

**** NUOVO RAPPORTO “TIROCINI” ****

Delegato: Prof. Marco Taliento

Straordinario di Economia Aziendale presso il Dpt di Economia

Numerose attività sono state svolte con riferimento ai Tirocini sia curriculari sia extracurriculari nel periodo in oggetto (ovvero dal giugno 2017 in avanti, ad oggi) e altrettante ne sono previste per il prossimo anno accademico (cfr. ultima sezione del presente documento sulle Linee Programmatiche).

Con riferimento al periodo precedente rendicontato, si rinvia a:

https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/29-08-2017/relazione_tirocinio_a.s.l._2016-1.pdf

Si puntualizza che la maggior parte delle attività sono riscontrabili dai Verbali della Commissione Tirocini del Dipartimento di Economia (depositati presso la stanza n. 3 di via Caggese 1, Foggia – ufficio tirocini), cui si rimanda per approfondimenti e dettagli.

A tal proposito, si censiscono le seguenti riunioni collegiali nel periodo di riferimento:

Giorno **28 GIUGNO 2017**, alle ore 12.00, presso l'Ufficio Tirocini, sito al piano terra, stanza n. 3, in Via Romolo Caggese, 1, Foggia, ODG (segretario Dott. Massimo Carella):

- Comunicazioni del Presidente: tirocinio presso la Prefettura – stato dell'arte;
- Pratiche di avvio di tirocinio curriculare;
- Pratiche di riconoscimento di CFU dell'attività di tirocinio svolta;
- Richieste di riconoscimento di CFU – attività sostitutiva ex art. 12 Regolamento;
- Richiesta d'integrazione di (precedente progetto formativo di) tirocinio formativo;
- Richieste di proroga di (precedente) tirocinio formativo;
- Riconoscimento cfu – stage/tirocinio in Erasmus;
- Varie ed eventuali.

Giorno **26 SETTEMBRE 2017**, alle ore 11.00, presso l'Ufficio Tirocini, sito al piano terra, stanza n. 3, in Via Romolo Caggese, 1, Foggia, ODG (segretario Dott. Carella):

- Comunicazioni del Presidente:
 - tirocinio presso la Prefettura – stato dell'arte;
 - convenzione con la “Hertz” di Dublino – stato dell'arte;
 - convenzione con la “Recto et verso” di Vilnius (Lituania) - determinazioni.
- Pratiche di avvio di tirocinio curriculare;
- Pratiche di riconoscimento di CFU dell'attività di tirocinio svolta;



- Richieste di riconoscimento di CFU – attività sostitutiva ex art. 12 Regolamento;
- Richiesta d'integrazione/proroga di (precedente progetto formativo di) tirocinio formativo;
- Varie ed eventuali.

Giorno **22 NOVEMBRE 2017**, alle ore 14.30, presso l'Ufficio Tirocini, sito al piano terra, stanza n. 3, in Via Romolo Caggese, 1, Foggia, ODG (segretario Dott. Carella):

- Comunicazioni del Presidente;
- Pratiche di avvio di tirocinio curriculare;
- Pratiche di riconoscimento di CFU dell'attività di tirocinio svolta;
- Richieste di riconoscimento di CFU – attività sostitutiva ex art. 12 Regolamento;
- Richieste d'integrazione / proroga di (precedenti progetti formativi di) tirocinio;
- Varie ed eventuali.

Giorno **14 FEBBRAIO 2018**, alle ore 12.00, presso l'Ufficio Tirocini, sito al piano terra, stanza n. 3, in Via Romolo Caggese, 1, Foggia, ODG (segretario Dott. Carella):

- Comunicazioni del Presidente;
- Convenzione con l'AGCOM (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni): determinazioni;
- Pratiche di avvio di tirocinio curriculare;
- Pratiche di riconoscimento di CFU dell'attività di tirocinio svolta;
- Richieste di riconoscimento di CFU – attività sostitutiva ex art. 12 Regolamento;
- Richieste d'integrazione / proroga di (precedenti progetti formativi di) tirocinio;
- Varie ed eventuali.

Giorno **17 APRILE 2018**, alle ore 12.30, presso l'Ufficio Tirocini, sito al piano terra, stanza n. 3, in Via Romolo Caggese, 1, Foggia, ODG (segretario Dott. Carella):

- Comunicazioni del Presidente;
- Pratiche di avvio di tirocinio curriculare;
- Pratiche di riconoscimento di CFU dell'attività di tirocinio svolta;
- Richieste di riconoscimento di CFU – attività sostitutiva ex art. 12 Regolamento;
- Richieste d'integrazione / proroga di (precedenti progetti formativi di) tirocinio;
- Varie ed eventuali.

Giorno **25 GIUGNO 2018**, alle ore 12.00, presso l'Ufficio Tirocini, sito al piano terra, stanza n. 3, in Via Romolo Caggese, 1, Foggia, si è riunita la Commissione Tirocini del Dipartimento di Economia, dietro regolare convocazione, per discutere il seguente ordine del giorno:

- Comunicazioni del Presidente;
- Pratiche di avvio di tirocinio curriculare;



- Pratiche di riconoscimento di CFU dell'attività di tirocinio svolta;
- Richieste di riconoscimento di CFU – attività sostitutiva *ex art.* 12 Regolamento;
- Richieste d'integrazione / proroga di (precedenti progetti formativi di) tirocinio;
- Varie ed eventuali.

