverso i riesami; ed è fondamentale che l'intero processo non venga ricondotto al mero adempimento burocratico, bensì ad un coordinato e continuo insieme di azioni che rispondano ai requisiti dalle azioni "di qualità" coinvolgendo i diversi interlocutori sia della comunità accademica (Personale Docente, Personale T.A., Studenti) e sia rappresentanti di istituzioni, pubbliche e private, imprese, fondazioni ed enti pubblici.

La sfida del Dipartimento di Economia non è meramente quantitativa ma, anzi, bisogna partire dalla qualità di ciò che si fa e la sfida prescinde dagli adempimenti legati alle procedure AVA.

Nell'introdurre le questioni oggetto dell'incontro odierno, il Direttore del Dipartimento di Economia pone l'attenzione sull'importanza di avere un Sistema di Assicurazione di Qualità che deve rappresentare sempre più uno strumento di "governo" della didattica, della ricerca e della terza missione.

Il Direttore del Dipartimento, Prof. Francesco Contò, illustra ai presenti un documento programmatico (Allegato n. 2), che è stato consegnato nella cartellina di ogni partecipante, inerente la strategia adottata dal Dipartimento di Economia sulla didattica, sulla ricerca e sulla terza missione definendo un programma complessivo e dichiarando i propri obiettivi specifici definiti in base alle proprie potenzialità in termini di attività svolte e quelli in programma.

Il Direttore del Dipartimento, Prof. Francesco Contò, prima di aprire la discussione, illustra ai convenuti attraverso una presentazione in Power Point alcune particolari specificità formative dei Corsi di Studio Triennale e Magistrale, segnatamente fornendo importanti informazioni di dettaglio ed aggiornamento rispetto all'anno passato – circa il piano di studio, gli obiettivi attesi, gli sbocchi lavorativi e la loro evoluzione nella continua ricerca dell'accrescimento scientifico/professionale – funzionali alla survey di cui ai questionari di consultazione somministrati (in allegato). Le suddette relazioni (Allegati n. 3, 4, 5, 6, 7) sono state tenute dai Presidenti dei Corsi di Studio o di loro delegati:

- Prof. Marco Taliento per il C.d.L. Triennale in Economia Aziendale;
- Prof. Luca Grilli per il C.d.L. Triennale in Economia;

Verbale – Incontro con gli Stakeholder – Foggia, 14 Dicembre 2016

- *Prof. Antonio Corvino per il C.d.L. Magistrale in Economia Aziendale;*
- *Prof. Caterina Tricase per il C.d.L. Magistrale in Economia e Finanza;*
- *Prof. Claudio Nigro C.d.L. Magistrale in Marketing Management;*

Al termine, il Direttore del Dipartimento, Prof. Francesco Contò, apre la discussione chiedendo ai rappresentanti degli stakeholder di esporre suggerimenti e/o proposte, considerando che oggi, vi è la presenza anche di rappresentanti stranieri di istituzioni e/o associazioni di categoria, viste le numerose convenzioni e l'alto numero di studenti (in e out) di economia partecipanti al programma europeo "Erasmus".

Infatti, oggi, si svolge in contemporanea il primo Kick Off Meeting di un progetto di ricerca internazionale "S.K.I.N.", dove il Dipartimento di Economia è soggetto Capofila, a valere su una call "HORIZON 2020". Primo progetto internazionale, vinto dall'università degli Studi di Foggia nella nuova programmazione 2013>2020.

Prende la Parola il Prof. Taliento, Professore Ordinario del S.S.D. SECS P/07 e Presidente del C.d.S. in Economia Aziendale, il quale illustra ai presenti il questionario somministrato "on line, a partire dal 24 novembre 2016, a diversi stakeholder (Allegato n. 8) convenzionati con il nostro Dipartimento.

A tutt'oggi, ben 14 questionari sono stati ricevuti da parte dei seguenti portatori d'interesse: Banca Widiba, Banca Generali, Confindustria Foggia, Confcommercio Foggia, Consorzio Gargano Mare, Comune di Anzano di Puglia, ANCE Foggia, CCIAA di Foggia, CISL Foggia, UIL Foggia, Banca Popolare di Puglia e Basilicata (Allegati n. 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22).

Il Direttore del Dipartimento, Prof. Francesco Contò, ringrazia il Prof. Marco Taliento per aver coordinato un gruppo di lavoro formato sia dai presidenti dei C.d.S. e sia dal Presidente della Commissione Ricerca e Alta Formazione, Prof. Isabella Varraso, la quale funge insieme alla Prof.ssa Tricase anche come delegati al sistema di Qualità del Dipartimento.

Prendono la parola:

La Dott.ssa Nobiletti (Consorzio Gargano Mare – Operatori Turistici), la quale ha espresso particolare apprezzamento per l'evoluzione dei corsi di studio presentati e ha trovato piena rispondenza tra gli interessi dell'azienda, legati alla continua e complessa evoluzione dei segmenti turistici, e l'insieme di temi inseriti nell'offerta formativa. Invita il Dipartimento di Economia a porre sempre più l'accento verso le tematiche dei servizi avanzati alle imprese, alle lingue straniere e al mondo dell'I.C.T.;

-Il Dott. Salvatore (Confcommercio Pmi di Foggia), conferma la disponibilità delle aziende aderenti alla loro confederazione datoriale ad ospitare i tirocinanti. E' importante, altresì, prevedere un solo C.d.L. Triennale e diversi C.d.L. nelle Lauree Magistrali o nell'attivazione di Master e/o dottorati di Ricerca;

Verbale – Incontro con gli Stakeholder – Foggia, 14 Dicembre 2016

- La dott.ssa Ietto (Imprenditrice – Agricola e Turistica) invita il Dipartimento di Economia a rafforzare sia le lingue straniere, a sperimentare forme di e-learning per l'erogazione della didattica, e a dare luogo a percorsi di laurea inerenti le nuove professioni legate ad esempio ai Social Network, ai Big Data o all'utilizzo dei Droni, e di nuove discipline quali l'euro progettazione;

-Il Dott. Lorusso (rappresentante della Banca Popolare di Puglia e Basilicata), nel condividere quanto riportato dai diversi interventi, pone l'accento sulle modifiche che il Settore Bancario avrà nei prossimi anni e a indirizzare la nuova offerta formativa verso l'autoimprenditorialità e le nuove professioni;

Comunque sia, tutti i convenuti intervenuti esprimono ringraziamenti per l'attenzione loro rivolta, soddisfazione per le scelte operate e complimenti per l'intenso lavoro svolto. Esprimono inoltre la propria condivisione degli obiettivi e delle finalità esposte, del quadro generale delle attività formative nonché dei crediti assegnati alle stesse, apprezzando in modo particolare il sensibile e significativo sforzo compiuto dal Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi di Foggia di ricercare un raccordo con il mondo del lavoro e la relativa domanda di formazione anche per quanto riguarda l'istituzione dei nuovi corsi di studio. Rappresentano, al contempo, la necessità di sviluppare una forte interazione tra i diversi Enti e soggetti operanti nel contesto locale.

Con un impegno comune a mantenere un contatto periodico, anche a livello collegiale, l'incontro si è chiuso alle ore 16:15. Si allega rassegna fotografica dell'evento – Allegato n. 23)

Foggia, 14 Dicembre 2016

Il Direttore del Dipartimento: F.to Prof. Francesco Contò

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.Lgs. n. 39/1993

Segretario Verbalizzante: F.to dott. Stefano Iorio

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.Lgs. n. 39/1993