La Commissione, costituita attualmente dai proff. Marco Taliento, Roberta Sisto e Alida Clemente (cui è in corso di avvicendamento la seguente formazione, con decorrenza dal mese successivo alla prossima data di ottenimento dell'accreditamento ANVUR: proff. Roberta Sisto, Antonio Corvino, Stefania Sylos Labini, Margherita Ciervo ed Elisabetta Mafrolla), e dai rappresentanti degli studenti Gerardina Soriano e Ennio Francesco Tartaglia, ha operato e opera in conformità al relativo **Regolamento**:

Regolamento Tirocini

http://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/15-02-2017/regomento_di_tirocinio_formativo_curriculare.pdf

LINK Utile:

<http://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/servizi-gli-studenti/tirocini>

Riepilogo principali prestazioni e *Output* Tirocini

Seduta 28 giugno 2017

- n. 87 pratiche di 'autorizzazione' all'avvio del tirocinio
- n. 71 pratiche di riconoscimento CFU ('ordinario') + n. 1 pratica riconoscimento Erasmus
- n. 3 richieste di riconoscimento di l'attività sostitutiva: 1 accolta, 2 rigettate

Seduta 26 settembre 2017

- n. 68 pratiche di 'autorizzazione' all'avvio del tirocinio
- n. 86 pratiche di riconoscimento CFU ('ordinario')
- n. 1 richiesta di riconoscimento di l'attività sostitutiva: 1 accolta

Seduta 22 novembre 2017

- n. 46 pratiche di 'autorizzazione' all'avvio del tirocinio: di cui 3 presso la Prefettura
- n. 71 pratiche di riconoscimento CFU ('ordinario')
- n. 3 richieste di riconoscimento di l'attività sostitutiva: 2 accolte, 1 rigettata

Seduta 14 febbraio 2018

- n. 87 pratiche di 'autorizzazione' all'avvio del tirocinio: di cui 1 presso l'Ordine profess. (in convenzione), n. 2 presso KPMG (Bari) con rimborso spese, 4 presso la Prefettura di Fg, 2 presso l'INPS di Foggia
- n. 62 pratiche di riconoscimento CFU ('ordinario') + 1 su estero (Vilnius)



n. 5 richieste di riconoscimento di l'attività sostitutiva: 3 accolte, 2 rigettate

Seduta 17 aprile 2018

n. 85 pratiche di 'autorizzazione' all'avvio del tirocinio: di cui 1 presso la Svicom di Foggia

n. 35 pratiche di riconoscimento CFU ('ordinario')

n. 2 richieste di riconoscimento di l'attività sostitutiva: 2 accolte

Seduta 25 giugno 2018

n. 72 pratiche di 'autorizzazione' all'avvio del tirocinio: di cui 1 presso 'Sparkle & Flow Limited' di Londra, 1 presso la Prefettura di Foggia, 1 presso 'Unilever Italia MKT O.' s.r.l. di Roma

n. 86 pratiche di riconoscimento CFU ('ordinario')

n. 9 richieste di riconoscimento di l'attività sostitutiva: 8 accolte, 1 rigettata

La modulistica disponibile per gli studenti istanti è la seguente:

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/atti-e-documenti/modulistica/tirocinanti>

Volendo scendere più nel dettaglio, a titolo esemplificativo, relativamente al CdS più popolato del Dipartimento, il CdS L-18 triennale in Economia Aziendale specificamente sottoposto nel novembre 2017 al giudizio di accreditamento periodico ANVUR, coordinato dal Prof. Taliento, per l'anno 2017 si registra:

Anno 2017

Tot. Tirocini svolti-attivati in "Ec. Aziendale" L. triennale L-18

data	OUT (svolti)	IN (attivati)
15/02/17	40	42
19/04/17	27	37
24/05/17	-----	-----
28/06/17	39	49
26/09/17	48	31
22/11/17	36	18



Statistiche Cfu Tirocinio Dpt riconosciuti (tipo struttura ospitante)

- Tabella di sintesi – riunioni Commissione Anno 2017

	a) CCIAA (incluso Cesan)	b) Enti Pubb. (Regione, Provincia, Comune, Università)	c) Associazioni/ Enti di promozione sociale/ A.p.s./ R.s.s.a.	d) Confederazioni	e) Consorzi	f) Banche/ Assicurazioni /Prom. finanziaria	g) Altre Società: s.r.l., S.p.A., Soc. persone, Soc. Coop.ve
15/2	2	5	0	0	0	9	9
19/4	0	6	0	0	0	4	8
24/5	----	---	---	---	---	---	---
28/6	1	1	1	0	0	4	16
26/9	0	5	2	0	0	5	19
22/11	1	10	4	1	0	7	4

	Tot. (Cfu) Tirocini riconosciuti (riunioni anno 2017)	h) Studi comm., consulenza trib.- fiscale, C.e.d.	Altre agenzie ospitanti (somma da “a” ad “g”)
15 febr.	70	45	25
19 apr.	58	40	18
24 magg.	1	1	0
28 giug.	71	48	23
26 sett.	86	55	31
22 nov.	71	44	27

* Partecipazione ad attività anche di tipo scientifico-formativo nel Dipartimento nel periodo rendicontato

Il Prof. Taliento ha – nel 2017 – evidenziato, relativamente al CdS Triennale L-18, che il rapporto tra CFU stage e CFU totali si connota per un importante scostamento molto positivo rispetto ai benchmark suggeriti dall’ANVUR (+ 8% rispetto al dato “Italia” e + 7,8% rispetto al dato “Mezzogiorno”). Pertanto – rispetto ai benchmark suggeriti dall’ANVUR e, in una prospettiva di c.d. “terza missione” – sembra possibile affermare che si “raccolgono i frutti” dalle proficue relazioni di partenariato attivate con alcuni attori “chiave” del tessuto imprenditoriale e professionale nazionale, regionale e locale, e che gli studenti sembrano molto desiderosi di cogliere tali opportunità, più spesso in ambito economico-finanziario-contabile, preferendo “spendere” in tale maniera parte dei CFU a libera scelta ulteriori rispetto ai 3 CFU obbligatori per tirocinio



curriculare (entro il tetto massimo stabilito dal Regolamento dipartimentale del Tirocinio in 12 CFU; i CFU minimi per tirocinio nelle magistrali è invece fissato a 6).

Convenzioni attive, al 12 luglio 2018:

- a) elenco Ateneo: 33 fogli – 732 convenzioni
<https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/20-10-2014/elencoconvenzionidiateneo1.pdf>
- b) elenco del Dipartimento: 35 fogli (file ‘storico’) + 16 fogli (file ‘nuove convenzioni’), 1112 convenzioni
<https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/servizi-gli-studenti/tirocini/procedura-di-attivazione>
(incluse le ulteriori 109 nuove convenzioni, stipulate dal 21 luglio 2017, a tutt’oggi)

Si stima che in un anno siano all’incirca un paio di centinaia, mediamente, gli enti materialmente ospitanti, per cui si registra un ampio ventaglio di scelta per gli studenti (le convenzioni si prorogano tacitamente).

Da qualche anno la Commissione Tirocini ha introdotto l’elaborazione di una Scheda-Ente (anagrafica) per le nuove convenzioni, che vengono valutate di volta in volta.

A tal riguardo, il Delegato ha registrato, anche durante gli incontri con le Parti Sociali e Comitato d’indirizzo: a) una palese focalizzazione / concentrazione su stage in studi di dottori commercialisti, revisori, esperti contabili e ragionieri; b) l’esigenza di un maggior rafforzamento dei collegamenti con aziende e imprese.

La Commissione si è riproposta comunque di diversificare le convenzioni ed ampliare il *network*. I Comitati d’Indirizzo dei CdS recentemente costituiti, unitamente alla collaborazione che vorranno prestare tutti i Coordinatori di CdS, svolgono un ruolo importante.

Diversi *stakeholders* di rilievo, coinvolti ovvero disponibili ai fini Tirocini, sono intervenuti nel recente incontro di *co-working* del 8 Novembre 2017 (i verbali delle consultazioni con gli Stakeholders sono presenti al seguente link:

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-ricerca>).

Nella fattispecie, si sono manifestati particolarmente interessati e proattivi rispetto alle necessità emerse *stakeholders* quali:

- ✓ Confindustria Giovani (Presidente Dott. Grassi);
- ✓ Ordine Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili (Vice-Presidente Dott. Roberto Balzano);
- ✓ BDO Italia (Dott. Armenise, Senior Manager);
- ✓ Consorzio Gargano Mare (Presidente Dott.ssa Nobiletti);



- ✓ Eceplast (Dott. Altobelli, commercial director (e Presidente Nazionale Confindustria Giovani));
- ✓ Confcommercio (Dott.ssa Bozzini, Responsabile amministrativo);
- ✓ BPPB (Dott. Lorusso, Manager).

Alcuni di questi si sono dimostrati tanto disponibili a collaborare da partecipare all'incontro con i CEV durante la *visita in loco*, avvenuta il 15/11 us, assieme ai laureati triennali in Economia Aziendale. È stata espressa grande soddisfazione dai visitatori per questo tipo di esperienza riservata ai nostri studenti.

Alcune “iniziative” significative più recenti ed ulteriori importanti evidenze concernenti l’esperienza di tirocinio:

Convenzioni con Enti di Elevato Standing

A titolo di esempio, si segnala l’HUFFINGTON POST – Sede di Roma, la BPPB o, più di recente convenzionata, la AGCOM. Altre Convenzioni di elevato *standing* invalse di recente hanno riguardato E&Y o KPMG (Bari, Milano) ed altri importanti *stakeholders* (CCIAA ecc.).

Più specificatamente, per il tirocinio presso la KPMG di Bari – sedi di Milano e Bari, nell’ambito della convenzione prot. n. 11952 del 19/04/2016, sono stati avviati due tirocini curriculari di alcuni laureandi magistrali (i cui progetti formativi sono stati approvati nella riunione della Commissione datata 22 novembre 2017), a partire dal 5 febbraio 2018, selezionati a seguito di un avviso pubblico, e per i quali l’azienda ospitante ha previsto un ‘rimborso spese’.

Come pure, per il tirocinio presso l’azienda speciale CE.S.AN. – C.C.I.A.A. di Foggia, nell’ambito della convenzione prot. n. 728 dell’1/08/2005, si è avviato il tirocinio curriculare magistrale, con decorrenza febbraio 2018.

Altresì, si segnala il Tirocinio presso la ‘Prefettura’ di Foggia mediante selezione pubblicizzata on-line dal Delegato Prof. Taliento (<https://www.economia.unifg.it/it/events/tirocinio-presso-la-prefettura-foggia>):

- convenzione Prot. UniFg n. 30147 del 3/12/2012, rep. N. 1199 – 2012;
- comunicazione di disponibilità della Prefettura del 3 maggio 2017, Prot. n. 0015982;
- avviso pubblico e raccolta delle autocandidature (verbale del 28 maggio 2017);
- comunicazione di risposta alla Prefettura del 21 giugno 2017, Prot. UniFg n. 0017112.



Sono stati, pertanto, autorizzati n. 4 progetti formativi, nella seduta del 14 febbraio 2018, nonché un quinto progetto formativo nella seduta del 25 giugno 2008.

Discorso analogo per il tirocinio presso l'I.N.P.S.'- sede di Foggia, nell'ambito della convenzione prot. n. 0032049 – V/6 del 23/11/2017, sono stati avviati n. 3 tirocini curriculari (i cui progetti formativi sono stati approvati nella riunione della Commissione datata 14 febbraio 2018), previa selezione a seguito di avviso pubblico con termine 12 gennaio 2018.

Ancora, per il tirocinio presso la 'SVICOM' ('Sviluppo Commerciale' s.r.l.) di Milano – sede di Foggia, nell'ambito della convenzione prot. n. 36015 – V/6 del 18/12/2017, rep. N. 1149, è stato avviato un tirocinio curriculare di una laureanda magistrale (il cui progetto formativo è stato approvato nella riunione della Commissione datata 17 aprile 2018).

Infine, per il tirocinio presso 'Unilever Italia MKT O.' s.r.l. di Roma, nell'ambito della convenzione prot. n. 0020849 – V/6 del 28/06/2018, C.C. 5578/2018, è stato avviato un tirocinio curriculare di un laureando (il cui progetto formativo è stato approvato nella riunione della Commissione datata 25 giugno 2018).

Peraltro, con alcuni *stakeholders* ospitanti è instaurato un rapporto privilegiato: ad esempio, nel gennaio 2018, sono stati organizzati colloqui di lavoro per i nostri studenti presso BDO Italia finalizzati ad un periodo di prova per l'assunzione.

Circa i rapporti con AGCOM, è stata avviata una collaborazione finalizzata allo studio, all'analisi e all'approfondimento delle varie (e più moderne) declinazioni della comunicazione, delegando specificamente la Prof. Sisto. Uno degli ambiti della collaborazione concerne appunto l'attivazione di stage/tirocini curriculari presso le sedi AGCOM sia di Napoli che di Roma, riservati a studenti dei corsi di laurea magistrale o di corsi post-laurea dell'Ateneo.

Somministrazione e diffusione Questionari Enti Ospitanti e Studenti

Il FORMAT cartaceo ed elettronico predisposto dal Prof. Taliento e approvato nel 2014 dalla Commissione Tirocinio e dal Consiglio di Dipartimento, è stato utilizzato dal PQA nel 2017 ed esteso a tutti i CdS dell'Ateneo.

Format questionari organizzazioni e studenti:

http://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/26-11-2014/questionario_ente.pdf

http://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/26-11-2014/questionario_studente.pdf



Si rinvia alle ANALISI SUA-CdS in punto di monitoraggio della Soddisfazione dei tirocini per ogni Corso di Laurea, al settembre 2017 (risultati positivi, come testimoniato altresì dalla CP-DS nella Relazione Annuale 2017).

Su questo tema, il Delegato ricorda che il “NVA”, rivolgendosi nella sua Relazione genericamente all’Ateneo, ha più volte sollevato il problema del monitoraggio degli stages. A tal proposito, però, il Delegato rammenta che la problematica non riguarda i CdS del Dipartimento. Infatti, avendo esaminato più approfonditamente come Coordinatore di CdS i risultati di un paio di centinaia di questionari, ha registrato una soddisfazione decisamente alta. Le strutture ospitanti nell’ultima rilevazione censita sono oltre un centinaio (intervistate). Le valutazioni si connotano per buone *performance* che oscillano tra 3 e 4. Nel complesso, le strutture convenzionate hanno dato un punteggio medio pari a 3,6 su 4,0, con una deviazione standard media pari a circa 0,5 (dispersione dei valori intorno alla media). I migliori risultati sono espressi da:

- Grado di integrazione/inserimento nell’ambiente di lavoro;
- Concreto arricchimento delle conoscenze;
- Miglioramento delle abilità e capacità operative, utili per la futura professione;
- Capacità di operare in gruppo;
- Comportamento (adattamento al contesto, rispetto degli orari/impegni, motivazione e interesse).

Viceversa, aree di miglioramento (comunque con risposte positive):

- necessità di alimentare un più proficuo scambio di informazioni e conoscenze tra la struttura ospitante e l’Università;
- esigenza di affinare il livello di interazione fra il tutor aziendale e quello universitario;
- previsione di una più adeguata durata del tirocinio.

I risultati concernono i tirocini svolti da studenti iscritti al CdS triennale in Economia Aziendale, con più della metà degli iscritti del Dipartimento (campione rappresentativo). Risultati grosso modo analoghi registra il CdS triennale in Economia, come pure i Corsi Magistrali offerti dal Dipartimento di Economia (quantunque con un numero inferiore di questionari somministrati ed elaborati).

In definitiva, le strutture ospitanti intervistate giudicano molto positivamente l’esperienza del tirocinio nel caso specifico, tanto da attribuire un punteggio pari a 3,7 su 4, e manifestano una piena soddisfazione per l’attività espletata dal tirocinante, giacché assegnano un punteggio pari 3,9 (*overall satisfaction*).

Si segnala, in aggiunta, che la Relazione annuale AVA 2017 approvata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo il 26 ottobre 2017 riporta osservazioni importanti alla luce degli *audit* svolti nel 2017.

In generale, il NVA richiede indistintamente ai CdS dell’Università di corroborare la procedura per l’elaborazione delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti e sui servizi con tempestiva messa a disposizione dei relativi *report*. Scendendo più nel dettaglio, la Relazione annuale NVA



sollecita fortemente un più esteso *feedback* sia in ordine ai tirocini sia in ordine alle interazioni con gli *stakeholders* (infatti, a pag. 9 della Relazione AVA 2017, si legge: “vi sono ancora diversi aspetti da migliorare tra i quali la necessità ... di mettere a sistema la rilevazione dei feedback provenienti dall’ascolto delle parti sociali, dalle esperienze di tirocinio svolto dai propri studenti presso le aziende”).

Con riferimento al *feedback* tirocini, il delegato rimarca di avere a fine 2017 espletato volontariamente anche il Monitoraggio della soddisfazione dei Tirocinanti (nonostante l’AVA richieda obbligatoriamente l’analisi delle opinioni delle strutture ospitanti soltanto). I risultati più recenti, sulla base delle risposte degli ultimi n. 127 studenti tirocinanti del CdS (dal marzo 2016 in poi), sono soddisfacenti, allineati con gli esiti delle strutture ospitanti già censiti nelle schede SUA-CdS, e di seguito esposti (con riferimento al CdS triennale in Economia Aziendale):

QUESTIONARIO TIROCINIO CURRICULARE-STUDENTE L-18 UNIFG 2016/17		Giud. med.	<i>devstd</i>	
1	Ritieni che la formazione acquisita durante il percorso di laurea, in generale, risulti congrua alle figure e competenze professionali richieste dal mondo del lavoro?	3,3	0,6313	
2	il tirocinio ha consentito un proficuo scambio di informazioni e conoscenze tra ente/azienda e Università?	3,3	0,7198	
3a	come giudichi la qualità dei servizi professionalizzanti offerti dalla struttura ospitante sotto il profilo della preparazione, disponibilità ed attenzione del tutor aziendale?	3,9	0,3561	3,7
3b Sotto il profilo della attrezzatura e strumentazione	3,7	0,4862	
3c Sotto il profilo dell'aggiornamento professionale (biblioteca, riviste, audiovisivi ecc.)	3,5	0,5889	
3d Sotto il profilo logistico-organizzativo (rispetto degli orari, sicurezza e salubrità dei luoghi ecc.)	3,8	0,4186	
4a	come ti è sembrata l'esperienza di tirocinio in ordine ai seguenti aspetti? Acquisizione di nuove professionalità	3,6	0,5368	3,5
4b	Sviluppo delle conoscenze e delle competenze operative	3,6	0,5334	
4c	Integrazione/inserimento nell'ambiente di lavoro	3,5	0,5745	
4d	Collaborazione tra Tutor aziendale e Tutor universitario	3,1	0,8645	
5	Efficacia. C'è stata una corrispondenza fra obiettivi attesi (come fissati nel progetto formativo) e risultati raggiunti?	3,7	0,5056	
6a	in quale misura ritieni di aver conseguito i seguenti risultati? Concreto arricchimento delle conoscenze	3,6	0,5143	3,6
6b	Miglioramento delle abilità e capacità operative, utili per la futura professione	3,6	0,5410	
6c	Capacità di operare in gruppo	3,5	0,6277	
6d	Apprendimento di nuove competenze, metodologie e risoluzioni di problemi	3,5	0,5308	
6e	Stimoli a successivi apprendimenti tecnici specifici e aggiornamenti	3,6	0,5218	



7	valuti positivamente l'esperienza vissuta dal punto di vista umano? Ti sei sentito/a apprezzato per il lavoro svolto o stimolato?	3,8	0,4495
8	Giudichi adeguata la durata del tirocinio?	3,3	0,7072
9	Nel complesso giudichi positivamente questa esperienza di Tirocinio? (la rifaresti?)	3,8	0,4699
10	In definitiva, ti ritieni soddisfatto dell'attività svolta?	3,8	0,3729

Media totale giudizi: 3.6/4.0 (media dev std 0,5). Il giudizio definitivo di soddisfazione è pari a 3.83 su 4. Ottimi giudizi (> 3.7) si registrano soprattutto per le seguenti domande: n. 3° (qualità dei servizi professionalizzanti offerti dalla struttura ospitante sotto il profilo della preparazione, disponibilità ed attenzione del tutor aziendale); n. 3d (qualità dei servizi professionalizzanti offerti dalla struttura ospitante sotto il profilo il profilo logistico-organizzativo (rispetto degli orari, sicurezza e salubrità dei luoghi ecc.)); n. 7 (“valuti positivamente l’esperienza vissuta dal punto di vista umano? Ti sei sentito/a apprezzato per il lavoro svolto o stimolato?”) e n. 10 (“In definitiva, ti ritieni soddisfatto dell’attività svolta?”). Le risposte meno lusinghiere (con giudizio < *cut-off* 3.25) riguardano invece soltanto la domanda n. 4d: occorre perciò stimolare una maggiore collaborazione tra Tutor aziendale e Tutor universitario. Importante sottolineare che gli studenti nel complesso giudicano positivamente l’esperienza di Tirocinio e la rifarebbero (domanda n. 9: giudizio 3.8/4.0).

Tali risultati sono coerenti con quelli registrati dal lato delle strutture ospitanti (v. sezione C3 https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/07-11-2017/estratto_sua_cds_118_opinioni_studenti_1_0.pdf, pp. 22-25: i soli risultati sotto la soglia del *cut-off* appaiono per la domanda 4d “Collaborazione tra Tutor aziendale e Tutor universitario” e 9 “Giudica adeguata la durata del tirocinio?”, con giudizio – comunque positivo – pari a 3.1).

Precedente relazione annuale sui Tirocini:

https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/29-08-2017/relazione_tirocinio_a.s.l.2016-1.pdf

Attuazione Convenzione con ODCEC (Ordine dottori commercialisti ed esperti contabili)

Firmata nel Maggio 2016 dal Rettore e dai Presidenti degli Ordini di Foggia, Lucera e Trani.

Il Delegato ai Tirocini (prof. Taliento) ha partecipato attivamente (con l’ex Direttore prof. Di Liddo e il prof. Cardillo, attuale Presidente dell’ODCEC di Foggia) ai lavori preparatori e realizzativi dell’importante Convenzione in oggetto, perfettamente *compliant* al Nuovo Accordo Quadro Nazionale e alle tante altre Convenzioni locali stipulate dagli altri Atenei regionali e nazionali “concorrenti”:



http://www.unifg.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/12-05-2016/convenzione_unifg_odcec.pdf

L'accordo consente da un lato di iniziare il praticantato per un semestre già durante l'ultimo anno di studi e dall'altro di essere esonerati dalla prima prova scritta dell'Esame di Stato di Abilitazione Professionale.

Si tratta di una proficua opportunità per ottimizzare i tempi e velocizzare l'inserimento dei nostri laureati nel mondo professionale.

Nel 2017/2018, per quanto consta alla Commissione, risultano avviati e conclusi diversi tirocini di questo tipo; resta opportuno pubblicizzare maggiormente tale opportunità tra gli studenti, garantendone la più fluida applicazione.

Si segnala che la Commissione Tirocinio nel 2017, ha chiarificato a tal riguardo taluni importanti aspetti esecutivi di competenza ai fini del riconoscimento / attribuzione dei CFU all'esito del tirocinio.¹

Il Prof. Taliento segnala di aver avuto recenti confronti con il Prof. Cardillo, Presidente dell'ODCEC, con cui ha convenuto l'opportunità di alcune future innovazioni per migliorare la fruizione delle esperienze in oggetto.

Tirocini all'estero

È promossa la politica di potenziamento della mobilità degli studenti ai fini di tirocini con le seguenti azioni:

¹ La Commissione Tirocini, deputata alla valutazione dei tirocini svolti dagli studenti triennali e magistrali del Dipartimento, su proposta del Presidente, delibera all'unanimità che la Commissione d'esame in ordine alla valutazione del compiuto tirocinio per l'attribuzione dei CFU (Crediti Formativi Universitari), sia costituita dai seguenti docenti universitari:

a) il Presidente della Commissione Tirocinio, il quale può delegare in sua vece un altro docente (Professore o Ricercatore di Ruolo) con acclarate competenze in materia, ovvero, su indicazione del primo, il Coordinatore del CdS o il Direttore di Dipartimento;

b) il docente tutor universitario.

La Commissione può essere integrata, dietro convocazione, dal tutor esterno (professionista). Questi, co-firmatario del libretto o altra documentazione probante il regolare svolgimento del tirocinio, qualora impossibilitato a presenziare all'esame, potrà trasmettere al Presidente della Commissione Tirocini breve parere scritto sulla relazione tecnica prodotta dal tirocinante, in mancanza della quale il suo giudizio si riterrà positivo, vista la documentazione prodotta dallo studente.

Il Commissario di cui sub) a) presiede la Commissione.

Gli esaminandi saranno convocati per tempo (almeno due settimane prima) per discutere la suddetta relazione scritta (redatta in ottemperanza alla Convenzione) che invieranno preliminarmente al Presidente della Commissione Tirocini e ai due tutor.

La Commissione d'esame verbalizzerà la prova dello studente universitario ai fini dell'attribuzione dei corrispondenti CFU maturati in caso di giudizio "positivo", e trasmetterà i verbali alla Segreteria Studenti per la dovuta registrazione.



- Facilitare accordi con università, enti, laboratori, camere di commercio, imprese, ONG all'estero, disponibili ad accogliere i tirocinanti
- Aggiornare e rendere disponibile sul sito l'elenco delle organizzazioni partner
- Promuovere iniziative di comunicazione e sensibilizzazione al fine di aumentare in modo consistente il numero di studenti in uscita
- Incrementare la borsa di mobilità a fini di tirocinio grazie al cofinanziamento del MIUR
- Garantire il pieno riconoscimento del periodo di tirocinio all'estero attraverso il documento EUOPASS Mobilità e la conversione delle ore di tirocinio realizzate in tirocinio curriculare e/o in crediti a scelta libera

Si menzionano le seguenti convenzioni estere adottate nel 2017-2018:

- Con la 'Hertz' di Dublino, nell'ambito della convenzione n. prot. 0010510 – V/6 del 30/03/2018 – C.C. 263/2018, finalizzata all'attivazione di tirocini curricolari, anche presso altre sedi europee della Società, relativi a progetti formativi da selezionare, tenuto conto di determinati criteri, ovvero, in favore di studenti/esse in possesso di determinati requisiti, resi noti a mezzo di apposito avviso pubblico.
- Con la 'Recto et Verso' di Vilnius, nell'ambito della convenzione prot. n. 29998 – V/6 del 03/11/2017, C.C. 958/2018, è stato avviato il tirocinio curriculare di un laureando magistrale, svolto nel mese di novembre 2017.
- Con la 'Sparkle & Flow Limited' di Londra, nell'ambito della convenzione prot. n. 0021501 – V/6 del 04/07/2018, C.C. 588/2018, è stato avviato un tirocinio curriculare di una laureanda magistrale (il cui progetto formativo è stato approvato nella riunione della Commissione datata 25 giugno 2018), tutt'ora in corso.

Nel periodo di riferimento è stata predisposto il *format* di Convenzione in lingua inglese per facilitare queste esperienze grazie al fattivo diretto contributo della Prof. Sisto (**"INTERNATIONAL CURRICULAR TRAINEESHIP AGREEMENT"**).

I numeri

Nell'anno 2014-2015 sono partiti, a livello di Dipartimento, per una mobilità all'estero a fini di tirocinio, n. 22 studenti (su n. 82 in partenza da tutto l'Ateneo);

Nell'anno 2015-2016: n. 29 (su n. 93 dall'Ateneo)

Nell'anno 2016-2017: n. 25 (80 d'Ateneo *nd*).

Per di più, il CdS in Economia Aziendale (analizzato 'a campione') ha fatto registrare un



numero di studenti *outgoing* per *Erasmus placement - stage* pari a circa una decina di unità (poco meno, quasi un terzo degli studenti del Dipartimento in uscita) l'anno (tale esperienza va perciò stimolata adeguatamente anche da parte del corpo docente soprattutto, segnalando i fondi Erasmus e il Cofinanziamento Ministeriale (MIUR) + il Cofinanziamento di Ateneo).

Elenco aziende per tirocinio all'estero

https://www.unifg.it/sites/default/files/allegati/12-10-2017/aziende_placement_plus_aggiornato_finale_0.pdf

Tirocini extracurricolari

Si segnala che il Delegato ai Tirocini è correntemente Responsabile didattico-organizzativo di P.F.I. (Progetti Formativi Individuali) *post-lauream* Unifg “Garanzia Giovani” (attualmente, per attività di *auditing* c/o la prestigiosa sede PriceWaterhouseCoopers – Milano).

Tuttavia, poiché i tirocini extra-curricolari sono di regola *post-lauream*, visto l'elevato tetto CFU riconoscibile all'interno dei CdS (max 12, pari a ben 300 ore), nella gestione degli stessi interviene in modo più naturale l'area *Placement* del Dipartimento e dell'Ateneo (si rinvia pertanto ai relativi *report*).

In linea generale, si può fare rilevare che le normative regionali intervenute a regolamentare il tema degli stage extra-curricolari (tirocini rivolti a neo-laureati da meno di 12 mesi), nonché il Programma Garanzia Giovani (che prevede agevolazioni per le imprese che attivano tirocini nell'ambito del relativo programma), non sembrano incentivare l'attivazione di questa tipologia di tirocinio in ambito universitario, ossia in qualità di ente promotore. Auspicabile sia un maggiore coinvolgimento delle realtà aziendali del territorio, e non solo, sia nuove sinergie con i docenti per incentivare tale strumento.

Nel periodo di rendicontazione, con riferimento ai nostri dottori magistrali, si registra la seguente situazione riassunta come segue*:

Laurea	Sesso	Settore azienda	Periodo	Regione	Esito
Da luglio 2017					
L.M. Economia Aziendale	M	69.20.20 attività delle società di revisione e certificazione dei bilanci	Dal 27/09/2017 al 26/03/2018	Lombardia	Assunzione in apprendistato per 24 mesi



L.M. MARKETING MANAGEMENT	M	65.12.00 – Assicurazioni diverse da quelle sulla vita	Dal 02/10/2017 al 31/03/2018	Puglia	Nessuna Assunzione
13/07/2018					
L.M. Economia e Finanza	M	63.11.11 – Elaborazione elettronica di dati contabili	Dal 18/06/2018 al 17/12/2018	Puglia	In corso
L.M. Economia e Finanza	F	65.12.00 – Assicurazioni diverse da quelle sulla vita	Dal 02/07/2018 al 31/12/2018	Puglia	In corso

* fonte: dott.ssa Nadia Cascioli – Unità di Placement (UniFg)

ALTRO

- Possibili sinergie con i nuovi percorsi ASL (Alternanza Scuola Lavoro) attivati dal Dipartimento. Il progetto *Alternanza Scuola Lavoro* ha come referente la prof. Sisto, membro storico (con il prof. Taliento) della Commissione Tirocinio, il che può consentire importanti sinergie.
- Buone prospettive in punto di nuovi tirocini sono dischiuse dalle seguenti recenti iniziative istituzionali (2018):
 - Fiera/Salone del Lavoro e della Creatività
 - Festival della Ricerca e dell'Innovazione
 - I° meeting per la costituzione del Network “JOB Factory UniFg”
- Come buona pratica si segnala inoltre la seguente, avviata il precedente anno: nell’ottica di *migliorare i processi e le attinenze formative*, nel modulo di richiesta tirocinio lo studente magistrale dovrà indicare la Materia del proprio piano di studi che reputa attinente al tipo di tirocinio che intende fare; ovvero, se intende abbinarlo a un insegnamento a libera scelta (motivando adeguatamente), individuandolo specificamente.²

² Per rilevazioni dati e info contenute nel presente *Report*, si ringrazia vivamente il *dott. Massimo Carella*.



SULLE LINEE PROGRAMMATICHE PER IL FUTURO A.A.

Il presente Rapporto si è concentrato specialmente sulle molteplici attività svolte nel periodo di rendicontazione: esse – è appena il caso di precisare – rappresentano una base di proiezione per le attività future. Peraltro, molte delle attività descritte sono “in corso di esecuzione” e si svilupperanno lungo il prossimo periodo di rendicontazione.

Dal mese successivo alla data del prossimo ottenimento dell’accreditamento ANVUR, come noto, l’attuale Delegato decade in favore della nuova Commissione, la quale sarà responsabile delle attività future concernenti i Tirocini ed annessa specifica programmazione e *commitment*.

Frattanto, valga quanto dianzi precisato, con la puntualizzazione supplementare che le iniziative future rientreranno senz’altro nei solchi delle attività già avviate e segnatamente di quanto legittimamente statuito dal vigente Regolamento Tirocini e dal Regolamento di Funzionamento del Dipartimento di Economia.

Oltre a ciò, il Delegato *ad interim* prevede ‘nelle more’ del cambio Commissione (senza che ciò, ovviamente, costituisca vincolo né *moral legacy* per in nuovi entranti nel governo tirocini):

- ulteriore ampliamento e miglioramento delle relazioni con le parti sociali o interessate ai fini del convenzionamento;
- eliminazione dall’elenco delle strutture di fatto disattivate o con *standing* rivelatosi inadeguato;
- potenziamento dei tirocini con (al e dal) l’estero;
- efficientamento calendarizzazione attività e procedure gestionali tirocini;
- snellimento ulteriore modulistica e *iter* burocratico;
- intensificazione rapporti di collaborazione e *feedback* informativi tra *tutors* interni ed esterni;
- maggiore sensibilizzazione verso una *cultura dei tirocini* più garante dei diritti e dei doveri / responsabilizzazioni, sia dei tirocinanti sia dei *tutors*;
- maggiore diffusione della *cultura dell’assicurazione della qualità*;
- maggiore standardizzazione ed ulteriore controllo per l’innalzamento auspicabile del livello qualitativo delle relazioni di tirocinio allo scopo di una più penetrante verifica delle competenze acquisite;
- più controlli fisici, telefonici e/o telematici degli svolgimenti *stages* a vario livello di amministrazione degli stessi;
- innalzamento contenuti professionalizzanti;



- maggiore aderenza tra svolgimento tirocini e singole materie impartite nei CdS, con maggiore coinvolgimento dei gruppi di gestione dei CdS;
- sensibilizzazione dell'analisi dei livelli di soddisfazione dei tirocinanti (oltre che delle strutture ospitanti) mediante *survey* indistintamente in tutti i CdS;
- sviluppo sinergie con altri delegati correlati (orientamento e tutorato; placement; terza missione) con progettazione attività in comune;
- promozione delle attività di tirocinio quale momento di discussione per la stesura di tesi di laurea “applicative” sul campo;
- maggiore coinvolgimento di imprese industriali e di servizi;
- sinergie tirocini / laboratori Unifg;
- promozione e supporto iniziative di rimborsi spese per i tirocinanti.

Con riferimento a quest'ultimo aspetto, il Delegato ha appena dato ampia diffusione agli studenti dell'avviso “**Assegnazione contributo finanziario agli studenti che hanno svolto tirocini curriculari**”:

<https://www.unifg.it/bandi/assegnazione-contributo-finanziario-agli-studenti-che-hanno-svolto-tirocini-curriculari>

In breve, sono state destinate risorse finanziarie rese disponibili dal MIUR, a coloro che hanno attivato i tirocini curriculari della durata minima di tre mesi presso Enti pubblici o privati, che hanno corrisposto almeno 6 crediti formativi universitari (CFU).

Foggia, 23 LUGLIO 2018

Presidente della Commissione Tirocini

Prof. Marco Taliento